

Votre compréhension et la lisibilité des garanties est une de nos priorités. Nous avons donc à cœur de vous expliquer tous les termes qui peuvent vous paraître complexes.

**Voyons tout cela ensemble !**

## La base de remboursement

La Sécurité sociale calcule ses remboursements à **partir de tarifs qu'elle a fixés (que l'on appelle base de remboursement)**, indépendamment du montant de la dépense.

Elle rembourse seulement un pourcentage de ce tarif. Par exemple, pour une consultation de spécialiste (avec honoraires libres) à 40 €, la base de remboursement est de 25 €.

Ainsi, le régime de base de la Sécurité sociale complété par le régime local rembourseront 90% de 25 € (soit un montant de 22,50 €) et non 90% de 40 €.

## Le ticket modérateur

Le **ticket modérateur**, remboursé par la mutuelle, est la **différence** entre le montant de la base de remboursement et la prise en charge de la Sécurité sociale.

Ainsi, les versements cumulés des deux correspondent bien à **100% de la base de remboursement**.

Selon votre garantie, votre mutuelle peut ne pas rembourser le ticket modérateur sur les cures thermales, les médicaments à SMR (Service Médical Rendu) modéré ou faible.

## Les forfaits supplémentaires et dépassements

Dans certains cas, le montant facturé par le professionnel de santé est **supérieur au tarif fixé par la Sécurité sociale**, la dépense est donc supérieure à la base de remboursement (par exemple les dépassements d'honoraires).

Dans ces cas et pour certains actes, **Harmonie Mutuelle peut vous rembourser tout ou une partie de ces frais supplémentaires ou dépassements d'honoraires**.

### À savoir

Si vous consultez un partenaire agréé (opticien, dentiste, audioprothésiste) du réseau Kalixia, vous bénéficierez de tarifs négociés avec des prestations de qualité. Vous pouvez trouver ces professionnels en les géolocalisant sur Harmonie & Moi, disponible sur smartphone, ordinateur et tablette.

Les remboursements des forfaits, dépassements d'honoraires et actes non remboursés s'entendent par bénéficiaire.

## Les actes non remboursés par la Sécurité sociale

Certains actes ne sont pas remboursés par la Sécurité sociale mais peuvent l'être par la mutuelle si les garanties le prévoient. Cela peut être par exemple le cas des séances d'ostéopathie.

## La tarification des médecins

Un médecin en **Secteur 1** ne pratique **pas de dépassement d'honoraires**. Ses tarifs sont à la hauteur de la base de remboursement, vous êtes donc bien remboursé.

Un médecin en **Secteur 2** peut pratiquer des dépassements d'honoraires. Certains médecins adhérant à l'**OPTAM** (Option de Pratique Tarifaire Maîtrisée) s'engagent **à limiter leurs dépassements d'honoraires**, ce qui vous permet un meilleur remboursement.

## La participation forfaitaire

Elle est de 1 € et déduite du remboursement de la Sécurité sociale pour **toutes les consultations ou actes médicaux, examens radiologiques et analyses de biologie médicales**, pour tout assuré de plus de 18 ans. Elle n'est pas remboursée par Harmonie Mutuelle. Elle est limitée à 50 € par an et par personne.

## La franchise médicale

Elle est déduite du remboursement de la Sécurité sociale pour chaque **boîte de médicament** (0,50 €), chaque **acte paramédical** (0,50 €) et chaque **transport sanitaire** (2 €), pour tout assuré de plus de 18 ans. Elle n'est pas remboursée par Harmonie Mutuelle. Elle est limitée à 50 € par an et par personne.

## Le parcours de soins coordonnés

Il s'agit du **circuit que vous devez suivre** pour être **remboursé normalement** par la Sécurité sociale et la mutuelle. Il regroupe notamment le fait de déclarer un médecin traitant et de le consulter avant toute autre consultation de spécialiste.

Il existe des **exceptions** à ce circuit en cas d'une situation d'urgence ou pour certains spécialistes (gynécologues, psychiatres, stomatologues, neuropsychiatres et ophtalmologues) qui peuvent être consultés directement sans passer par le médecin traitant.

Par exemple, dans le cadre du parcours de soins, sur une consultation de spécialiste de 25 € (Secteur 1), le régime de base de la Sécurité sociale complété par le régime local rembourseront 90% de la base de remboursement (soit 22,50 € auquel la participation forfaitaire de 1 € est déduite). La mutuelle rembourse 10% de la base de remboursement (soit 2,50 €). Vous avez dans ce cas 1 € de reste à charge.

Attention, si vous ne respectez pas le parcours de soins, **la participation de la Sécurité sociale est alors seulement de 50% de la base de remboursement**. La mutuelle rembourse 10% de la base de remboursement, elle ne compense pas la baisse de remboursement de la Sécurité sociale.

## Le contrat "responsable"

Votre contrat est dit "responsable" lorsque les garanties respectent le cahier des charges fixé par la loi. Il permet de **bénéficier d'un remboursement intégral** des équipements optiques, d'aides auditives et de soins et prothèses dentaires **des offres 100% santé** déterminées par la réglementation.



## Vos forfaits prévention



## Vos programmes

### Autotest de dépistage du VIH

Test disposant du marquage CE et vendu en pharmacie  
**20€/an/bénéficiaire**

### Vous êtes parent d'un enfant de 0 à 6 ans ?

Programme d'accompagnement des parents de jeunes enfants bénéficiaires de l'offre :

- **Emails d'informations personnalisées** à chaque étape du développement de l'enfant,
- **Rendez-vous santé** sur diverses thématiques selon l'âge de l'enfant (initiation aux premiers secours à l'enfant, rencontres entre parents...) possibilité de poser ses questions à des professionnels de la petite enfance.

### Vous avez plus de 55 ans ou partez bientôt à la retraite ?

Programme d'accompagnement permettant de traverser les années dans les meilleures conditions de santé, de bien-être et en toute autonomie :

- **Informations santé,**
- **Rendez-vous de prévention** pour bien vivre sa retraite et accompagnement personnalisé (nutrition, maintien à domicile, hébergement).



**Plus d'informations sur : [www.harmonie-prevention.fr](http://www.harmonie-prevention.fr)**



## Soins courants

### Remboursements de la mutuelle (limités aux frais réellement dépensés)

Part remboursée par la Sécurité sociale (selon la base de remboursement)

La Sécurité sociale vous rembourse un pourcentage de la base de remboursement pour une prestation donnée

Part remboursée par la mutuelle pour couvrir le ticket modérateur

La mutuelle vous rembourse une partie de votre reste à charge pour arriver à 100% de la base de remboursement (uniquement si la Sécurité sociale prend en charge vos soins au préalable)

Forfaits supplémentaires et dépassements d'honoraires

La mutuelle vous rembourse un complément en euros ou en pourcentage de la base de remboursement (uniquement si la Sécurité sociale prend en charge vos soins au préalable)

Actes non remboursés par la Sécurité sociale

La mutuelle vous rembourse en partie certains de ces actes

#### À savoir

- Tous les pourcentages sont appliqués sur la base de remboursement et non sur le tarif fixé par le professionnel de santé (devis, facture...).
- Le taux de remboursement de la Sécurité sociale peut évoluer.
- Les pourcentages de remboursement de la Sécurité sociale donnés dans ce tableau s'appliquent lorsque vous respectez le parcours de soins coordonnés.

(1) L'OPTAM est un contrat signé entre la Sécurité sociale et les médecins de Secteur 2 souhaitant adhérer au dispositif. Ils s'engagent ainsi à limiter le montant de leurs dépassements d'honoraires.

(2) Le Service Médical Rendu est un critère utilisé en santé publique pour classer les médicaments ou dispositifs médicaux en fonction de leur utilité.

(3) Seuls les actes listés sont remboursés. Vous pouvez demander la liste sur votre espace Harmonie&moi ou par téléphone.

	90%	10%	50%	30%	20%	15%	85%	Remboursement intégral
<b>Honoraires médicaux et paramédicaux</b>								
Consultations, visites : généralistes et spécialistes :								
• Adhérents au dispositif de pratique tarifaire maîtrisée (OPTAM) <sup>(1)</sup>								
• Non adhérents à l'OPTAM <sup>(1)</sup>								
Actes de sages-femmes								
Auxiliaires médicaux : infirmier(e)s, kinésithérapeutes...								
<b>Médicaments</b>								
Médicaments à Service Médical Rendu <sup>(2)</sup> important								
Médicaments à Service Médical Rendu <sup>(2)</sup> modéré								
Médicaments à Service Médical Rendu <sup>(2)</sup> faible								
<b>Analyses et examens de laboratoire</b>								
Actes médicaux techniques et d'échographie :								
• Adhérents à l'OPTAM <sup>(1)</sup>								
• Non adhérents à l'OPTAM <sup>(1)</sup>								
Actes d'imagerie dont ostéodensitométrie acceptée :								
• Adhérents à l'OPTAM <sup>(1)</sup>								
• Non adhérents à l'OPTAM <sup>(1)</sup>								
Examens de laboratoires								
Actes non remboursés par la Sécurité sociale <sup>(3)</sup>								
<b>Matériel médical</b>								
Orthopédie, appareillage et accessoires médicaux acceptés par la Sécurité sociale (semelles orthopédiques, minerve...)								



## Aides auditives

### Remboursements de la mutuelle (limités aux frais réellement dépensés)

 Part remboursée par la Sécurité sociale (selon la base de remboursement)

La Sécurité sociale vous rembourse un pourcentage de la base de remboursement pour une prestation donnée

 Part remboursée par la mutuelle pour couvrir le ticket modérateur

La mutuelle vous rembourse une partie de votre reste à charge pour arriver à 100% de la base de remboursement (uniquement si la Sécurité sociale prend en charge vos soins au préalable)

 Forfaits supplémentaires et dépassements d'honoraires

La mutuelle vous rembourse un complément en euros ou en pourcentage de la base de remboursement (uniquement si la Sécurité sociale prend en charge vos soins au préalable)

 Actes non remboursés par la Sécurité sociale

La mutuelle vous rembourse en partie certains de ces actes

#### À savoir

- Tous les pourcentages sont appliqués sur la base de remboursement et non sur le tarif fixé par le professionnel de santé (devis, facture...).
- Le taux de remboursement de la Sécurité sociale peut évoluer.
- Les pourcentages de remboursement de la Sécurité sociale donnés dans ce tableau s'appliquent lorsque vous respectez le parcours de soins coordonnés.

**(4) 100% Santé :** Vous êtes intégralement remboursé pour certains équipements auditifs prévus (sous réserve du respect des prix limites de vente et du plafond fixé par la réglementation).

Équipement 100% Santé<sup>(4)</sup>

Équipement à tarif libre<sup>(5)</sup>

Piles

**Votre remboursement**  
(par bénéficiaire)

Remboursement intégral

90%  10%

90%  10%

#### À savoir

Remboursement limité à une aide auditive pour chaque oreille tous les 4 ans.

Le devis remis par votre audioprothésiste indiquera si l'équipement choisi est un équipement 100% Santé. Il a l'obligation de vous le proposer.

**(5) Tarif libre :** Votre audioprothésiste est libre dans les tarifs fixés. La mutuelle vous rembourse dans la limite des plafonds réglementaires.



## Cures thermales

**Votre remboursement**  
(par bénéficiaire)

Frais de cure (surveillance médicale, soins) hors milieu hospitalier

90%  10% 150 €

**(6)** Uniquement pour les séances effectuées par des médecins ou des professionnels autorisés. Votre facture doit comporter le n° FINESS et/ou le N° ADELI et/ou le n° RPPS du professionnel de santé.

Ostéopathie, Chiropractie, Microkinésithérapie, Acupuncture, Auriculothérapie, Mésothérapie, Bio-Kinergie, Kiné méthode Mézières, TENS-neurostimulation électrique transcutanée<sup>(6)</sup>

Activité physique adaptée<sup>(7)</sup>

**Votre remboursement**  
(par bénéficiaire)

4 séances/An  
30 €/Séance

120 €/An

**(7)** Uniquement pour les séances prescrites par un médecin et effectuées par un professionnel autorisé pour les patients atteints d'une Affection de longue durée, d'une maladie chronique, présentant des facteurs de risque ou en perte d'autonomie (dans le cadre des articles L1172-1 et D1172-2 et suivants du code de la santé publique).

Sur présentation du formulaire fourni par la mutuelle et de la facture détaillée et acquittée.



## Hospitalisation

### Remboursements de la mutuelle (limités aux frais réellement dépensés)

 Part remboursée par la Sécurité sociale (selon la base de remboursement)

La Sécurité sociale vous rembourse un pourcentage de la base de remboursement pour une prestation donnée

 Part remboursée par la mutuelle pour couvrir le ticket modérateur

La mutuelle vous rembourse une partie de votre reste à charge pour arriver à 100% de la base de remboursement (uniquement si la Sécurité sociale prend en charge vos soins au préalable)

 Forfaits supplémentaires et dépassements d'honoraires

La mutuelle vous rembourse un complément en euros ou en pourcentage de la base de remboursement (uniquement si la Sécurité sociale prend en charge vos soins au préalable)

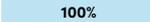
 Actes non remboursés par la Sécurité sociale

La mutuelle vous rembourse en partie certains de ces actes

#### À savoir

- Tous les pourcentages sont appliqués sur la base de remboursement et non sur le tarif fixé par le professionnel de santé (devis, facture...).
- Le taux de remboursement de la Sécurité sociale peut évoluer.
- Les pourcentages de remboursement de la Sécurité sociale donnés dans ce tableau s'appliquent lorsque vous respectez le parcours de soins coordonnés.

**(8) L'OPTAM** est un contrat signé entre la Sécurité sociale et les médecins de Secteur 2 souhaitant adhérer au dispositif. Ils s'engagent ainsi à limiter le montant de leurs dépassements d'honoraires.

	Votre remboursement (par bénéficiaire)	
Frais de séjour	 100%	 30%
Soins, honoraires de médecins, actes de chirurgie, d'anesthésie et d'obstétrique (hors maternité) :		
• Adhérents au dispositif de pratique tarifaire maîtrisée (OPTAM) <sup>(8)</sup>	 100%	 50%
• Non adhérents à l'OPTAM <sup>(8)</sup>	 100%	 30%

#### À savoir

Le ticket modérateur forfaitaire des actes supérieurs à 120 € et d'un passage non programmé aux urgences (Forfait Patient Urgence) est pris en charge par la mutuelle.



## Maternité

	Votre remboursement (par bénéficiaire)	
Soins, honoraires de médecins, actes de chirurgie, d'anesthésie et d'obstétrique :		
• Adhérents à l'OPTAM <sup>(8)</sup>	 100%	 50%
• Non adhérents à l'OPTAM <sup>(8)</sup>	 100%	 30%

### Remboursements de la mutuelle (limités aux frais réellement dépensés)

 Part remboursée par la Sécurité sociale (selon la base de remboursement)

La Sécurité sociale vous rembourse un pourcentage de la base de remboursement pour une prestation donnée

 Part remboursée par la mutuelle pour couvrir le ticket modérateur

La mutuelle vous rembourse une partie de votre reste à charge pour arriver à 100% de la base de remboursement (uniquement si la Sécurité sociale prend en charge vos soins au préalable)

 Forfaits supplémentaires et dépassements d'honoraires

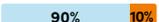
La mutuelle vous rembourse un complément en euros ou en pourcentage de la base de remboursement (uniquement si la Sécurité sociale prend en charge vos soins au préalable)

 Actes non remboursés par la Sécurité sociale

La mutuelle vous rembourse en partie certains de ces actes

#### À savoir

- Tous les pourcentages sont appliqués sur la base de remboursement et non sur le tarif fixé par le professionnel de santé (devis, facture...).
- Le taux de remboursement de la Sécurité sociale peut évoluer.
- Les pourcentages de remboursement de la Sécurité sociale donnés dans ce tableau s'appliquent lorsque vous respectez le parcours de soins coordonnés.

	Votre remboursement (par bénéficiaire)
<b>Equipement 100% Santé<sup>(9)</sup>:</b>	
• Monture	Remboursement intégral
• Par verre	Remboursement intégral
• Prestation d'appairage et supplément verres avec filtre	Remboursement intégral
<b>Equipement à tarif libre<sup>(10)</sup>:</b>	
• Monture	 90%  60 €
• Par verre :	
• Simple <sup>(11)</sup>	 90%  40 €
• Complexe <sup>(11)</sup>	 90%  90 €
• Très complexe <sup>(11)</sup>	 90%  100 €
• Supplément verres avec filtre	 90%  10%
Adaptation de la correction effectuée par l'Opticien	 90%  10%
Autres suppléments (prisme, système antiptosis, verres iséiconiques)	 90%  10%
Lentilles acceptées par la Sécurité sociale	 90%  10%  100 €/An
Lentilles refusées par la Sécurité sociale	 100 €/An
Actes de chirurgie des yeux et/ou implants oculaires non pris en charge par la Sécurité sociale <sup>(12)</sup>	 200 €/Oeil

#### À savoir

Votre opticien vous remet un devis qui indiquera si l'équipement choisi est un équipement 100% Santé.

Un équipement est composé de 2 éléments : 2 verres et une monture. Chaque élément est pris en charge selon les conditions de remboursement de la catégorie à laquelle il appartient (100% Santé ou tarif libre).

Remboursement limité à un équipement (une paire de lunettes) tous les 2 ans, sauf dans certains cas (par exemple pour les moins de 16 ans ou si la vue a évolué). (Vous pouvez retrouver tous ces cas à l'art. L. 165-1 du code de la Sécurité sociale)

## Les verres simples

Ils vont corriger **une seule pathologie (la myopie, l'astigmatisme ou l'hypermétropie)** :

- Verres unifocaux sphériques avec la sphère entre -6.00 et +6.00 dioptries,
- Verres unifocaux sphéro-cylindriques avec la sphère entre -6.00 et 0 dioptries et le cylindre  $\leq$  à +4.00 dioptries,
- Verres unifocaux sphéro-cylindriques avec la sphère positive et la somme S (sphère + cylindre) est  $\leq$  à 6.00 dioptries.

## Les verres complexes

Ils vont corriger **2 ou 3 pathologies différentes avec un verre unifocal, multifocal ou progressif** :

- Verres unifocaux sphériques avec la sphère hors zone de -6.00 à +6.00 dioptries,
- Verres unifocaux sphéro-cylindriques avec la sphère entre -6.00 et 0 dioptries et avec le cylindre  $>$  à +4.00 dioptries,
- Verres unifocaux sphéro-cylindriques avec la sphère  $<$  à -6.00 dioptries et le cylindre est  $\geq$  à 0.25 dioptrie,
- Verres unifocaux sphéro-cylindriques avec la sphère positive et la somme S est  $>$  à 6.00 dioptries,
- Verres multifocaux ou progressifs sphériques avec la sphère entre -4.00 et +4.00 dioptries,
- Verres multifocaux ou progressifs sphéro-cylindriques avec la sphère entre -8.00 et 0.00 dioptries et le cylindre  $\leq$  à +4.00 dioptries,
- Verres multifocaux ou progressifs sphéro-cylindriques avec la sphère positive et la somme S  $\leq$  à 8.00 dioptries.

## Les verres très complexes

Ils vont corriger **2 ou 3 pathologies différentes avec un verre multifocal ou progressif** :

- Verres multifocaux ou progressifs sphériques la sphère hors zone de -4.00 à +4.00 dioptries,
- Verres multifocaux ou progressifs sphéro-cylindriques avec la sphère entre -8.00 et 0.00 dioptries et le cylindre supérieur à +4.00 dioptries,
- Verres multifocaux ou progressifs sphéro-cylindriques avec la sphère  $<$  à -8.00 dioptries et le cylindre  $\geq$  à 0.25 dioptrie,
- Verres multifocaux ou progressifs sphéro-cylindriques avec la sphère positive et la somme S  $>$  à 8.00 dioptries.



## Remboursements de la mutuelle (limités aux frais réellement dépensés)

Part remboursée par la Sécurité sociale (selon la base de remboursement)

La Sécurité sociale vous rembourse un pourcentage de la base de remboursement pour une prestation donnée

Part remboursée par la mutuelle pour couvrir le ticket modérateur

La mutuelle vous rembourse une partie de votre reste à charge pour arriver à 100% de la base de remboursement (uniquement si la Sécurité sociale prend en charge vos soins au préalable)

Forfaits supplémentaires et dépassements d'honoraires

La mutuelle vous rembourse un complément en euros ou en pourcentage de la base de remboursement (uniquement si la Sécurité sociale prend en charge vos soins au préalable)

Actes non remboursés par la Sécurité sociale

La mutuelle vous rembourse en partie certains de ces actes

### À savoir

- Tous les pourcentages sont appliqués sur la base de remboursement et non sur le tarif fixé par le professionnel de santé (devis, facture...).
- Le taux de remboursement de la Sécurité sociale peut évoluer.
- Les pourcentages de remboursement de la Sécurité sociale donnés dans ce tableau s'appliquent lorsque vous respectez le parcours de soins coordonnés.

	90%	10%		150%	75%	30 €	200%	100%	150 €	150%	50%	50%	200 €/An	300 €/Implant Maximum 3 Implants/An	50 €/An	
Soins																
Soins et Prothèses dentaires 100% Santé <sup>(13)</sup>	Remboursement intégral															
Soins et Prothèses dentaires à tarif maîtrisé <sup>(14) (15)</sup>				150%												
• Prothèses fixes				150%												
• Inlay-core				75%												
• Prothèses transitoires				30 €												
• Inlay onlay				200%												
• Prothèses amovibles				100%												
Soins et Prothèses dentaires à tarif libre <sup>(14) (16)</sup>				150%												
• Prothèses fixes				75%												
• Inlay-core				30 €												
• Prothèses transitoires				200%												
• Inlay onlay				100%												
• Prothèses amovibles				100%												
Bridges fixes définitifs non remboursables par la Sécurité sociale <sup>(17)</sup>	150 €															
Orthodontie acceptée par la Sécurité sociale :				150%												
• Semestre de traitement				50%												
• Autres actes (Examen, diagnostic, contention...)				50%												
Orthodontie refusée par la Sécurité sociale	200 €/An															
Implantologie <sup>(18)</sup>	300 €/Implant Maximum 3 Implants/An															
Parodontologie <sup>(18) (19)</sup>	50 €/An															

**(13) 100% Santé :** Vous êtes intégralement remboursé pour certaines prestations dentaires (sous réserve du respect des honoraires limites de facturation fixés par la réglementation).

**(14) Plafond commun de 700 €** par année civile sur les forfaits supplémentaires et dépassements d'honoraires.

**(15) Tarif maîtrisé :** La mutuelle rembourse dans la limite des honoraires limites de facturation que le dentiste s'est engagé à respecter.

**(16) Tarif libre :** Votre dentiste est libre dans les honoraires fixés.

**(17)** Les 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> inters du bridge ne sont pas remboursables.

**(18)** Sur présentation de la facture.

**(19)** Le remboursement est limité à certains actes CCAM (Classification Commune des Actes Médicaux) ayant le code regroupement TDS (Tissu de Soutien) consultable sur le site [ameli.fr](http://ameli.fr).



## Remboursements de la mutuelle (limités aux frais réellement dépensés)

 Part remboursée par la Sécurité sociale (selon la base de remboursement)

La Sécurité sociale vous rembourse un pourcentage de la base de remboursement pour une prestation donnée

 Part remboursée par la mutuelle pour couvrir le ticket modérateur

La mutuelle vous rembourse une partie de votre reste à charge pour arriver à 100% de la base de remboursement (uniquement si la Sécurité sociale prend en charge vos soins au préalable)

 Forfaits supplémentaires et dépassements d'honoraires

La mutuelle vous rembourse un complément en euros ou en pourcentage de la base de remboursement (uniquement si la Sécurité sociale prend en charge vos soins au préalable)

 Actes non remboursés par la Sécurité sociale

La mutuelle vous rembourse en partie certains de ces actes

### À savoir

- Tous les pourcentages sont appliqués sur la base de remboursement et non sur le tarif fixé par le professionnel de santé (devis, facture...).
- Le taux de remboursement de la Sécurité sociale peut évoluer.
- Les pourcentages de remboursement de la Sécurité sociale donnés dans ce tableau s'appliquent lorsque vous respectez le parcours de soins coordonnés.

**(20) Remboursement conditionné à la mise en œuvre du tiers payant et au recours à un praticien dentaire partenaire agréé du réseau Kalixia.**

À géolocaliser sur Harmonie & Moi, disponible sur smartphone, ordinateur et tablette.

**(21) Le remboursement intégral se limite à des actes de référence.**

**Cliquez ici pour voir la liste des actes**, ou demandez à la mutuelle.

Dans le réseau Kalixia<sup>(20)</sup>

- Inlays-onlays<sup>(21)</sup>
- Bonification implant entre deux dents saines
- Scellement des sillons pour une prémolaire<sup>(21)</sup>

**Votre remboursement**  
(par bénéficiaire)

Remboursement intégral

400 €/Implant

Remboursement intégral

### À savoir

Remboursements conditionnés :

- au respect par votre dentiste des règles définies par la Sécurité sociale,
- à la présentation par le dentiste d'un devis ou d'une facture détaillée établis par le dentiste et soumis à contrôle auprès de la cellule dentaire de la mutuelle.

Votre dentiste doit vous fournir un devis comprenant le traitement proposé et une information sur les alternatives thérapeutiques 100% Santé ou tarifs maîtrisés en cas de reste à charge.

Tous nos services (hors Action sociale) sont assurés par Ressources Mutuelles Assistance et accessibles au

 **N°Cristal 09 69 39 29 13**

APPEL NON SURTAXE

Pour plus d'informations, référez-vous à votre notice d'information "Harmonie Santé Services"

### Nos conseils, écoute et orientation

- Des informations de vie pratique et quotidienne,
- Une orientation et mise en relation avec un réseau de prestataires qualifiés,
- Des informations juridiques réglementaires ou pratiques,
- Un accompagnement psycho-social face aux aléas de la vie (santé, travail...) : appels de convivialité, conseil social, soutien psychologique,
- Des informations médicales, liées à la prévention, au handicap ou la dépendance...

### Notre accompagnement dans les moments difficiles

#### Hospitalisation, immobilisation, maternité

Des prestations mises en place après évaluation et échanges avec l'assistant en cas d'hospitalisation dès l'ambulatorio, d'immobilisation imprévue de plus de 5 jours ou prévue de plus de 10 jours, de maternité de plus de 4 jours :

- Aide à domicile pour un maximum de 8 heures ou une prestation de soutien et de bien-être,
- Garde d'enfants, de personnes dépendantes, d'animaux domestiques,
- Téléassistance,
- Présence d'un proche au chevet...

#### Traitement anticancéreux

- Aide à domicile pendant toute la durée du traitement.

#### Accompagnement des situations de handicap

Dès la survenue du handicap jusqu'en situation de crise :

- Bilan psycho-social de la situation,
- Prestations d'assistance adaptées : aide à domicile, prestations de bien-être, garde des enfants...
- Accompagnement social.

#### Action sociale

Proposée par Harmonie mutuelle.

En cas de situation difficile :

- Écoute, conseils et accompagnement par nos assistants sociaux,
- Possibilité de bénéficier d'une aide financière pour vous permettre de conserver un accès aux soins en cas de situation difficile.

Lors d'un voyage à titre privé ou professionnel de moins de 31 jours :

- Services d'accompagnement et d'écoute lors d'un aléa de santé à l'étranger,
- Avance des frais médicaux ou prise en charge complémentaire des frais engagés à hauteur de 80 000 € TTC,
- Transfert médical, évacuation et rapatriement sanitaire.

### Notre assistance pour vos voyages à l'international

Harmonie Mutuelle, mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la Mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 538 518 473. Numéro LEI 969500JLU5ZH89G4TD57. Siège social : 143, rue Blomet - 75015 Paris.

Harmonie Santé Services est un contrat collectif d'assurance à adhésion obligatoire souscrit par la Mutuelle, sur décision de l'assemblée générale dans le cadre des dispositions de l'article L.221-3 du Code de la Mutualité auprès de Ressources Mutuelles Assistance (RMA, union d'assistance, soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité et immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 444 269 682, numéro LEI 969500YZ86NRBOATRB28, dont le siège social se situe : 46, rue du Moulin - CS 32427 - 44124 Vertou Cedex) au profit de l'ensemble des adhérents et de leurs ayants droit bénéficiant d'une garantie santé. Les adhérents affiliés au niveau 2 ou ayant souscrit le renfort 1 de l'axe "être accompagné" bénéficient ainsi que leurs ayants droit de garanties d'assistance dédiées : celles-ci sont souscrites sous la forme d'un contrat collectif d'assurance par la Mutuelle auprès de RMA.

# Exemples de Remboursement<sup>1</sup>

HLPA00

Contrat d'assurance santé responsable <sup>2</sup>	Tarif le plus souvent facturé ou tarif réglementé	Base de remboursement de la Sécurité sociale (BR) <sup>3</sup>	Remboursement assurance maladie obligatoire (AMO)	Remboursement Régime Local d'Alsace-Moselle	Remboursement assurance maladie complémentaire (AMC)	Reste à charge
<b>Hospitalisation</b>						
Forfait journalier hospitalier (hébergement)	20 € (15 € en service psychiatrique)	0,00 €	0,00 €	20 € (15 € en service psychiatrique)	0,00 €	0,00 €
Chambre particulière (sur demande du patient)	Non Connu (NC)	Non remboursé	Non remboursé	Non remboursé	-	Selon la dépense engagée
Séjours avec actes lourds						
L'hôpital public inclut la rémunération des praticiens dans les frais de séjour, alors que leurs honoraires sont facturés séparément dans le secteur privé.						
<b>Exemple d'une opération chirurgicale de la cataracte, en secteur privé</b>						
Frais de séjour	Différent selon public/privé	BR	BR – 24 €	24,00 €	0,00 €	0,00 €
Frais de séjour en secteur privé	794,12 €	794,12 €	770,12 €	24,00 €	0,00 €	0,00 €
Honoraires médecins adhérents OPTAM ou OPTAM-CO	Dépassements maîtrisés	BR	100 % BR	0,00 €	Dépassements si prévu au contrat	Selon contrat
Opération en secteur privé : honoraires chirurgien	422,00 €	271,70 €	271,70 €	0,00 €	135,85 €	14,45 €
Honoraires médecins secteur 2 (non adhérents OPTAM ou OPTAM-CO)	Honoraires libres	BR	100 % BR	0,00 €	Dépassement si prévu au contrat (remboursement des dépassements plafonné à 100 % BR)	Selon contrat
Opération en secteur privé : honoraires chirurgien	463,00 €	271,70 €	271,70 €	0,00 €	81,51 €	109,79 €
Séjours sans acte lourd						
L'hôpital public inclut la rémunération des praticiens dans les frais de séjour, alors que leurs honoraires sont facturés séparément dans le secteur privé.						
<b>Exemple d'un suivi d'une pneumonie ou pleurésie pour un patient de plus de 17 ans, en hôpital public</b>						
Frais de séjour	Différent selon public/privé	BR	80 % BR	20 % BR	0,00 €	0,00 €
Frais de séjour en secteur public	3 344,37 €	3 344,37 €	2 675,50 €	668,87 €	0,00 €	0,00 €
<b>Soins courants</b>						
Honoraires médecins secteur 1 (généralistes ou spécialistes)	Tarif de convention	BR	70 % BR – 1 €	20 % BR	10 % BR	1 € de participation forfaitaire
Ex : consultation médecin traitant généraliste pour un patient de plus de 18 ans	26,50 €	26,50 €	17,55 €	5,30 €	2,65 €	1 € de participation forfaitaire
Ex : consultation pédiatre pour enfant de 2 à 6 ans	33,50 €	33,50 €	23,45 €	6,70 €	3,35 €	0,00 €
Ex : consultation médecin spécialiste pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie obstétrique, ophtalmologie, dermatologie, etc...)	31,50 €	31,50 €	21,05 €	6,30 €	3,15 €	1 € de participation forfaitaire
Honoraires médecins adhérents OPTAM ou OPTAM-CO	Dépassements maîtrisés	BR	70 % BR – 1 €	20 % BR	10 % BR + dépassement si prévu au contrat	1 € de participation forfaitaire plus dépassement selon contrat
Ex : consultation pédiatre pour enfant de 2 à 6 ans	49,00 €	33,50 €	23,45 €	6,70 €	18,85 €	0,00 €
Ex : consultation médecin spécialiste pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie obstétrique, ophtalmologie, dermatologie, etc...)	52,00 €	31,50 €	21,05 €	6,30 €	18,90 €	5,75 €
Honoraires médecins secteur 2 (non adhérents OPTAM ou OPTAM-CO)	Honoraires libres	BR	70 % BR – 1 €	20 % BR	10 % BR + dépassement si prévu au contrat (remboursement des dépassements plafonné à 100 % BR)	1 € de participation forfaitaire, plus dépassement selon contrat
Ex : consultation pédiatre pour enfant de 2 à 16 ans	64,00 €	23,00 €	16,10 €	4,60 €	9,20 €	34,10 €
Ex : consultation médecin spécialiste pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie obstétrique, ophtalmologie, dermatologie, etc...)	65,00 €	23,00 €	15,10 €	4,60 €	9,20 €	36,10 €
Matériel médical	Tarif moyen facturé	BR	60 % BR	30 % BR	10 % BR + dépassement si prévu au contrat	Selon contrat
Ex : achat d'une paire de béquilles	25,99 €	24,40 €	14,64 €	7,32 €	2,44 €	1,59 €

# Exemples de Remboursement<sup>1</sup>

HLPA00

Contrat d'assurance santé responsable <sup>2</sup>	Tarif le plus souvent facturé ou tarif réglementé	Base de remboursement de la Sécurité sociale (BR) <sup>3</sup>	Remboursement assurance maladie obligatoire (AMO)	Remboursement Régime Local d'Alsace-Moselle	Remboursement assurance maladie complémentaire (AMC)	Reste à charge
<b>Dentaire</b>						
<b>Soins et prothèses 100 % santé</b>	<b>Honoraire limite de facturation (HLF)</b>	<b>BR</b>	<b>60 % BR</b>	<b>30 %** BR</b>	<b>10 % BR + dépassement dans la limite du plafond des honoraires</b>	<b>0,00 €</b>
Ex : pose d'une couronne céramo-métallique sur incisives, canines et premières prémolaires (HBLD634)	500,00 €	120,00 €	72,00 €	36,00 €	392,00 €	0,00 €
<b>Soins (hors 100 % santé)</b>	<b>Tarif de convention</b>	<b>BR</b>	<b>60 % BR</b>	<b>30 %** BR</b>	<b>10 % BR + dépassement si prévu au contrat</b>	<b>Selon contrat</b>
Ex : détartrage	43,38 €	43,38 €	26,03 €	13,01 €	4,34 €	0,00 €
<b>Prothèses (hors 100 % santé)</b>	<b>Prix moyen national</b>	<b>BR</b>	<b>60 % BR</b>	<b>30 %** BR</b>	<b>10 % BR + dépassement si prévu au contrat</b>	<b>Selon contrat</b>
Ex : couronne céramo-métallique sur molaires	554,00 €	120,00 €	72,00 €	36,00 €	192,00 €	254,00 €
<b>Orthodontie (moins de 16 ans)</b>	<b>Prix moyen national</b>	<b>BR</b>	<b>100 % BR</b>	<b>0,00 €</b>	<b>Dépassement si prévu au contrat</b>	<b>Selon contrat</b>
Ex : traitement par semestre (6 max)	698,00 €	193,50 €	193,50 €	0,00 €	290,25 €	214,25 €
<b>Optique</b>						
<b>Équipement 100 % santé</b>	<b>Prix limite de vente (PLV)</b>	<b>BR</b>	<b>60 % BR</b>	<b>30 % BR</b>	<b>10 % BR + dépassement dans la limite des PLV<sup>4</sup></b>	<b>0,00 €</b>
Ex : verres simples et monture	42,50 € (par verre) + 30,00 € (monture)	12,75 € (par verre) + 9,00 € (monture)	7,65 € (par verre) + 5,40 € (monture)	3,83 € (par verre) + 2,70 € (monture)	31,02 € (par verre) + 21,90 € (monture)	0,00 €
Ex : verres progressifs et monture	90,00 € (par verre) + 30,00 € (monture)	27,00 € (par verre) + 9,00 € (monture)	16,20 € (par verre) + 5,40 € (monture)	8,10 € (par verre) + 2,70 € (monture)	65,70 € (par verre) + 21,90 € (monture)	0,00 €
<b>Équipement (hors 100 % santé)</b>	<b>Prix moyen national</b>	<b>BR</b>	<b>60 % BR</b>	<b>30 % BR</b>	<b>10 % BR + dépassement si prévu au contrat, dans la limite des plafonds réglementaires</b>	<b>Selon contrat</b>
Ex : verres simples + monture	107,00 € (par verre) + 142,00 € (monture)	0,05 € (par verre) + 0,05 € (monture)	0,03 € (par verre) + 0,03 € (monture)	0,015 € (par verre) + 0,015 € (monture)	140,00 €	215,87 €
Ex : verres progressifs + monture	239,00 € (par verre) + 142,00 € (monture)	0,05 € (par verre) + 0,05 € (monture)	0,03 € (par verre) + 0,03 € (monture)	0,015 € (par verre) + 0,015 € (monture)	240,00 €	379,87 €
<b>Lentilles</b>	<b>Prix moyen national</b>	<b>Pas de prise en charge (dans le cas général)</b>	<b>Pas de prise en charge (dans le cas général)</b>	<b>Pas de prise en charge (dans le cas général)</b>	<b>Prise en charge si prévu au contrat</b>	<b>Selon contrat</b>
Forfait annuel	NC	Non remboursé (dans le cas général)	Non remboursé (dans le cas général)	Non remboursé (dans le cas général)	100 € /An	Selon la dépense engagée
<b>Chirurgie réfractive</b>	<b>Prix moyen national</b>	<b>Non remboursé</b>	<b>Non remboursé</b>	<b>Non remboursé</b>	<b>Prise en charge si prévu au contrat</b>	<b>Selon contrat</b>
Ex : opération correctrice de la myopie	NC	Non remboursé	Non remboursé	Non remboursé	200 € /Oeil	Selon la dépense engagée
<b>Aides auditives</b>						
<b>Équipement 100 % santé</b>	<b>Prix limite de vente (PLV)</b>	<b>BR</b>	<b>60 % BR</b>	<b>30 % BR</b>	<b>10 % BR + dépassement dans la limite des PLV</b>	<b>0,00 €</b>
Par oreille pour un patient de plus de 20 ans	950,00 €	400,00 €	240,00 €	120,00 €	590,00 €	0,00 €
<b>Équipement (hors 100 % santé)</b>	<b>Prix moyen national</b>	<b>BR</b>	<b>60 % BR</b>	<b>30 % BR</b>	<b>10 % BR + dépassement si prévu au contrat, dans la limite des plafonds réglementaires</b>	<b>Selon contrat</b>
Par oreille pour un patient de plus de 20 ans	1 565,00 €	400,00 €	240,00 €	120,00 €	40,00 €	1 165,00 €

\* Sous réserve de la publication du nouveau taux au Journal Officiel.

\*\* Suite décision du Régime Local d'Alsace Moselle sous réserve de la publication du nouveau taux Assurance maladie obligatoire (AMO) au Journal Officiel.

1. Les exemples de remboursements sont donnés pour un assuré sans taux de prise en charge particulier et respectant le parcours de soins coordonnés.

2. Les contrats sont dits « responsables » quand ils respectent des obligations fixées par la réglementation, notamment des minimums et maximums de remboursement ainsi que des interdictions de prise en charge. Pour aller plus loin, consulter le Glossaire de l'assurance complémentaire santé.

3. La BR est un tarif de « référence » fixé pour chaque acte, chaque produit, chaque dispositif médical.

L'assurance maladie obligatoire ne rembourse dans la plupart des cas qu'un % de la BR, à un taux différent selon les actes, produits de santé, dispositifs médicaux, le complément étant apporté par l'assurance maladie complémentaire.

4. Prix limite de vente.

*Ce document présente des exemples de remboursements en euros par l'assurance maladie et par votre contrat complémentaire santé, parmi les cas les plus fréquents et selon le niveau de couverture choisi. Ils ne correspondent pas forcément à vos besoins ou à votre situation mais, ils vous permettent de comprendre, choisir ou comparer les tableaux de garantie. Ils ne peuvent se substituer aux documents contractuels qui seuls engagent l'organisme de complémentaire santé. Ils ont été construits sur la base des données communiquées par l'assurance maladie obligatoire et en s'appuyant sur le Glossaire de l'assurance complémentaire santé édicté par l'UNOCAM. (<https://unocam.fr/ressources/documents-a-telecharger/>)*