

Découvrez Harmonie Mutuelle en quelques clics !



**Harmonie
mutuelle**

En harmonie avec votre santé

Vos contacts

Vos remboursements

Votre espace réservé
"Mon Compte"

Vos avantages financiers

Nos services
d'accompagnement

Nos services et actions
de prévention santé

Nos conseils pour réduire
vos dépenses de santé





Votre mutuelle



**Harmonie
mutuelle**
En harmonie avec votre santé

Vos contacts

Pour tout renseignement contactez-nous:

-  **Dans l'agence** la plus proche de chez vous.
[Cliquez pour trouver votre agence](#)
-  **Sur www.harmonie-mutuelle.fr**
dans votre espace réservé **"Mon Compte"**
-  **Par téléphone**
au numéro indiqué sur votre carte mutualiste.
-  **Par courrier**
à l'adresse indiquée sur votre carte mutualiste.



En cas de changement de situation, pensez à nous le signaler pour continuer à être bien remboursé!

L'actualisation de vos droits peut avoir un impact sur votre cotisation ou nécessiter l'édition d'une nouvelle carte mutualiste.

Pensez également à mettre à jour votre carte Vitale.

Vos contacts

Vos remboursements

Votre espace réservé
"Mon Compte"

Vos avantages financiers

Nos services
d'accompagnement

Nos services et actions
de prévention santé

Nos conseils pour réduire
vos dépenses de santé

Votre mutuelle

Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux





**Harmonie
mutuelle**
En harmonie avec votre santé

Vos remboursements

La carte Vitale et la carte mutualiste

La carte Vitale justifie votre affiliation auprès d'une caisse du régime obligatoire.

Lorsque vous consultez certains professionnels de santé, elle permet également d'envoyer des informations sur le paiement de vos soins à votre régime obligatoire.



La carte mutualiste justifie votre adhésion auprès de la mutuelle et vous permet de bénéficier du tiers payant pour la part mutuelle.

Le tiers payant vous évite de faire l'avance des frais de santé auprès de nombreux professionnels de santé.



Pour tout règlement de frais de santé, présentez votre carte Vitale et votre carte mutualiste au professionnel de santé.

Vos contacts

Vos remboursements

Votre carte Vitale et votre carte mutualiste

La télétransmission

Les remboursements du régime obligatoire

Les remboursements de votre mutuelle

Votre espace réservé "Mon Compte"

Vos avantages financiers

Nos services d'accompagnement

Nos services et actions de prévention santé

Nos conseils pour réduire vos dépenses de santé

Votre mutuelle



Harmonie mutuelle
En harmonie avec votre santé

Vos remboursements

La télétransmission

La **télétransmission** est un échange informatique entre votre régime obligatoire et la mutuelle.

Elle vous dispense d'envoyer vos décomptes de remboursements papier à votre mutuelle.

La télétransmission fonctionne :

- dans toute la France si vous êtes affilié au régime général,
- dans la plupart des départements, si vous êtes affilié à un autre régime obligatoire.

Pour savoir si votre caisse du régime obligatoire pratique la télétransmission avec Harmonie Mutuelle, consultez votre décompte de remboursement.

HARMONIE MUTUELLE
CS 51567
75739 PARIS CEDEX 15



Assuré : MME GU
N° INSEE : 2 62 10

MME GU

RELEVÉ DE PRESTATIONS



assuré social
n° de Sécurité Sociale
Pour tout contact 36 46
Accédez aux informations et services de votre caisse d'Assurance Maladie

CPAM de HAUTE-GARONNE 3, boulevard du Professeur Léopold Escande
31093 TOULOUSE CEDEX 9

Voici le détail des versements vous concernant pour la période du 01/01/2014 au 31/01/2014 .
Ces informations ont été directement transmises par votre caisse d'assurance maladie à votre organisme complémentaire HARMONIE MUTUELLE . En conséquence, vous n'avez pas besoin de lui envoyer ce relevé.

pour information		montant	base du	montant
dates	nature des prestations	payé	rembours.	versé
			taux	

Vos contacts

Vos remboursements

Votre carte Vitale
et votre carte mutualiste

La télétransmission

Les remboursements
du régime obligatoire

Les remboursements
de votre mutuelle

Votre espace réservé
"Mon Compte"

Vos avantages financiers

Nos services
d'accompagnement

Nos services et actions
de prévention santé

Nos conseils pour réduire
vos dépenses de santé

Votre mutuelle



**Harmonie
mutuelle**
En harmonie avec votre santé

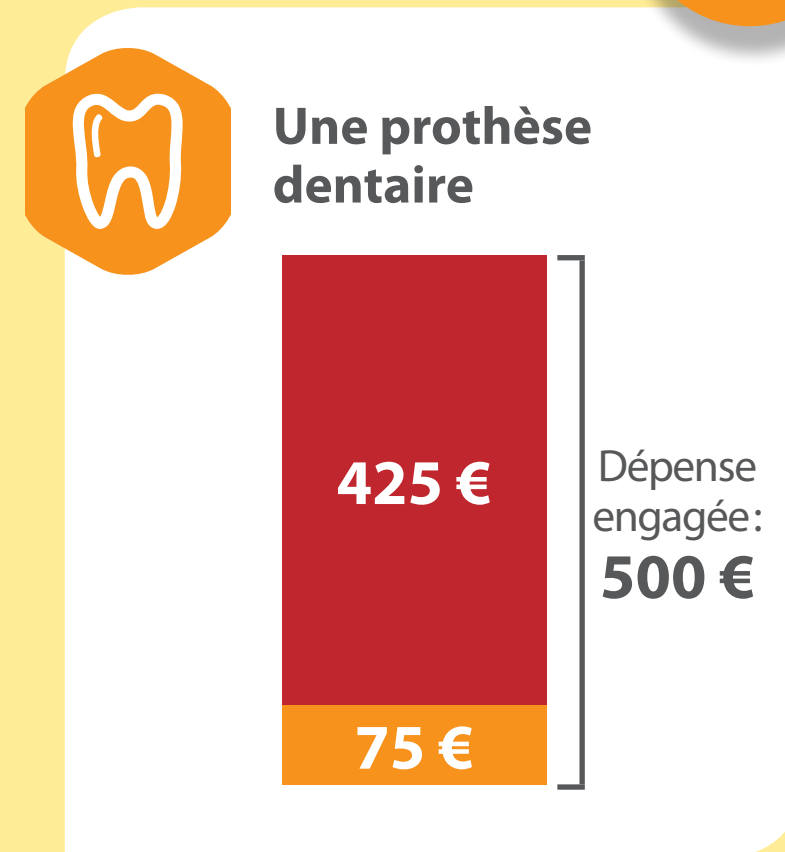
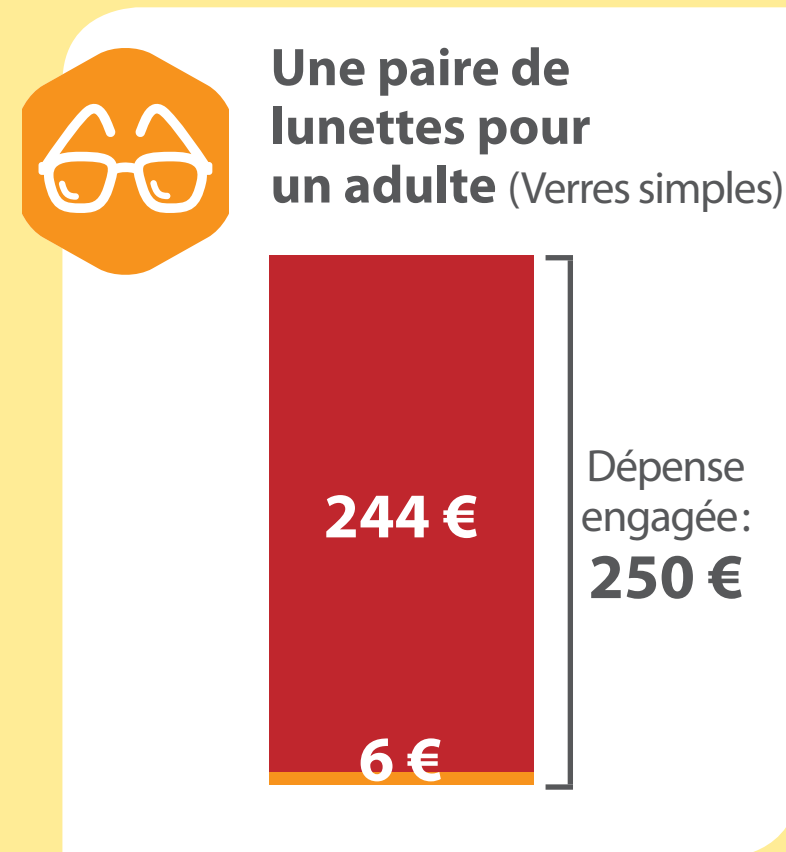
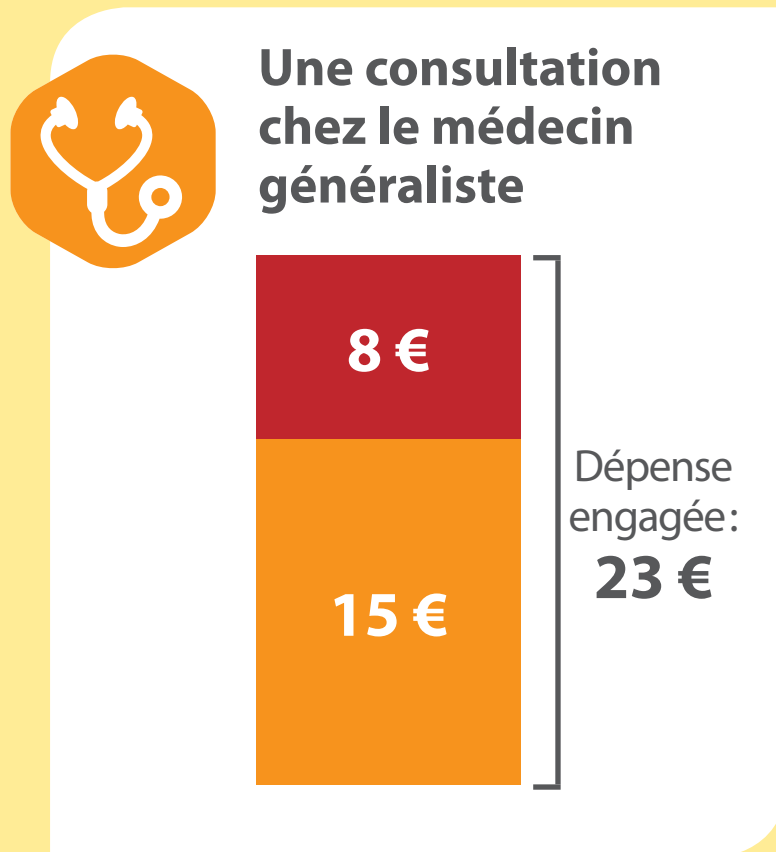
Vos remboursements

Les remboursements du régime obligatoire

Lorsque vous avez une dépense de santé, votre régime vous rembourse la partie obligatoire. La mutuelle complète ce remboursement pour réduire ou annuler la partie qui reste à votre charge.

QUELQUES EXEMPLES DANS LE CADRE DU RÉGIME GÉNÉRAL

VOIR
LE RÉGIME
LOCAL



■ Remboursement du régime obligatoire ■ Reste à votre charge sans mutuelle

Exemples donnés à titre indicatif. Pour plus de lisibilité, les montants ont été arrondis. Montants au 01/01/2014.

Vos contacts

Vos remboursements

Votre carte Vitale et votre carte mutualiste

La télétransmission

Les remboursements du régime obligatoire

Les remboursements de votre mutuelle

Votre espace réservé "Mon Compte"

Vos avantages financiers

Nos services d'accompagnement

Nos services et actions de prévention santé

Nos conseils pour réduire vos dépenses de santé

Votre mutuelle

Pour en savoir plus sur les remboursements de l'Assurance maladie, [cliquez ici.](#)



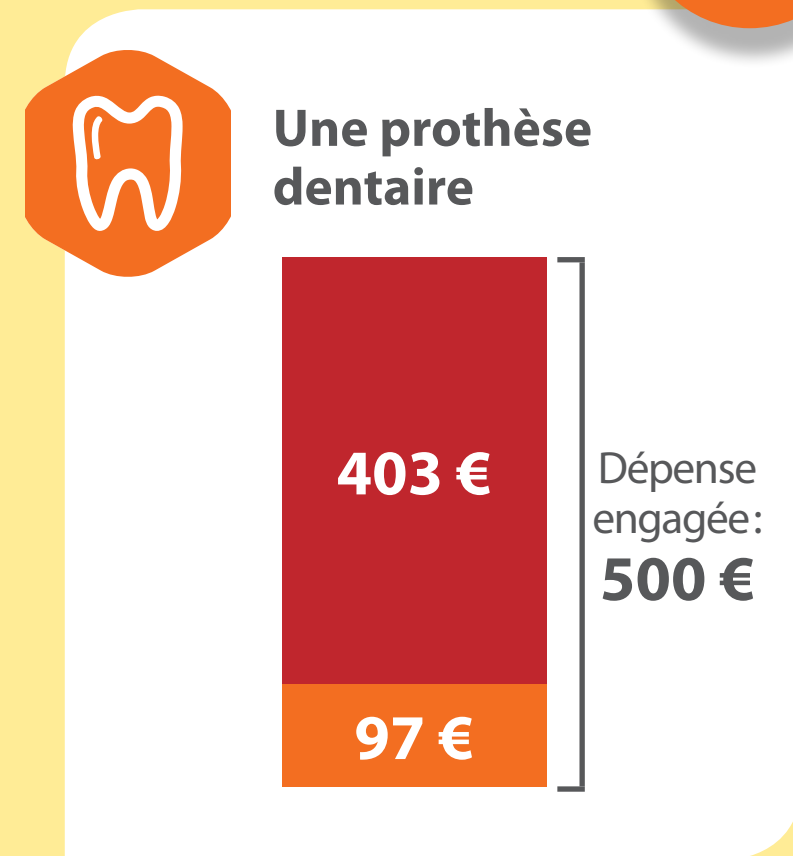
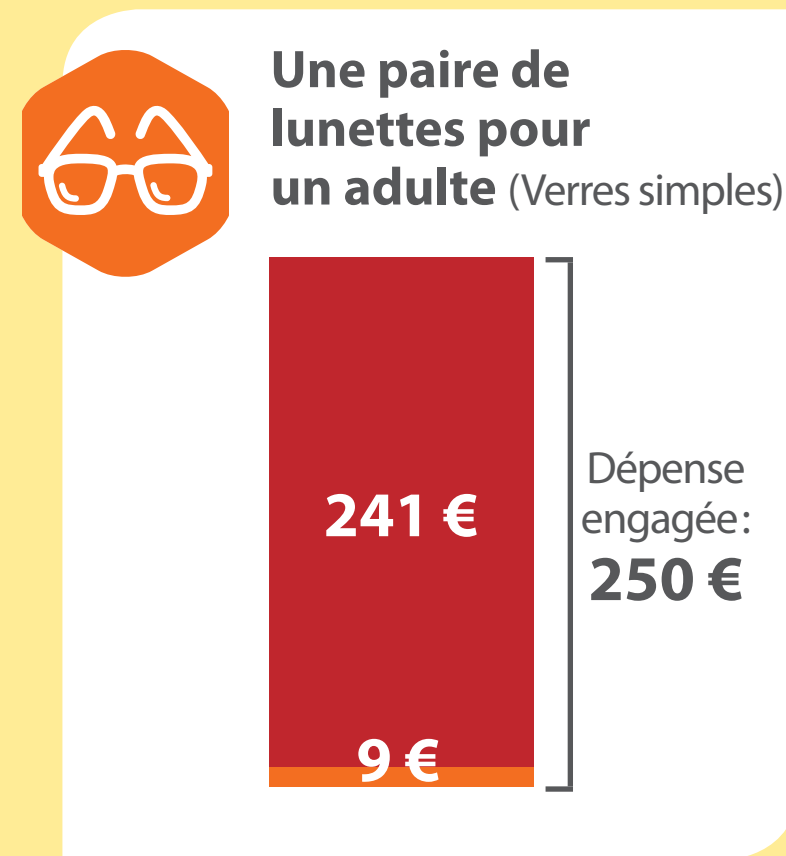
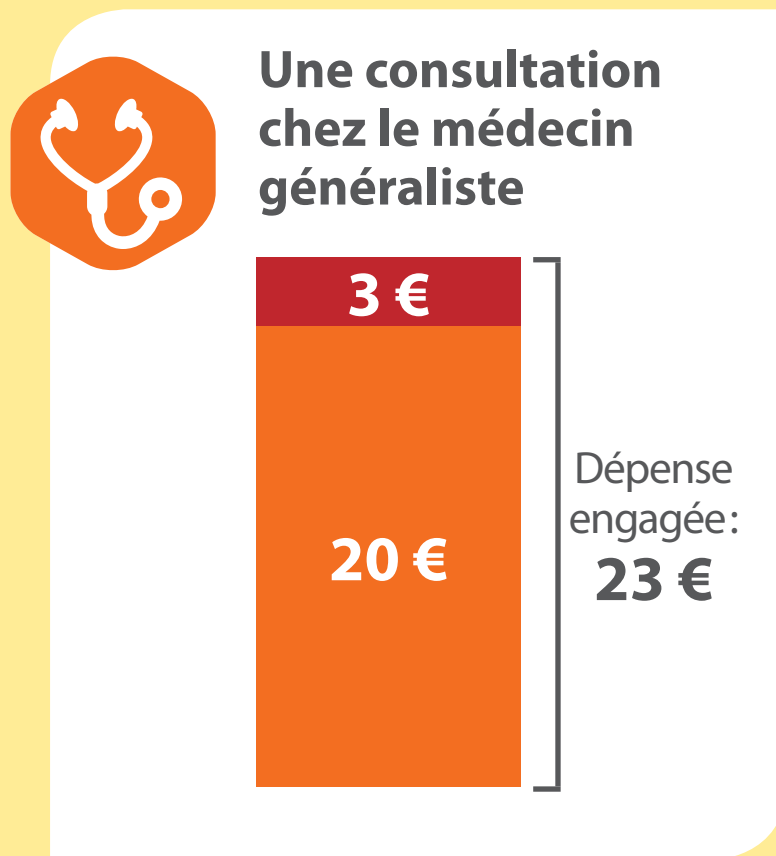
Vos remboursements

Les remboursements du régime obligatoire

Lorsque vous avez une dépense de santé, votre régime vous rembourse la partie obligatoire. La mutuelle complète ce remboursement pour réduire ou annuler la partie qui reste à votre charge.

QUELQUES EXEMPLES DANS LE CADRE DU RÉGIME LOCAL ALSACE MOSELLE

VOIR LE RÉGIME GÉNÉRAL



■ Remboursement du régime obligatoire ■ Reste à votre charge sans mutuelle

Exemples donnés à titre indicatif. Pour plus de lisibilité, les montants ont été arrondis. Montants au 01/01/2014.

Pour en savoir plus sur les remboursements de l'Assurance maladie, [cliquez ici.](#)

Vos contacts

Vos remboursements

Votre carte Vitale et votre carte mutualiste

La télétransmission

Les remboursements du régime obligatoire

Les remboursements de votre mutuelle

Votre espace réservé "Mon Compte"

Vos avantages financiers

Nos services d'accompagnement

Nos services et actions de prévention santé

Nos conseils pour réduire vos dépenses de santé

Votre mutuelle



Harmonie mutuelle
En harmonie avec votre santé

Vos remboursements

Les remboursements de votre mutuelle

Le tableau de garanties, remis à votre adhésion, recense toutes les prestations dont vous bénéficiez.

Pour chaque acte, il indique le remboursement en fonction du tarif de convention, c'est-à-dire la base de remboursement définie par votre régime obligatoire.

EXEMPLE DANS LE CADRE DU RÉGIME GÉNÉRAL



Vous consultez un généraliste qui pratique des dépassements d'honoraires
Tarif de convention : 23 €

VOIR LE RÉGIME LOCAL

	régime obligatoire* (à titre indicatif)	MUTUELLE *		Total y compris Régime Obligatoire (à titre indicatif)
		Au titre du ticket modérateur et dans la limite de	Au titre des forfaits et dépassements dans la limite de	
SOINS MEDICAUX ET PARAMEDICAUX				
Consultations, visites : généralistes et spécialistes	70 %	30 %	+ 30 %	130 %
Auxiliaires médicaux : infirmier(e)s, kinésithérapeutes...	60 %	40 %		100 %
Ambulances, véhicules sanitaires légers...	65 %	35 %		100 %
PHARMACIE				
Vignettes blanches				

RÉGIME OBLIGATOIRE
 70 % de 23 €
 - 1 € de franchise
15,10 €

+

TICKET MODÉRATEUR
 30 % de 23 €
6,90 €

+

DÉPASSEMENTS
 30 % de 23 €
6,90 €

=

TOTAL REMBOURSÉ
 130 % de 23 €
 - 1 € de franchise
28,90 €

Vos contacts

Vos remboursements

Votre carte Vitale et votre carte mutualiste

La télétransmission

Les remboursements du régime obligatoire

Les remboursements de votre mutuelle

Votre espace réservé "Mon Compte"

Vos avantages financiers

Nos services d'accompagnement

Nos services et actions de prévention santé

Nos conseils pour réduire vos dépenses de santé

Votre mutuelle

Pour en savoir plus sur les remboursements de votre mutuelle, [cliquez ici](#).



Harmonie mutuelle
En harmonie avec votre santé

Vos remboursements

Les remboursements de votre mutuelle

Le tableau de garanties, remis à votre adhésion, recense toutes les prestations dont vous bénéficiez.

Pour chaque acte, il indique le remboursement en fonction du tarif de convention, c'est-à-dire la base de remboursement définie par votre régime obligatoire.

EXEMPLE DANS LE CADRE DU RÉGIME LOCAL ALSACE MOSELLE



**Vous consultez un généraliste
qui pratique des dépassements d'honoraires**
Tarif de convention : 23 €

	régime obligatoire* (à titre indicatif)	MUTUELLE *		Total y compris Régime Obligatoire (à titre indicatif)
		Au titre du ticket modérateur et dans la limite de	Au titre des forfaits et dépassements dans la limite de	
SOINS MEDICAUX ET PARAMEDICAUX				
Consultations, visites : généralistes et spécialistes	90 %	10 %	+ 30 %	130 %
Auxiliaires médicaux : infirmier(e)s, kinésithérapeutes...	60 %	40 %		100 %
Ambulances, véhicules sanitaires légers...	65 %	35 %		100 %
PHARMACIE				
Vignettes blanches				

**VOIR
LE RÉGIME
GÉNÉRAL**

RÉGIME OBLIGATOIRE
 90 % de 23 €
 - 1 € de franchise
19,70 €

+

TICKET MODÉRATEUR
 10 % de 23 €
2,30 €

+

DÉPASSEMENTS
 30 % de 23 €
6,90 €

=

TOTAL REMBOURSÉ
 130 % de 23 €
 - 1 € de franchise
28,90 €

Vos contacts

Vos remboursements

Votre carte Vitale
et votre carte mutualiste

La télétransmission

Les remboursements
du régime obligatoire

**Les remboursements
de votre mutuelle**

Votre espace réservé
"Mon Compte"

Vos avantages financiers

Nos services
d'accompagnement

Nos services et actions
de prévention santé

Nos conseils pour réduire
vos dépenses de santé

Votre mutuelle

Pour en savoir plus sur les remboursements de votre mutuelle, [cliquez ici](#).



**Harmonie
mutuelle**
En harmonie avec votre santé

Votre espace réservé "Mon Compte"

Accessible 24h/24 et 7j/7 à partir du site www.harmonie-mutuelle.fr,
votre compte est un espace personnel, sécurisé et gratuit. Il vous permet de :

- Accéder à vos **remboursements** en cours et **vos relevés de santé en ligne**.
- Télécharger votre **tableau de garanties***.
- Retrouver les **opticiens et centres d'audioprothèse** du réseau Kalivia près de chez vous.
- Découvrir **vos avantages adhérents**.
- Suivre **l'actualité** de votre mutuelle et vous abonner aux **lettres d'informations**.
- Consulter l'agenda des rendez-vous de **prévention santé**.

* En fonction de votre garantie.

Vos contacts

Vos remboursements

**Votre espace réservé
"Mon Compte"**

Vos avantages financiers

Nos services
d'accompagnement

Nos services et actions
de prévention santé

Nos conseils pour réduire
vos dépenses de santé

Votre mutuelle

Pour vous inscrire, rien de plus simple : [cliquez ici](#).



**Harmonie
mutuelle**
En harmonie avec votre santé

Vos avantages financiers



Optique et Audio:
des avantages et services exclusifs
dans le réseau Kalivia



Tiers payant:
pour vous éviter l'avance
des frais de santé



**Des solutions
en cas de difficultés financières:**
CMU, ACS : conseils, écoute...



Programme Avantages:
des réductions pour votre bien-être
et vos loisirs

Vos contacts

Vos remboursements

Votre espace réservé
"Mon Compte"

Vos avantages financiers

Nos services
d'accompagnement

Nos services et actions
de prévention santé

Nos conseils pour réduire
vos dépenses de santé

Votre mutuelle



**Harmonie
mutuelle**
En harmonie avec votre santé

Nos services d'accompagnement



L'assistance

Des conseils et des services en France et à l'étranger. Des prestations en cas d'aléas de santé prévus ou imprévus



Nos lettres d'information

Pour suivre l'actualité sur la protection sociale, nos offres et services...



L'action sociale

Pour continuer à bénéficier d'un accès aux soins en cas de situation difficile



Les services à la personne

Un plus pour alléger votre quotidien

Vos contacts

Vos remboursements

Votre espace réservé
"Mon Compte"

Vos avantages financiers

**Nos services
d'accompagnement**

Nos services et actions
de prévention santé

Nos conseils pour réduire
vos dépenses de santé

Votre mutuelle



**Harmonie
mutuelle**
En harmonie avec votre santé

Nos services et actions de prévention santé

**Harmonie
Prévention.fr**

Un site dédié à la prévention,
au service de votre santé



Vos rendez-vous santé
Ateliers, conférences...
Retrouvez l'agenda des rendez-vous
santé près de chez vous

la
santé de
Votre
enfant

**Demain
s'invente
aujourd'hui**

Des programmes d'accompagnement

- **La santé de votre enfant** pour les parents d'enfants de la naissance à 6 ans. [cliquez ici](#)

- **Demain s'invente aujourd'hui,** dédié à la santé des seniors. [cliquez ici](#)



**Nos réponses d'experts
à vos questions de santé**
Un service téléphonique pour répondre
à vos questions de santé,
vous orienter ou vous accompagner

Vos contacts

Vos remboursements

Votre espace réservé
"Mon Compte"

Vos avantages financiers

Nos services
d'accompagnement

**Nos services et actions
de prévention santé**

Nos conseils pour réduire
vos dépenses de santé

Votre mutuelle



Nos conseils pour réduire vos dépenses de santé

Les dépenses de santé peuvent être très variables en fonction du professionnel de santé.
Renseignez-vous avant de les consulter!



Médecins

Assurez-vous d'avoir déclaré votre médecin traitant et respectez le parcours de soins coordonné. Renseignez-vous également sur les éventuels dépassements d'honoraires.

Sur www.ameli-direct.fr ou l'application smartphone "Ameli Direct"



Hôpitaux et cliniques

Bénéficiez de soins de qualité à un coût maîtrisé grâce au conventionnement mutualiste hospitalier (tarifs négociés pour la chambre particulière, dispense d'avance de frais...)

Contactez-nous pour savoir quels établissements sont conventionnés près de chez vous.



Opticiens, centres d'audioprothèse

Choisissez un opticien ou centre d'audioprothèse dans le réseau Kalivia, afin de bénéficier d'avantages exclusifs.

Pour trouver un professionnel Kalivia près de chez vous, rendez-vous dans votre espace réservé **"Mon Compte"**



Établissements de santé, dentistes, pharmacies...

Bénéficiez de tarifs privilégiés dans les services de soins mutualistes (SSAM).

Pour trouver un centre de soins près de chez vous, **cliquez ici**



Harmonie mutuelle
En harmonie avec votre santé

Vos contacts

Vos remboursements

Votre espace réservé "Mon Compte"

Vos avantages financiers

Nos services d'accompagnement

Nos services et actions de prévention santé

Nos conseils pour réduire vos dépenses de santé

Votre mutuelle



Harmonie mutuelle

En harmonie avec votre santé

Votre mutuelle, acteur global de santé

Au-delà du remboursement de vos frais de santé, Harmonie Mutuelle vous accompagne à chaque étape de votre vie et vous propose une démarche active de prévention.

Pour en savoir plus, [contactez-nous.](#)



Vos contacts

Vos remboursements

Votre espace réservé "Mon Compte"

Vos avantages financiers

Nos services d'accompagnement

Nos services et actions de prévention santé

Nos conseils pour réduire vos dépenses de santé

Votre mutuelle