



TUTORIEL INTERACTIF

Votre Espace Harmonie & Moi évolue !

Retrouvez ici toutes les informations pour vous repérer et accéder aux fonctionnalités de votre nouvel Espace Harmonie & Moi.

V3 - 2021-06



Harmonie
mutuelle

GRUPE **vyv**

AVANÇONS *collectif*

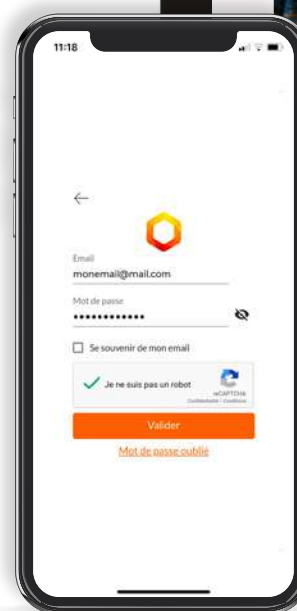
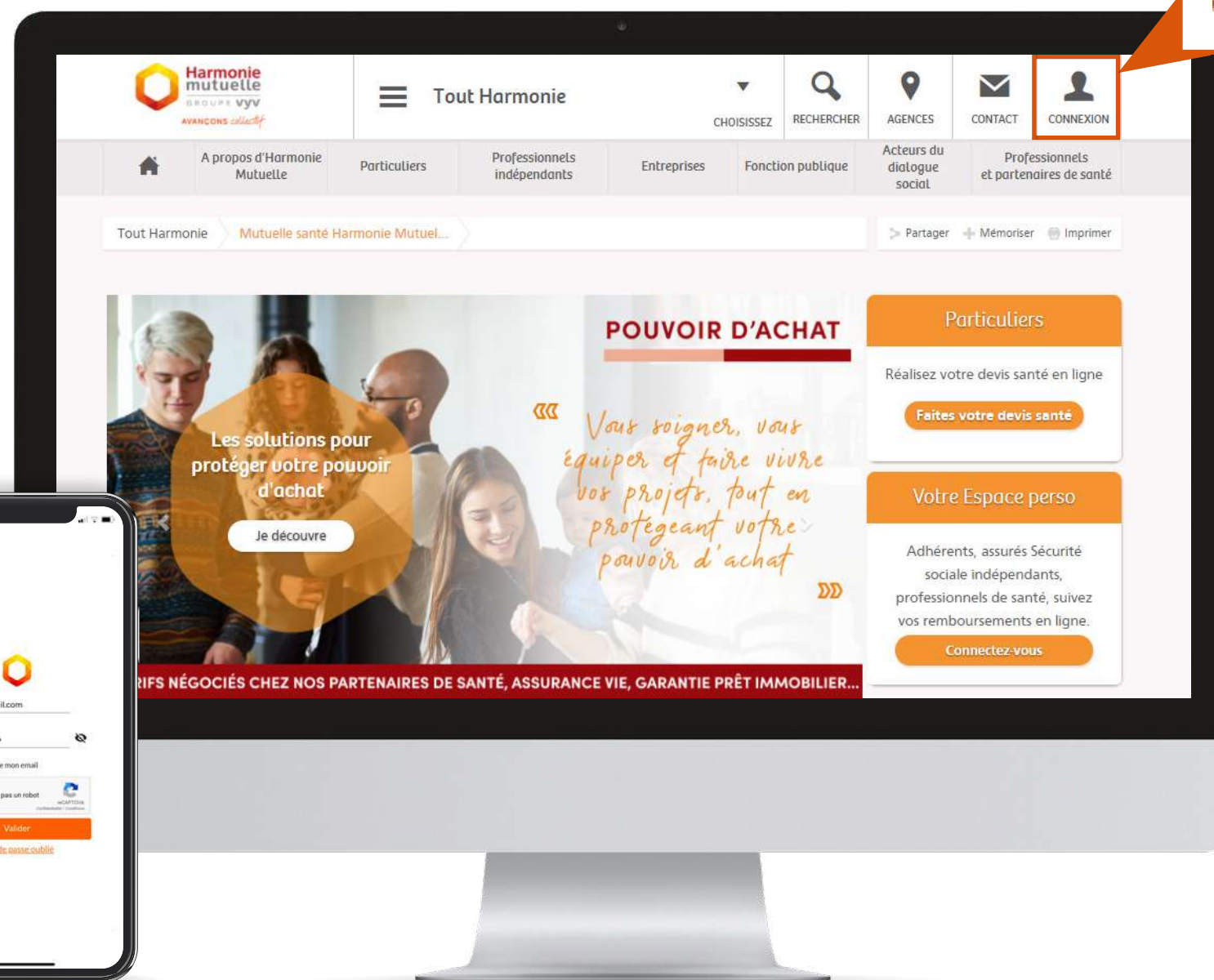
PARCOURS DE CONNEXION

ÉTAPE 1/3



Rendez-vous sur la page d'accueil du site internet d'Harmonie Mutuelle. Cliquez sur le bouton « CONNEXION » en haut à droite.

Cliquez ensuite sur le volet orange « *Particuliers, salariés, entrepreneurs, professionnels indépendants* ».



Sur l'application, connectez-vous simplement en cliquant sur « J'ai déjà un compte ». Renseignez ensuite votre e-mail et mot de passe.

L'application **Harmonie & Moi** est disponible sous



PARCOURS DE CONNEXION

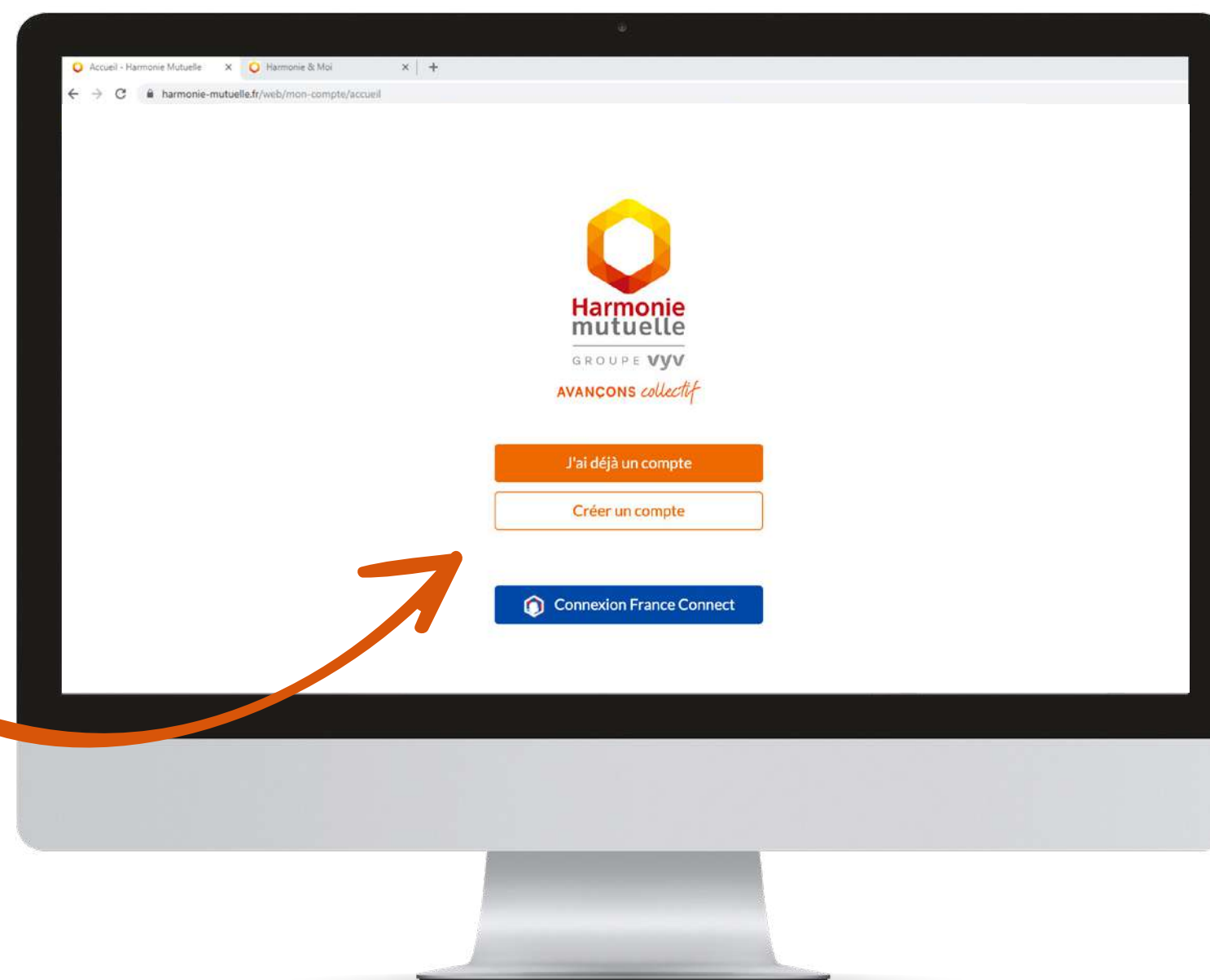
ÉTAPE 2/3

Une fenêtre de connexion s'affiche et vous n'avez plus qu'à cliquer sur « J'ai déjà un compte ».

Renseignez ensuite votre e-mail et mot de passe.

Vous n'avez pas encore de compte ?

Créez-en un en quelques clics en cliquant sur « Créer un compte »



PARCOURS DE CONNEXION

ÉTAPE 3/3

Lors de votre première connexion, vous arrivez par défaut sur la rubrique « **Mes remboursements** ».

Vous pouvez accéder à d'autres fonctionnalités depuis cette page dans la colonne de gauche sur votre ordinateur, et en bas de votre écran sur application.

The image displays the 'Mes remboursements' page on both desktop and mobile. The desktop view shows a list of reimbursements for 'Tiers payant' with the following details:

Date	Description	Montant
25 juin	Consultation généraliste Soin du 20/06/2020	7,50 €
20 juin	Prélèvement Soin du 17/06/2020	Tiers payant
	Biologie Soin du 17/06/2020	Tiers payant
26 mai	Consultation généraliste Soin du 18/05/2020	7,50 €
	Biologie Soin du 18/05/2020	Tiers payant

The mobile app view shows a similar list with a total amount of 22,26 € for the date 26 mars. The bottom navigation bar includes icons for home, search, messages, phone, and location. Callouts highlight the navigation menu on the desktop and the bottom bar on the mobile app.

BIENVENUE DANS VOTRE NOUVEL ESPACE HARMONIE & MOI ET VOTRE APPLI



SOMMAIRE

Quelles sont les fonctionnalités accessibles ?

Cliquez sur les boutons orange ci-dessous pour consulter directement les informations qui vous intéressent.

€ MES REMBOURSEMENTS P.6

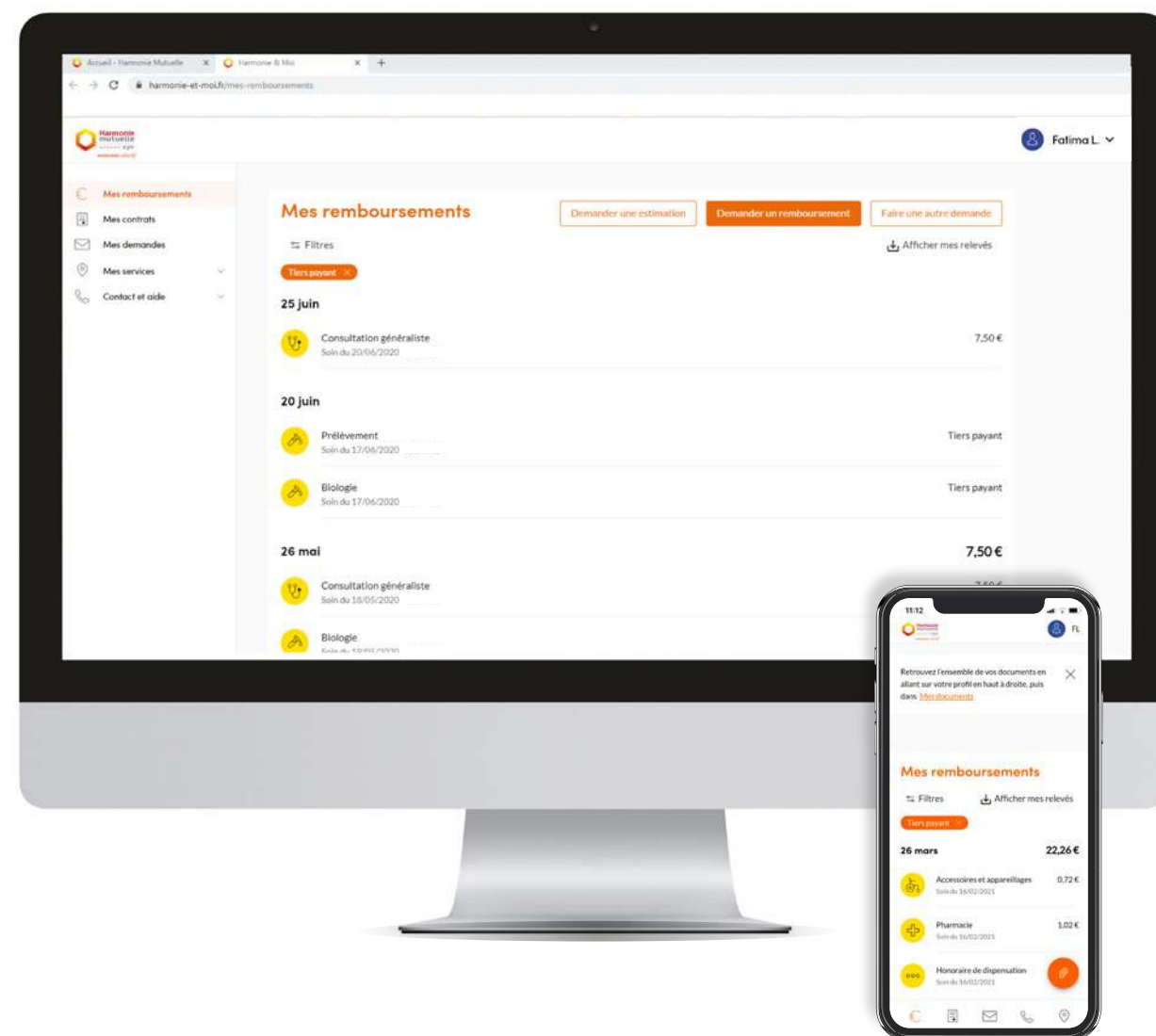
- › Accéder à mes remboursements
- › Demander un remboursement
- › Demander une estimation de remboursement
- › Télécharger mes relevés de prestations

📄 MON CONTRAT P.7

- › Accéder à ma carte mutualiste
- › Accéder à mes garanties de remboursement
- › Faire une déclaration de portabilité
- › Actualiser ma situation
- › Adjonction de bénéficiaire
- › Modification de RIB de cotisation
- › Modification de RIB de prestation

✉ MES DEMANDES P.13

- › Consulter le suivi de ma demande



📍 MES SERVICES P.15

- › Localiser une agence, un professionnel de santé
- › Accéder à la téléconsultation

📄 MES DOCUMENTS P.16

- › Consulter mes documents (attestation, etc...)

☎ CONTACT & AIDE P.17

- › Contacter un conseiller

👤 MES INFOS PERSOS P.18

- › Modifier mon profil
- › Gérer mes bénéficiaires
- › Modifier mon mot de passe

REVENIR AU PARCOURS DE CONNEXION

MES REMBOURSEMENTS

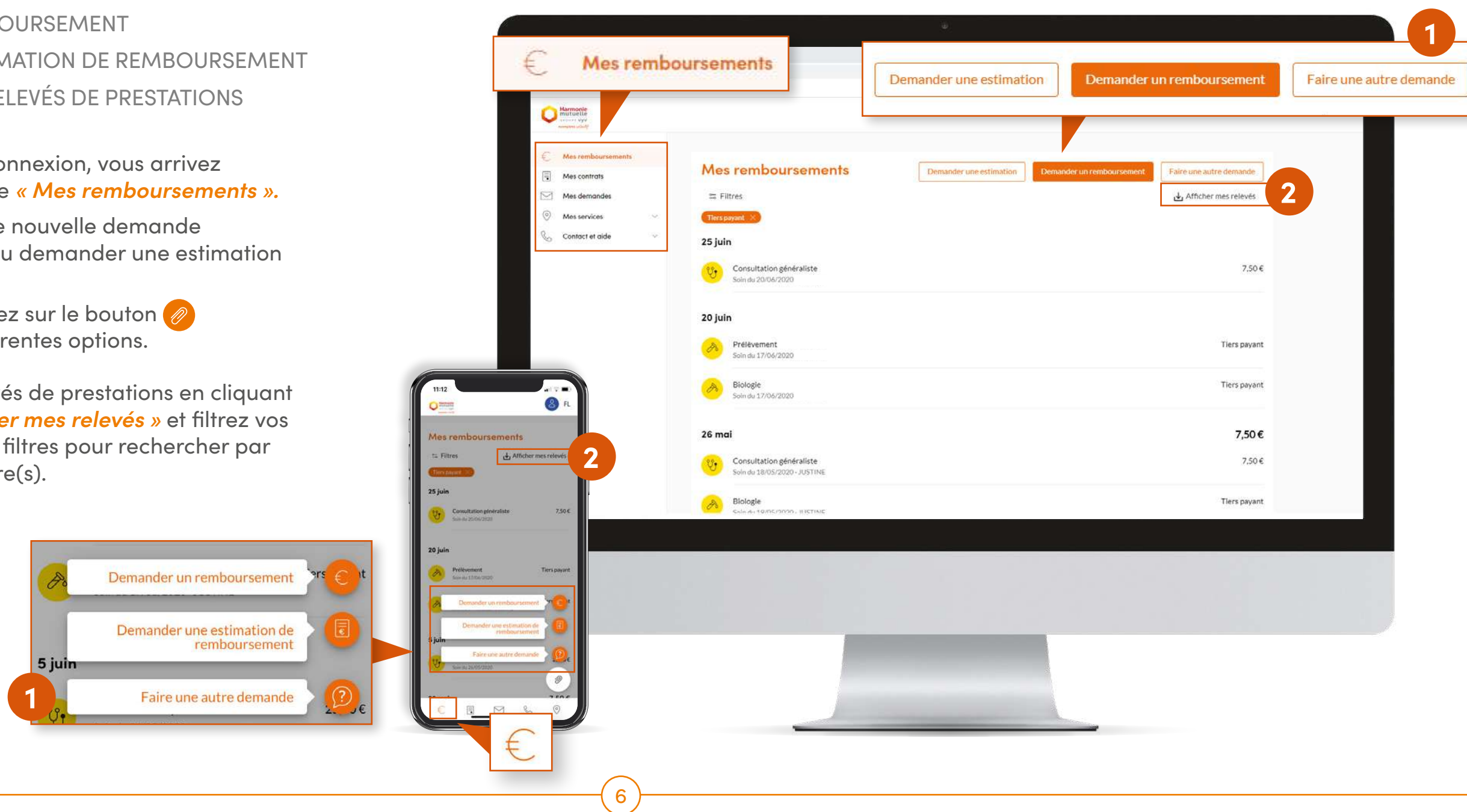
- ACCÉDER À MES REMBOURSEMENTS
- DEMANDER UN REMBOURSEMENT
- DEMANDER UNE ESTIMATION DE REMBOURSEMENT
- TÉLÉCHARGER MES RELEVÉS DE PRESTATIONS

Lors de votre première connexion, vous arrivez par défaut sur la rubrique « **Mes remboursements** ».

1 Vous pouvez faire une nouvelle demande de remboursement, ou demander une estimation de remboursement.

Sur application, cliquez sur le bouton  pour afficher les différentes options.

2 Téléchargez vos relevés de prestations en cliquant sur le bouton « **Afficher mes relevés** » et filtrez vos infos avec la fonction filtres pour rechercher par date et/ou bénéficiaire(s).



The image shows a desktop monitor and a smartphone displaying the 'Mes remboursements' interface. On the desktop screen, callout 1 points to the top navigation bar with buttons: 'Demander une estimation', 'Demander un remboursement', and 'Faire une autre demande'. Callout 2 points to the 'Afficher mes relevés' button in the top right of the main content area. The main content area shows a list of reimbursements with dates and amounts.

Date	Description	Montant	Type
25 juin	Consultation généraliste Soin du 20/06/2020	7,50 €	Tiers payant
20 juin	Prélèvement Soin du 17/06/2020	Tiers payant	Tiers payant
20 juin	Biologie Soin du 17/06/2020	Tiers payant	Tiers payant
26 mai	Consultation généraliste Soin du 18/05/2020 - JUSTINE	7,50 €	Tiers payant
26 mai	Biologie Soin du 18/05/2020 - JUSTINE	7,50 €	Tiers payant

The smartphone screen shows the same interface with callout 1 pointing to the bottom navigation bar and callout 2 pointing to the 'Afficher mes relevés' button. A callout 6 points to the Euro symbol icon at the bottom of the smartphone screen.



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO

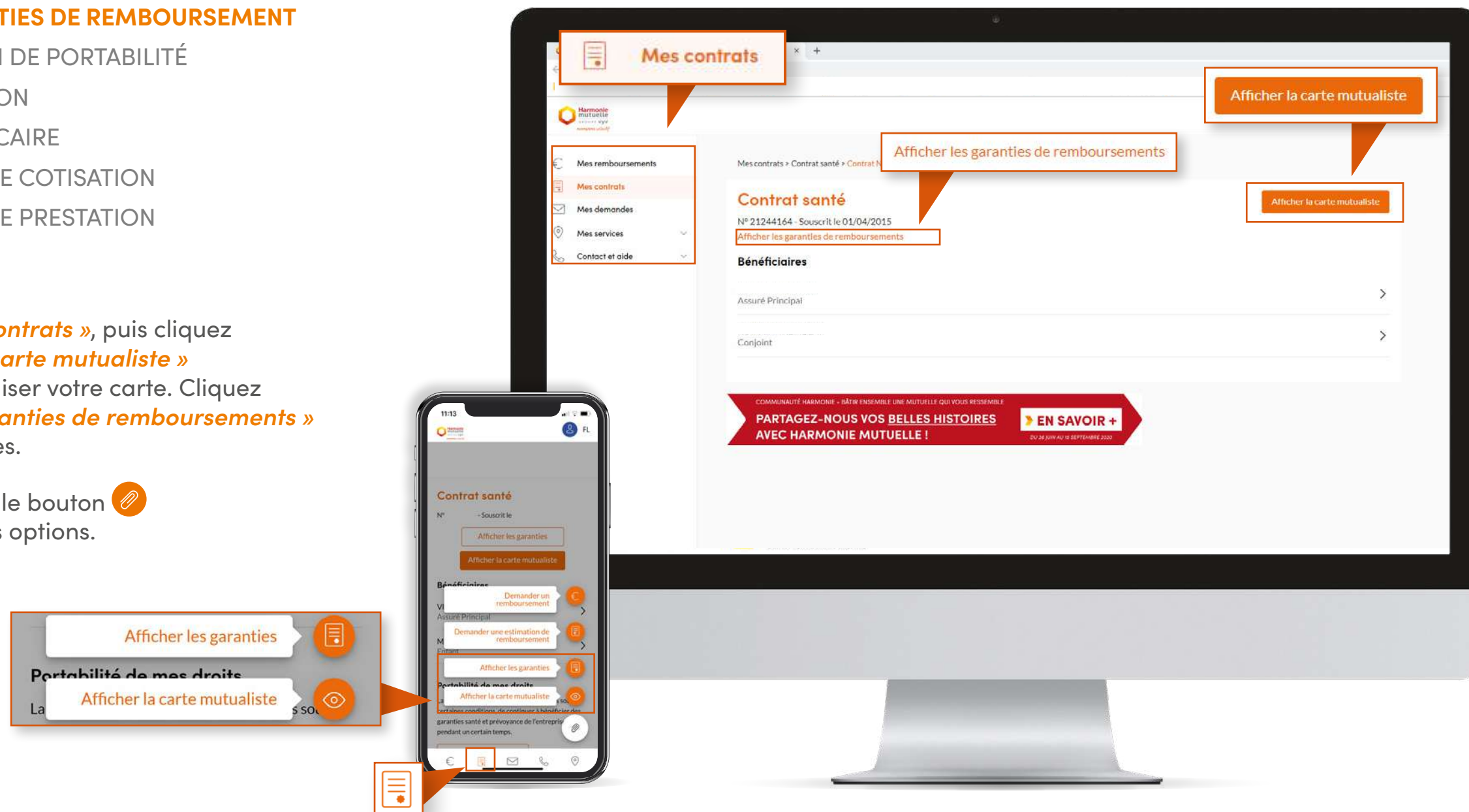


MON CONTRAT

- AFFICHER MA CARTE MUTUALISTE
- ACCÉDER À MES GARANTIES DE REMBOURSEMENT
- FAIRE UNE DÉCLARATION DE PORTABILITÉ
- ACTUALISER MA SITUATION
- ADJONCTION DE BÉNÉFICIAIRE
- MODIFICATION DE RIB DE COTISATION
- MODIFICATION DE RIB DE PRESTATION

Rendez-vous dans « **Mes contrats** », puis cliquez sur le bouton « **Afficher la carte mutualiste** » en haut à droite pour visualiser votre carte. Cliquez sur le lien « **Afficher les garanties de remboursements** » pour connaître vos garanties.

Sur application, cliquez sur le bouton  pour afficher les différentes options.





SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO




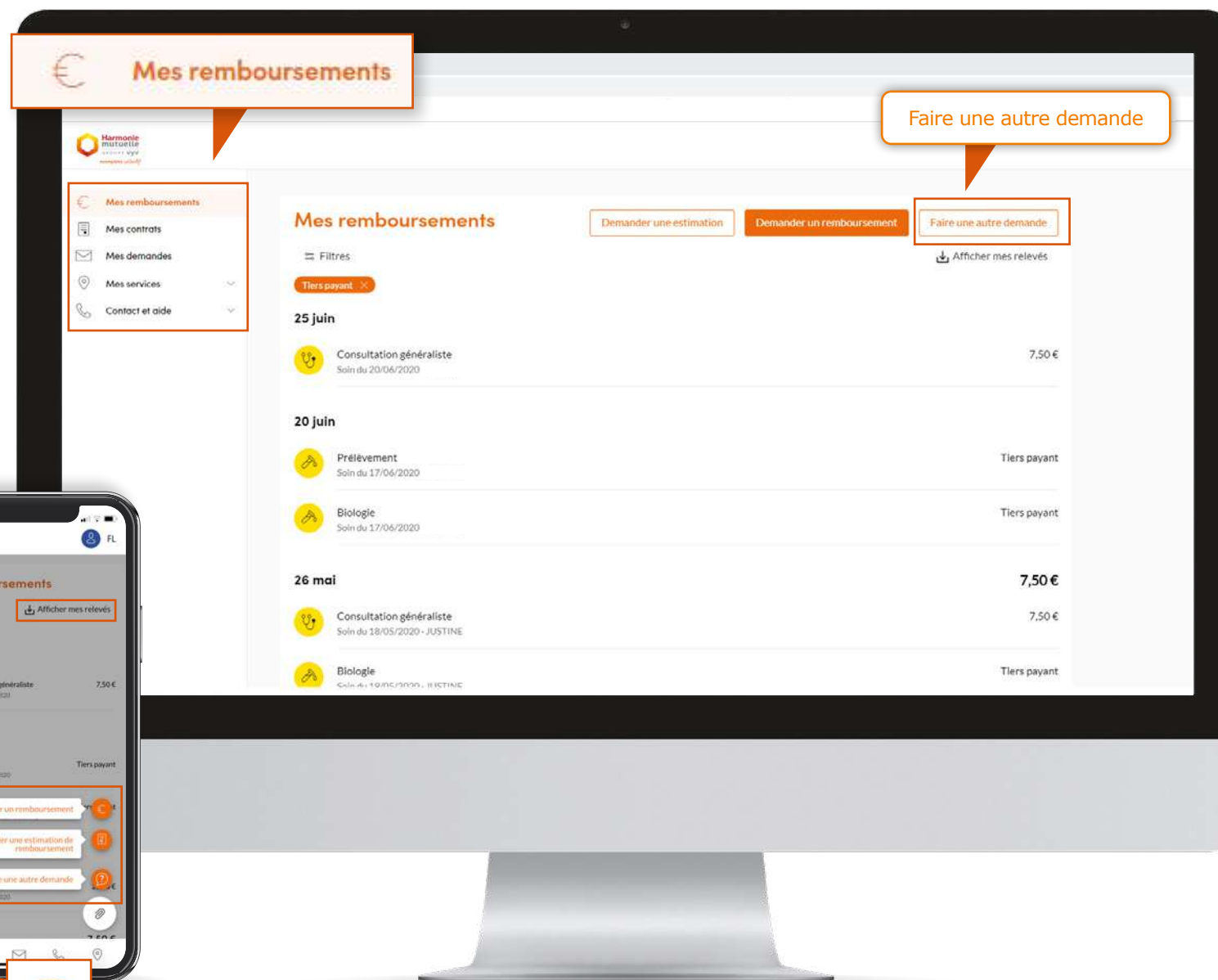
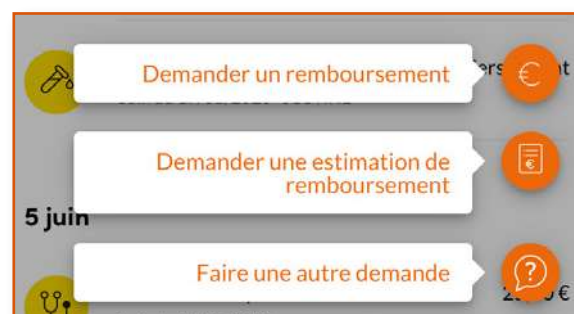
MON CONTRAT

- AFFICHER MA CARTE MUTUALISTE
- ACCÉDER À MES GARANTIES DE REMBOURSEMENT
- FAIRE UNE DÉCLARATION DE PORTABILITÉ
- ACTUALISER MA SITUATION
- ADJONCTION DE BÉNÉFICIAIRE
- MODIFICATION DE RIB DE COTISATION
- MODIFICATION DE RIB DE PRESTATION

Pour effectuer une déclaration de portabilité, rendez-vous dans la rubrique « **Mes remboursements** » et cliquez sur le bouton « **Faire une autre demande** » à droite.

Laissez-vous guider par la fenêtre qui s'ouvre.

Sur application, cliquez sur le bouton  pour afficher les différentes options.





SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



MON CONTRAT

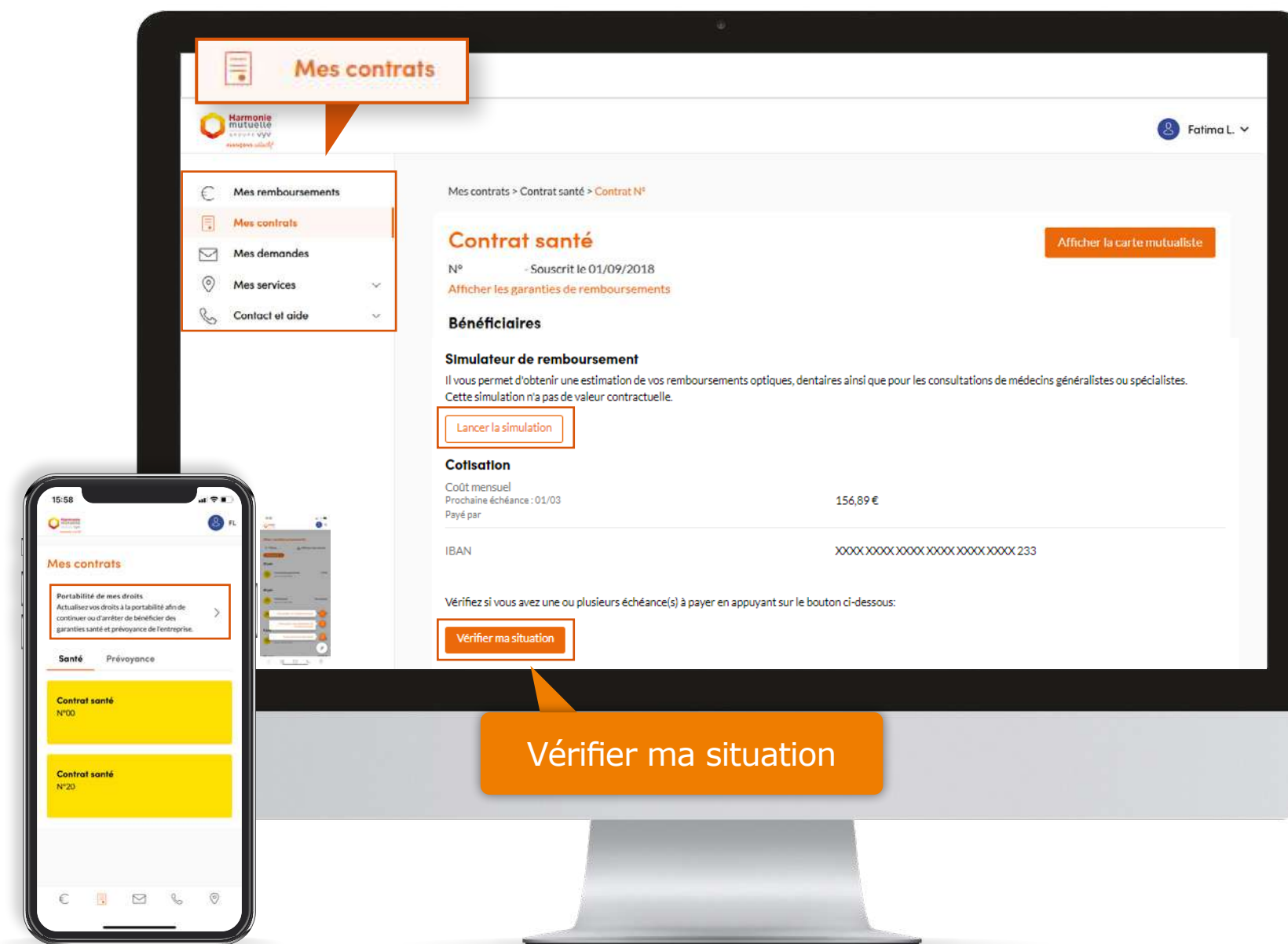
- AFFICHER MA CARTE MUTUALISTE
- ACCÉDER À MES GARANTIES DE REMBOURSEMENT
- FAIRE UNE DÉCLARATION DE PORTABILITÉ
- **ACTUALISER MA SITUATION**
- ADJONCTION DE BÉNÉFICIAIRE
- MODIFICATION DE RIB DE COTISATION
- MODIFICATION DE RIB DE PRESTATION

Sur Harmonie & Moi, vous avez la possibilité de vérifier si votre situation est à jour.

Dans « **Contrat santé** », cliquez sur **Vérifier ma situation**.

En cas de retard de paiement sur une ou plusieurs cotisations, et si votre situation le permet, vous pourrez actualiser votre situation en payant directement par carte bancaire votre/vos échéance(s) en retard.

Laissez-vous guider par les fenêtres qui s'ouvrent.





SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



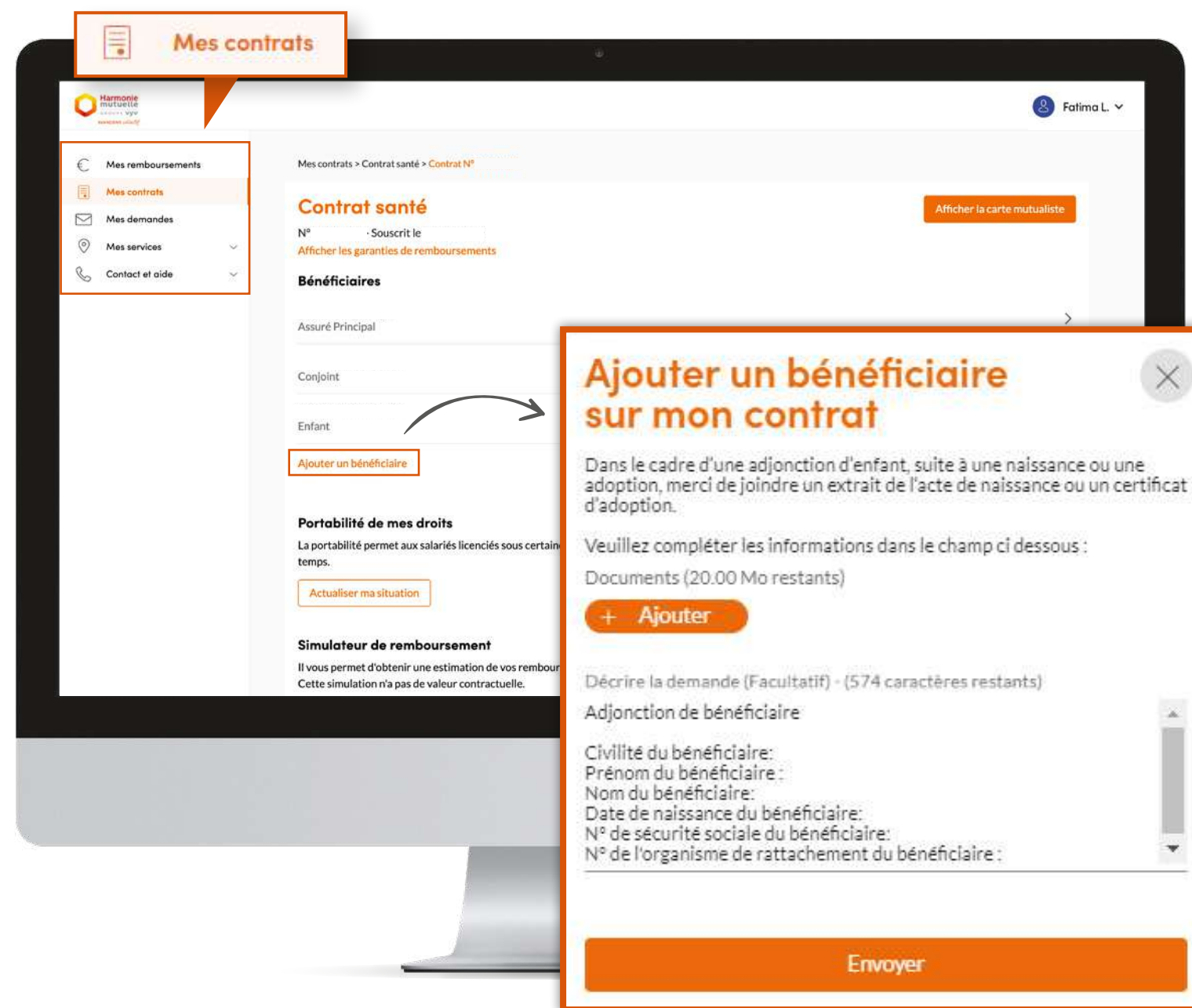
MON CONTRAT

- AFFICHER MA CARTE MUTUALISTE
- ACCÉDER À MES GARANTIES DE REMBOURSEMENT
- FAIRE UNE DÉCLARATION DE PORTABILITÉ
- ACTUALISER MA SITUATION
- **ADJONCTION DE BÉNÉFICIAIRE**
- MODIFICATION DE RIB DE COTISATION
- MODIFICATION DE RIB DE PRESTATION

Vous pouvez aussi ajouter un nouveau bénéficiaire à votre contrat santé depuis votre Espace Harmonie & Moi.

Dans « **Contrat santé** », cliquez sur **Ajouter un bénéficiaire**.

Une fenêtre « **Autre demande** » s'ouvre et vous n'avez plus qu'à compléter les informations demandées.





SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



MON CONTRAT

- AFFICHER MA CARTE MUTUALISTE
- ACCÉDER À MES GARANTIES DE REMBOURSEMENT
- FAIRE UNE DÉCLARATION DE PORTABILITÉ
- ACTUALISER MA SITUATION
- ADJONCTION DE BÉNÉFICIAIRE
- **MODIFICATION DE RIB DE COTISATION**
- MODIFICATION DE RIB DE PRESTATION

Pour modifier le RIB de cotisation de votre contrat santé, rendez-vous dans « **Contrat santé** », cliquez sur  dans la rubrique **Cotisation**.

Une fenêtre s'ouvre et vous n'avez plus qu'à charger votre nouveau RIB.

The screenshot displays the 'Mes contrats' page on a desktop monitor. The page has a sidebar menu with options: 'Mes remboursements', 'Mes contrats' (highlighted), 'Mes demandes', 'Mes services', and 'Contact et aide'. The main content area is titled 'Enfant' and includes sections for 'Ajouter un bénéficiaire', 'Portabilité de mes droits', 'Simulateur de remboursement', and 'Cotisation'. The 'Cotisation' section shows 'Coût mensuel', 'Prochaine échéance : 01/06', and 'Payé par'. A 'Modifier' pencil icon is visible next to the 'Cotisation' section. A modal window titled 'Modifier mes informations de paiement' is open in the foreground, containing a form to update banking information, including a field for 'Ajouter' documents and a text area for 'Décrire la demande'. The modal has an 'Envoyer' button at the bottom.



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO

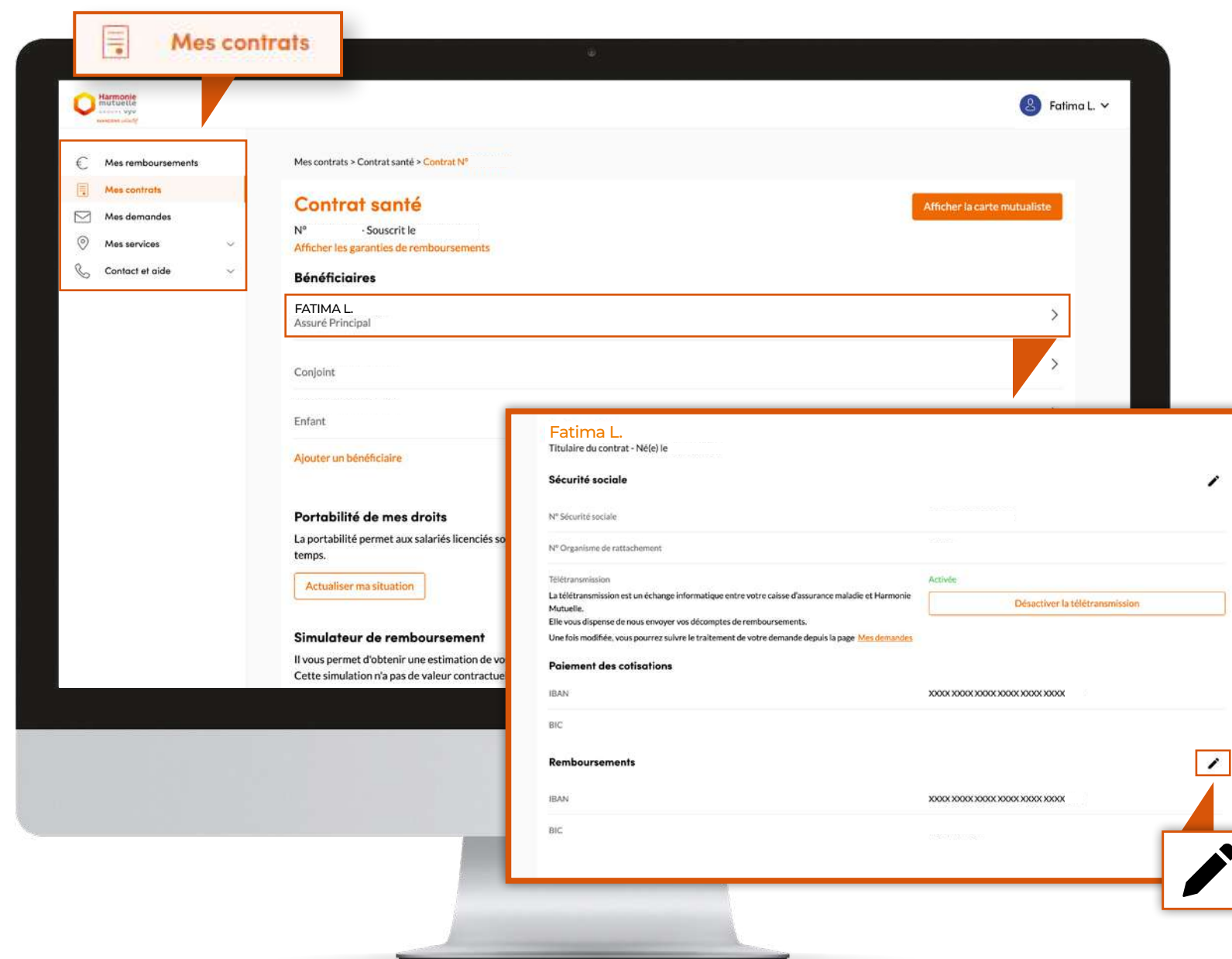


MON CONTRAT

- AFFICHER MA CARTE MUTUALISTE
- ACCÉDER À MES GARANTIES DE REMBOURSEMENT
- FAIRE UNE DÉCLARATION DE PORTABILITÉ
- ACTUALISER MA SITUATION
- ADJONCTION DE BÉNÉFICIAIRE
- MODIFICATION DE RIB DE COTISATION
- **MODIFICATION DE RIB DE PRESTATION**

Pour modifier le RIB de prestation de votre contrat santé, rendez-vous dans « **Contrat santé** », choisissez le bénéficiaire de votre choix puis cliquez sur  dans la rubrique **Remboursements**.

Une fenêtre s'ouvre et vous n'avez plus qu'à charger le nouveau RIB.



ACCÉDER DIRECTEMENT AUX RUBRIQUES EN CLIQUANT SUR LES ICÔNES CI-DESSOUS ▼



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



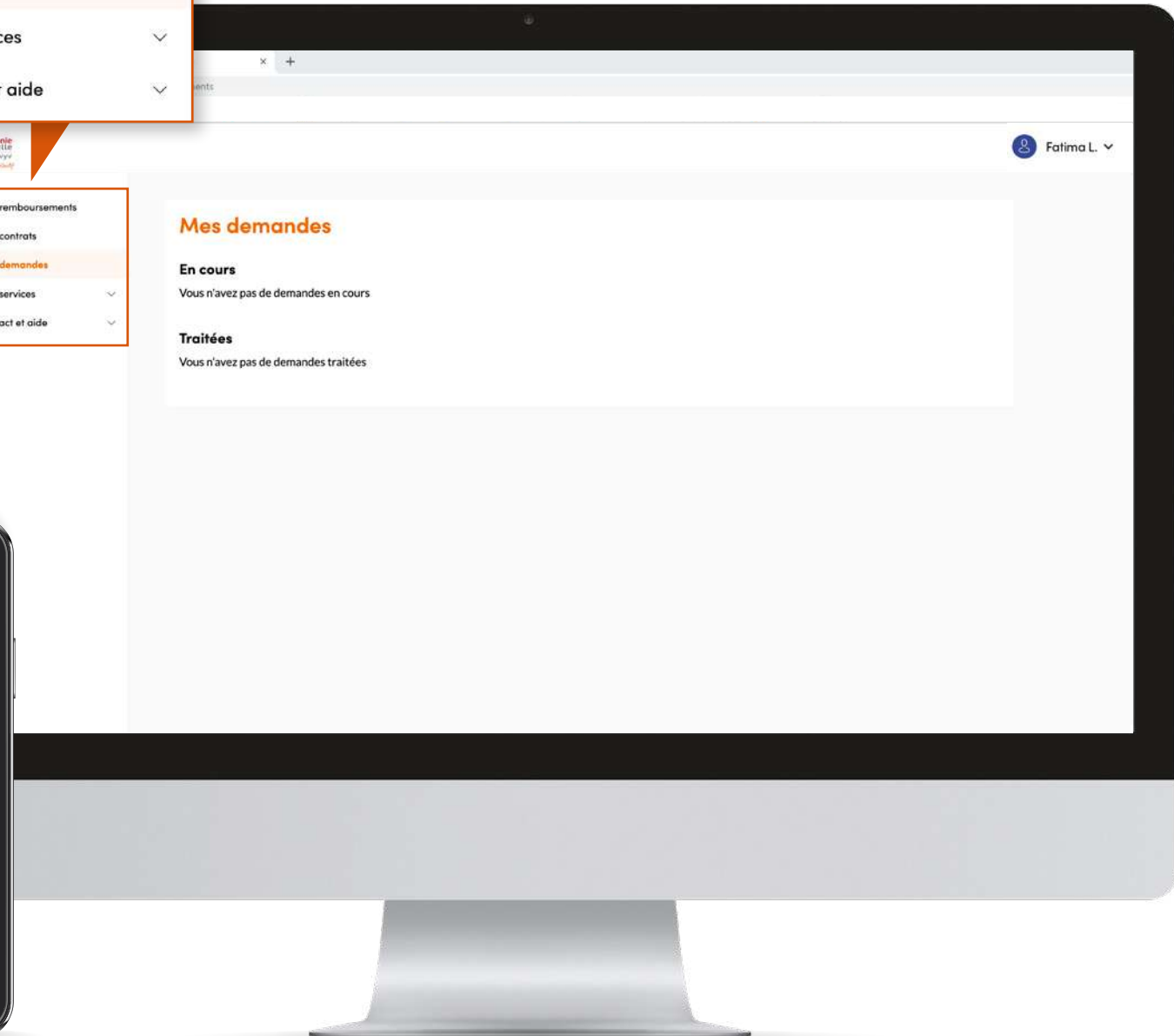
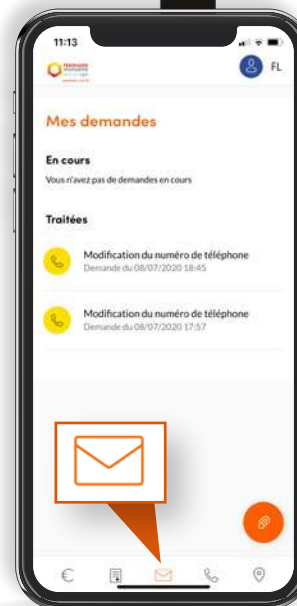
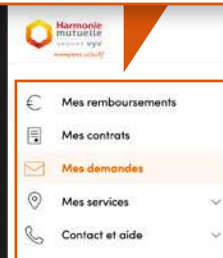
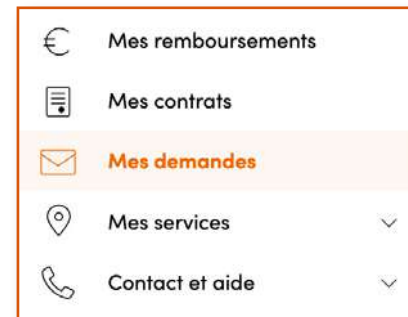
MES INFOS PERSO



MES DEMANDES

➤ CONSULTER LE SUIVI DE MA DEMANDE

Cliquez sur « *Mes demandes* » dans le menu, vous visualisez ainsi vos demandes en cours et traitées.



ACCÉDER DIRECTEMENT AUX RUBRIQUES EN CLIQUANT SUR LES ICÔNES CI-DESSOUS ▼



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



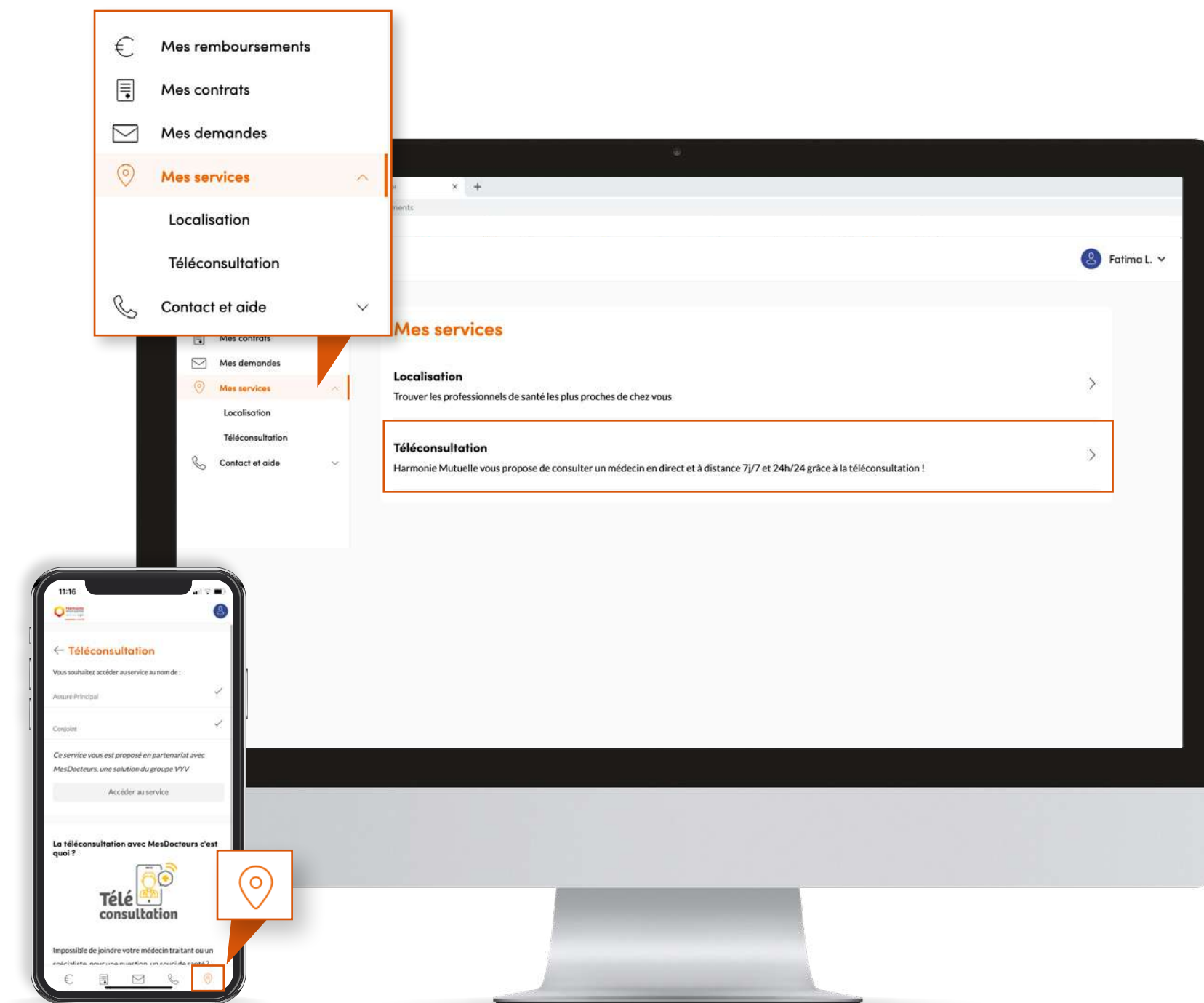
MES SERVICES

➤ ACCÉDER À LA TÉLÉCONSULTATION

➤ LOCALISER UNE AGENCE, UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ

Cliquez sur « **Mes services** » dans le menu à gauche pour accéder à la téléconsultation.

Sur l'application Harmonie & Moi, le bouton « **Mes services** » est accessible dans le menu situé en bas de l'écran.





SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO

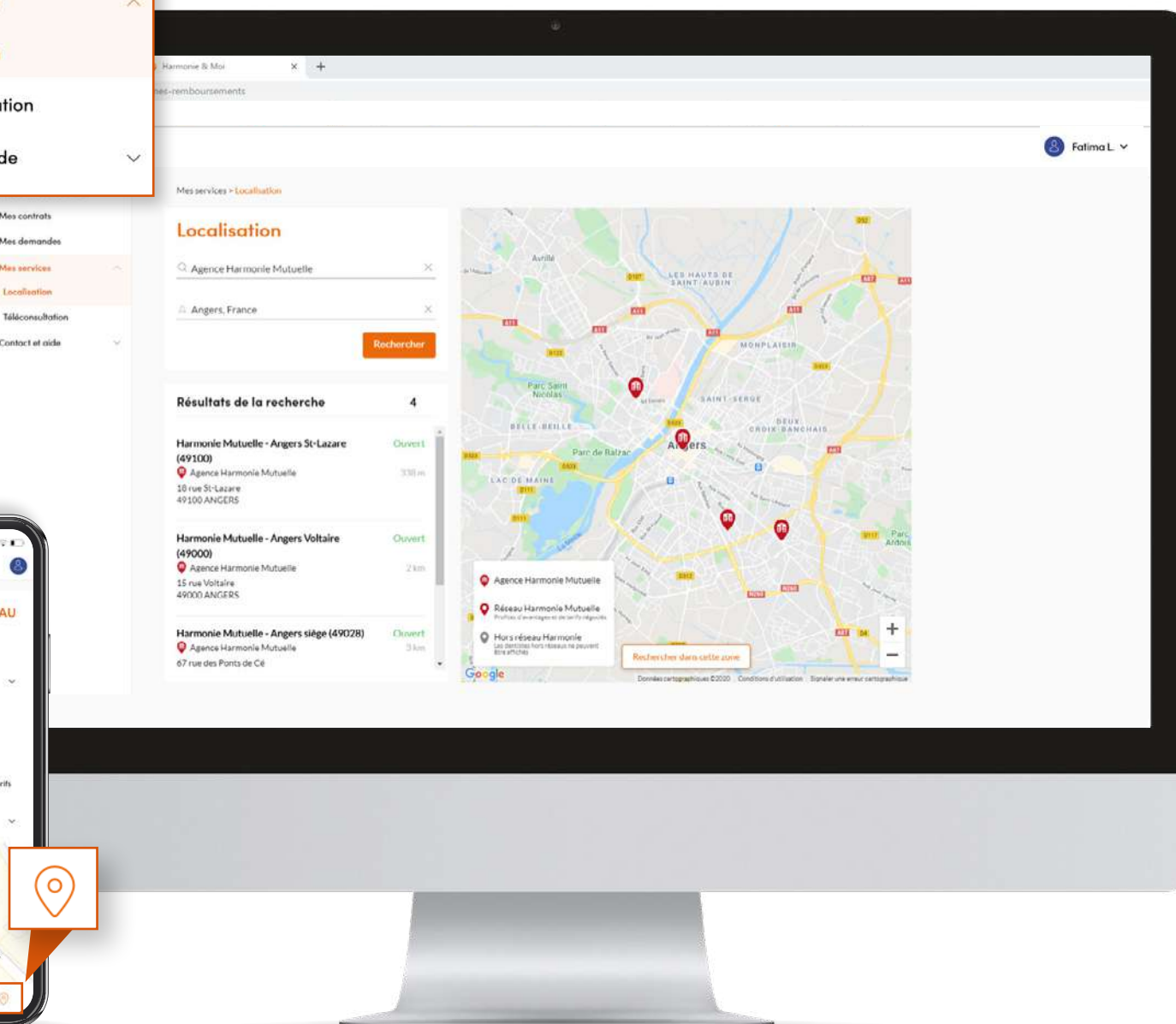
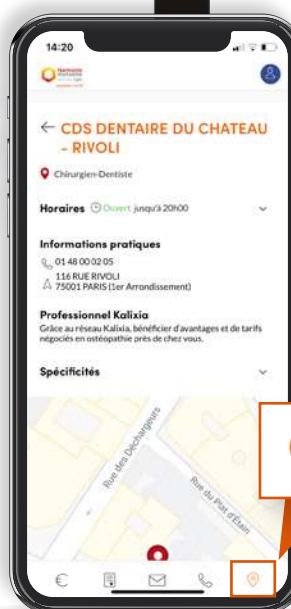


MES SERVICES

➤ ACCÉDER À LA TÉLÉCONSULTATION

➤ LOCALISER UNE AGENCE, UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ

Depuis le menu « **Mes services** », vous pouvez également accéder au service de géolocalisation des agences Harmonie Mutuelle et des professionnels de santé partenaires de votre mutuelle. Bénéficiez de nombreux avantages auprès de ces professionnels en leur présentant votre carte mutualiste.



ACCÉDER DIRECTEMENT AUX RUBRIQUES EN CLIQUANT SUR LES ICÔNES CI-DESSOUS ▼



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



MES DOCUMENTS

➤ CONSULTER MES DOCUMENTS

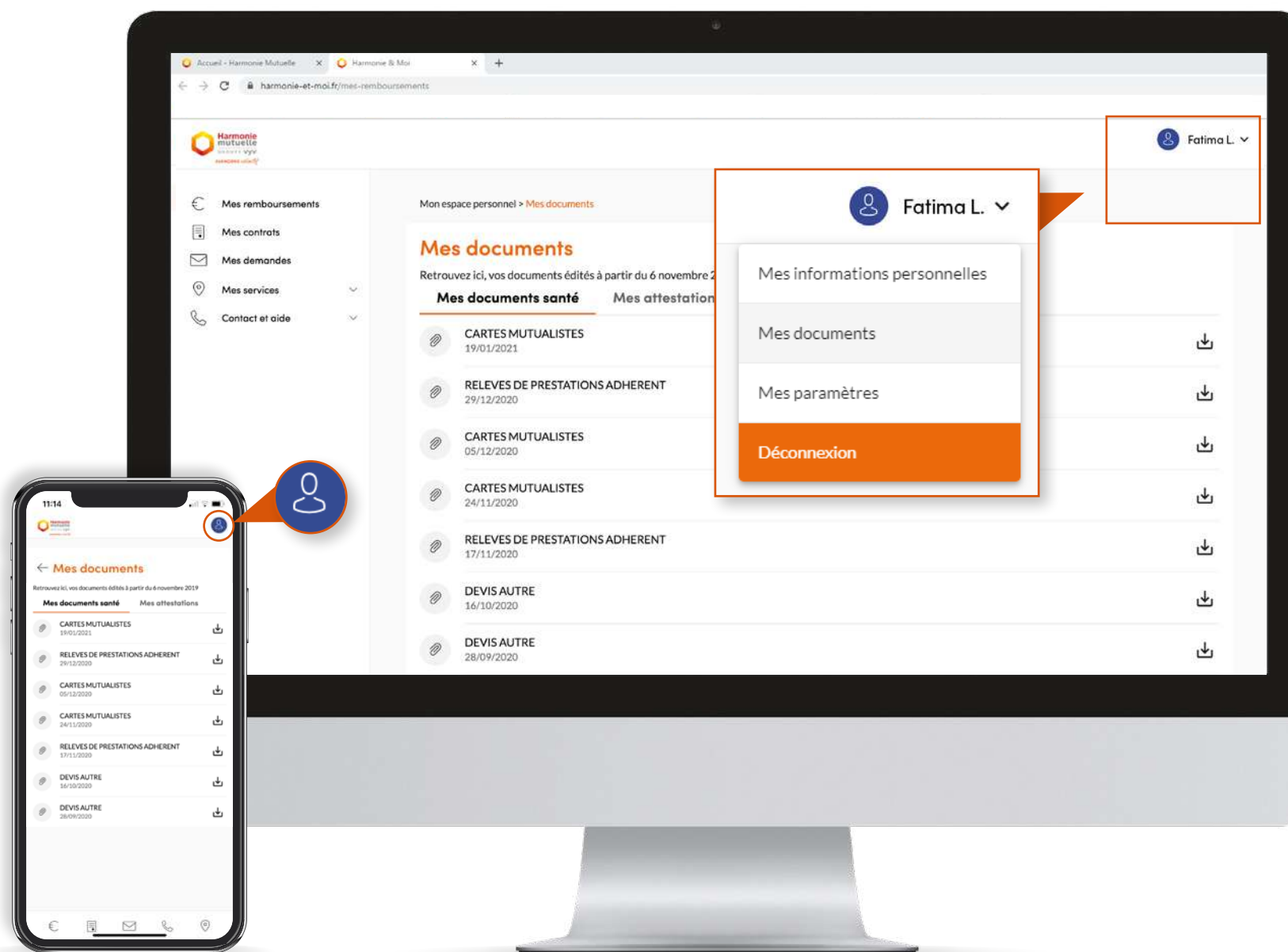
Pour accéder à vos documents, cliquez sur l'icône



en haut à droite.

La liste de vos documents apparaît, il ne vous reste plus qu'à télécharger celui de votre choix.

Depuis cette rubrique, vous pouvez également télécharger votre attestation d'appartenance, depuis le bouton « **Mes attestations** ».



ACCÉDER DIRECTEMENT AUX RUBRIQUES EN CLIQUANT SUR LES ICÔNES CI-DESSOUS ▼



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



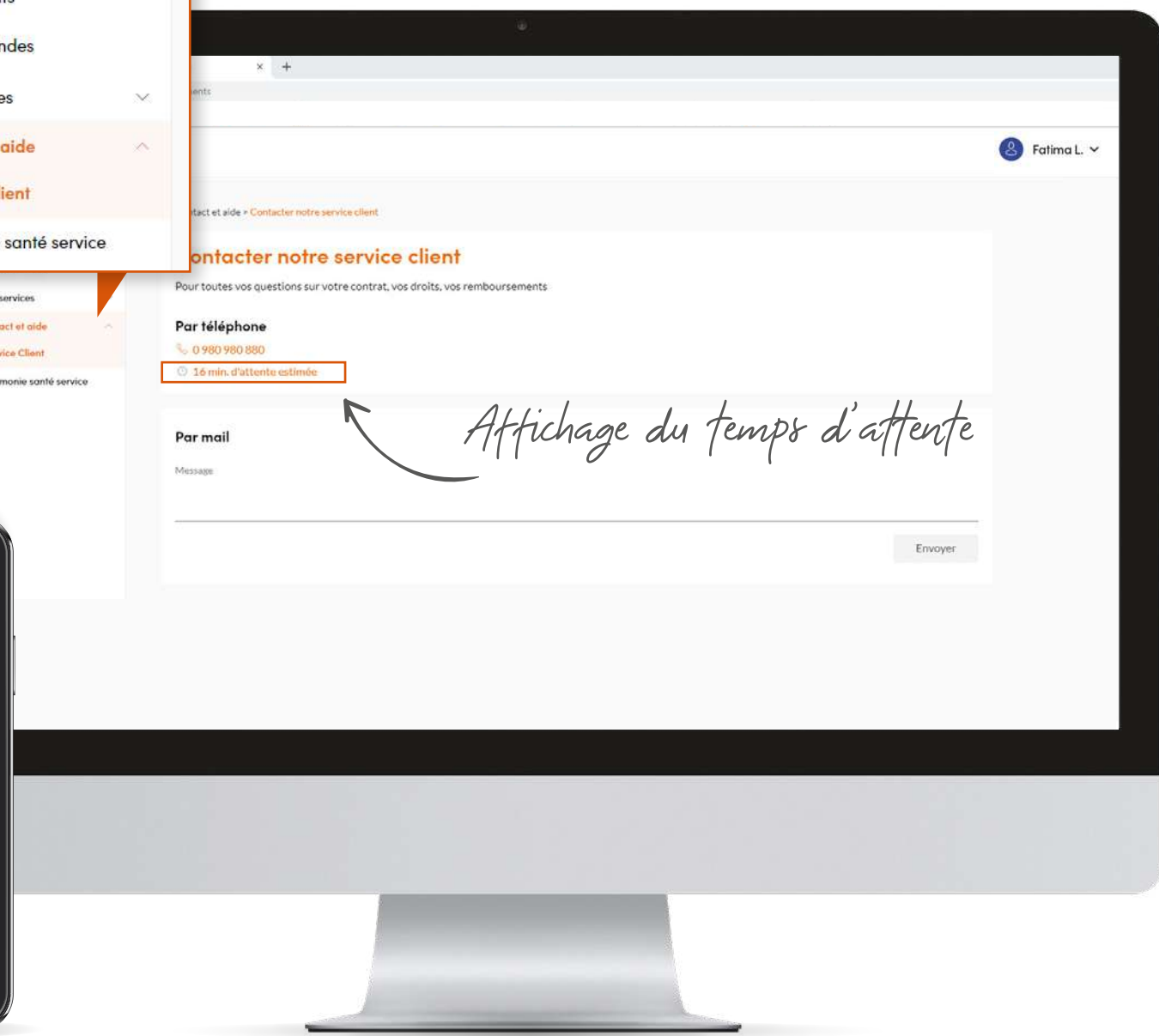
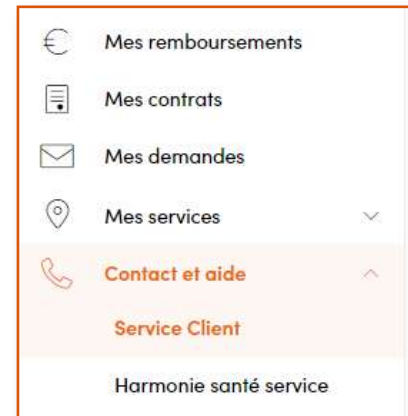
MES INFOS PERSO



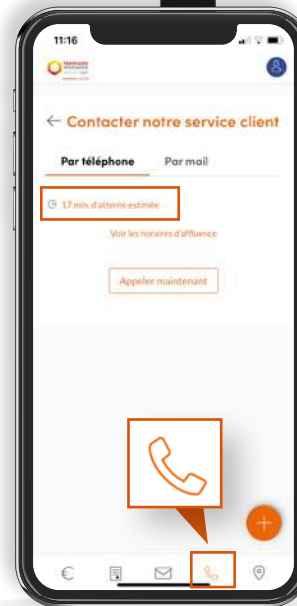
CONTACT & AIDE

CONTACTER UN CONSEILLER

Contactez-nous à tout moment via la rubrique « **Contact & aide** » en cliquant dans le menu à gauche.



Affichage du temps d'attente





SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE




MES INFOS PERSO




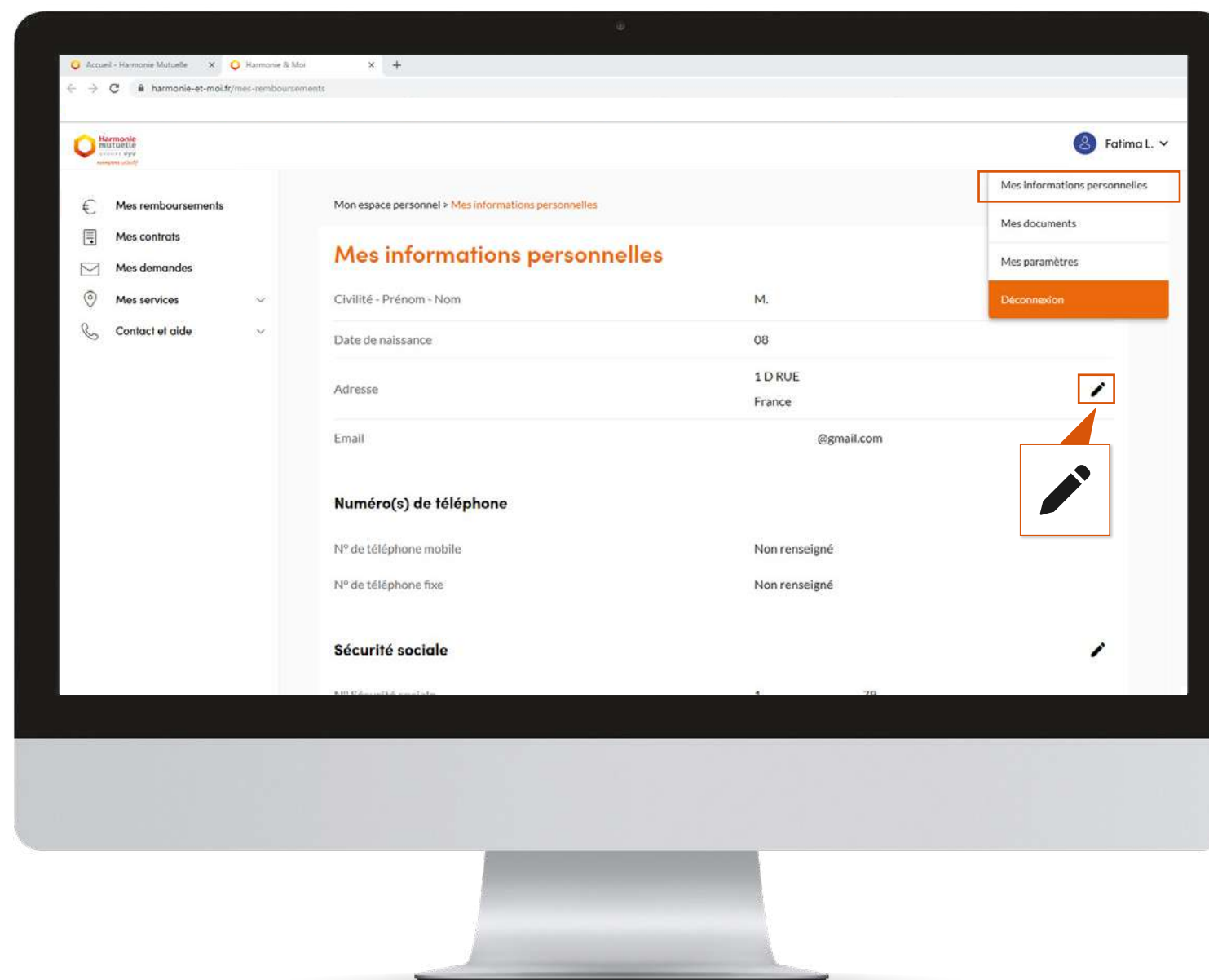
MES INFORMATIONS PERSONNELLES

- MODIFIER MON PROFIL
- GÉRER MES BÉNÉFICIAIRES
- MODIFIER MON MOT DE PASSE

Pour modifier vos informations personnelles, rendez-vous sur « **Mon espace personnel** » en cliquant sur  Fatima L. ▼

Choisissez « **Mes informations personnelles** » et cliquez sur l'icône  pour modifier l'information associée.

Pour effectuer une autre modification non possible directement sur votre espace, retournez sur l'écran d'accueil via la rubrique « **Mes remboursements** » et cliquez sur le bouton  puis « **Faire une autre demande** ».





SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



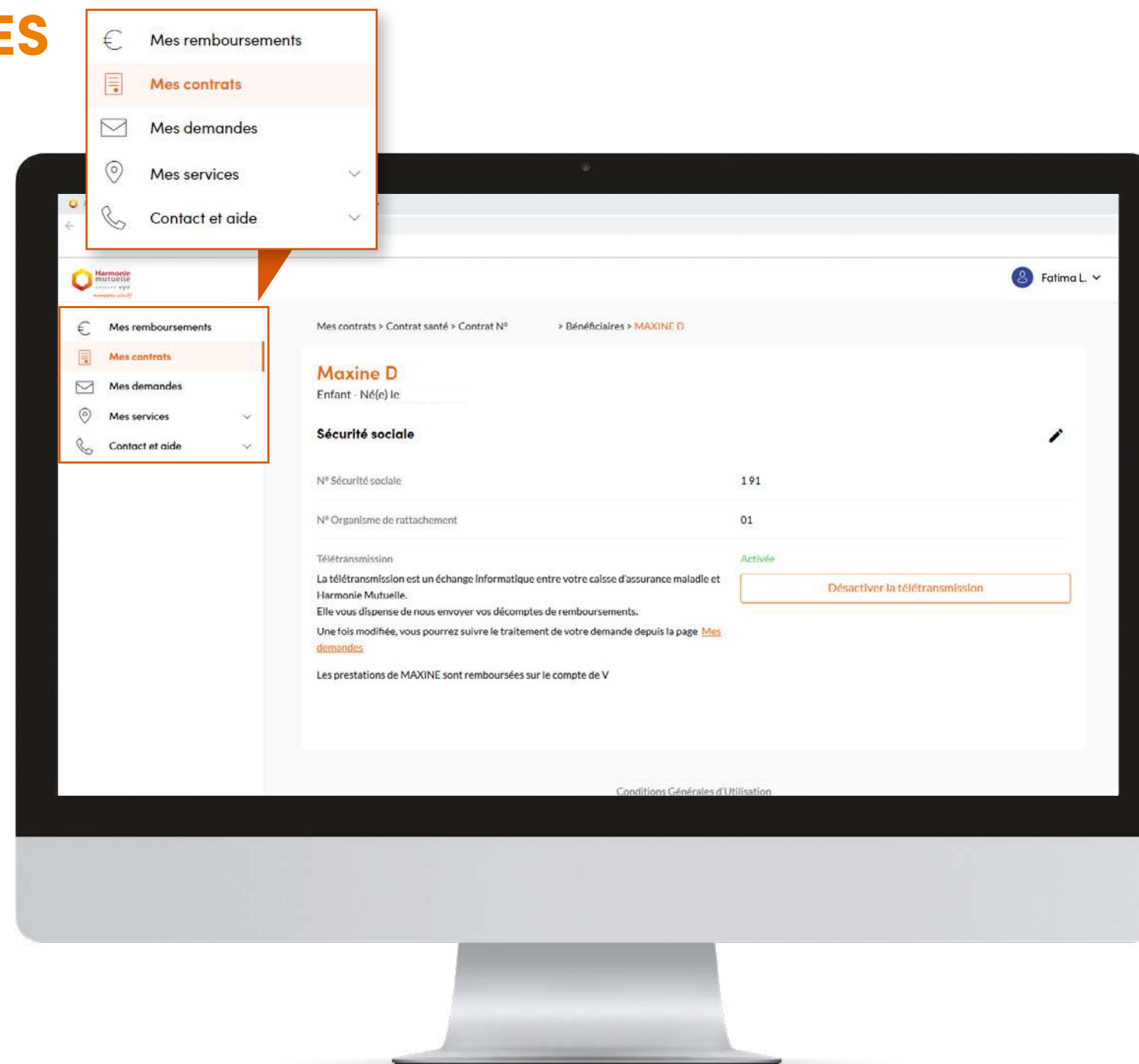
MES INFORMATIONS PERSONNELLES

- MODIFIER MON PROFIL
- **GÉRER MES BÉNÉFICIAIRES**
- MODIFIER MON MOT DE PASSE

Pour gérer votre/vos bénéficiaire(s), allez sur la rubrique « **Mes contrats** » puis cliquez sur le bénéficiaire de votre choix pour visualiser les infos qui lui sont rattachées.

Pour ajouter un nouveau bénéficiaire aller sur l'écran d'accueil à la rubrique « **Mes remboursements** » puis cliquez sur le bouton  puis l'option « **Faire une autre demande** ».

Vous pouvez saisir un message et ajouter les documents nécessaires à l'ajout d'un nouveau bénéficiaire (attestation vitale & extrait d'acte de naissance s'il s'agit d'un enfant).



ACCÉDER DIRECTEMENT AUX RUBRIQUES EN CLIQUANT SUR LES ICÔNES CI-DESSOUS ▼



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



MES INFORMATIONS PERSONNELLES

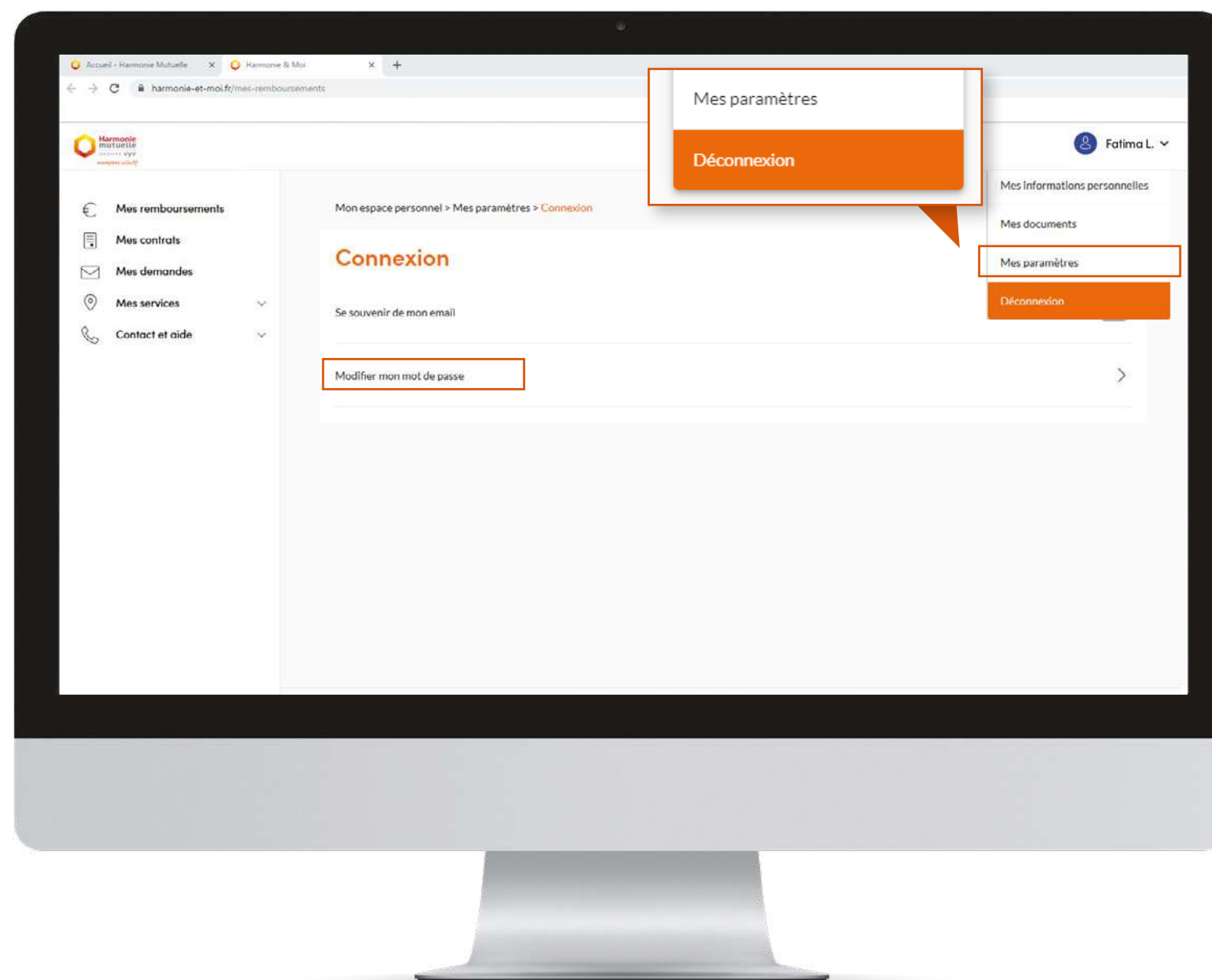
- MODIFIER MON PROFIL
- GÉRER MES BÉNÉFICIAIRES
- **MODIFIER MON MOT DE PASSE**

Rendez-vous sur « **Mon espace personnel** » en cliquant sur



Allez sur « **Mes paramètres** » puis choisissez
« **Modifier mon mot de passe** » dans « **Connexion** ».

Saisissez les infos demandées à l'écran.



WWW.HARMONIE-MUTUELLE.FR

À bientôt!



**Harmonie
mutuelle**

GR O U P E **vyv**

AVANÇONS *collectif*