

MIEUX COMPRENDRE VOTRE MUTUELLE ET VOS REMBOURSEMENTS

en quelques clics!

CE GUIDE VOUS AIDERA À MIEUX COMPRENDRE VOTRE CONTRAT, LES TERMES SPÉCIFIQUES À LA MUTUELLE AINSI QUE VOS DIFFÉRENTS REMBOURSEMENTS, ET VOUS ORIENTERA À CHAQUE ÉVOLUTION DE VOTRE SITUATION PERSONNELLE.



Harmonie
mutuelle

GR O U P E **vyv**

AVANÇONS *collectif*



RETOUR
ACCUEIL



MES
REMBOURSEMENTS



LES ATOUTS
DE LA MUTUELLE



L'ÉVOLUTION
DE MON CONTRAT



MON ESPACE PERSO
ET MON APPLI



NOUS JOINDRE



MES REMBOURSEMENTS

CARTE VITALE TÉLÉTRANSMISSION CARTE MUTUALISTE FACTURES ET DEVIS TABLEAU DE GARANTIES



LA CARTE VITALE JUSTIFIE VOTRE AFFILIATION AUPRÈS D'UNE CAISSE DE L'ASSURANCE MALADIE

Elle permet d'envoyer des informations sur le paiement de vos soins à l'Assurance maladie et à votre mutuelle grâce à la télétransmission.

Votre remboursement en sera ainsi simplifié.



La mise à jour de votre carte Vitale est possible dans votre agence Harmonie Mutuelle ou en pharmacie !

**POUR TOUT RÉGLEMENT DE FRAIS
DE SANTÉ, PRÉSENTEZ VOTRE CARTE VITALE
AU PROFESSIONNEL DE SANTÉ**



RETOUR ACCUEIL



MES REMBOURSEMENTS



LES ATOUS DE LA MUTUELLE



L'ÉVOLUTION DE MON CONTRAT



MON ESPACE PERSO ET MON APPLI



NOUS JOINDRE



MES REMBOURSEMENTS

CARTE VITALE **TÉLÉTRANSMISSION** CARTE MUTUALISTE FACTURES ET DEVIS TABLEAU DE GARANTIES

LA TÉLÉTRANSMISSION EST UN ÉCHANGE INFORMATIQUE ENTRE VOTRE CAISSE D'ASSURANCE MALADIE* ET LA MUTUELLE

Elle vous dispense de nous envoyer vos décomptes de remboursements.

Exemple : Après votre rendez-vous chez votre médecin généraliste, plus besoin d'envoyer quelconque document. Votre médecin, ameli et Harmonie Mutuelle s'en chargent pour vous.



Pour avoir une indication plus précise du délai de traitement estimé, rendez-vous sur votre compte ameli :
→ Remboursements > Ce qui est remboursé > Suivre ses remboursements
→ Délais de remboursement et consultation des relevés.

Paiement sous 5 jours maximum



POUR VÉRIFIER QUE LA TÉLÉTRANSMISSION FONCTIONNE BIEN, OU POUR CONSULTER VOS REMBOURSEMENTS RÉGIME OBLIGATOIRE, RDV SUR VOTRE COMPTE [AMELI.FR](http://ameli.fr)

*La caisse d'Assurance Maladie et le Régime Obligatoire sont deux termes ayant la même signification.



RETOUR
ACCUEIL



MES
REMBOURSEMENTS



LES ATOUTS
DE LA MUTUELLE



L'ÉVOLUTION
DE MON CONTRAT



MON ESPACE PERSO
ET MON APPLI



NOUS JOINDRE



MES REMBOURSEMENTS

CARTE VITALE

TÉLÉTRANSMISSION

CARTE MUTUALISTE

FACTURES ET DEVIS

TABLEAU DE GARANTIES



LA CARTE MUTUALISTE JUSTIFIE VOTRE ADHÉSION AUPRÈS D'HARMONIE MUTUELLE ET VOUS PERMET DE BÉNÉFICIER DU TIERS PAYANT

Le tiers payant vous évite d'avancer les frais auprès de nombreux professionnels de santé ou à la pharmacie par exemple.



Retrouvez votre carte mutualiste
sur votre Espace perso et dans votre appli
Harmonie & Moi!

**POUR BÉNÉFICIER DU TIERS PAYANT,
PRÉSENTEZ VOTRE CARTE MUTUALISTE
AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ**





RETOUR
ACCUEIL



MES
REMBOURSEMENTS



LES ATOUTS
DE LA MUTUELLE



L'ÉVOLUTION
DE MON CONTRAT



MON ESPACE PERSO
ET MON APPLI



NOUS JOINDRE



MES REMBOURSEMENTS

CARTE VITALE TÉLÉTRANSMISSION CARTE MUTUALISTE **FACTURES ET DEVIS** TABLEAU DE GARANTIES



**POUR OBTENIR UNE ESTIMATION DE REMBOURSEMENT
OU POUR ÊTRE REMBOURSÉ, TRANSMETTEZ-NOUS VOS DEVIS ET FACTURES :**



Grâce à l'Appli Harmonie & Moi

en les prenant en photo ou en les téléchargeant directement depuis votre smartphone.



Via votre Espace perso

Rubrique :

- > Démarches en ligne
- > Envoyer des documents

Afin de garantir le bon traitement de vos pièces, veuillez à respecter les recommandations listées sur l'Espace perso.



Par Courrier

à l'adresse postale indiquée sur votre carte mutualiste.



RETOUR ACCUEIL



MES REMBOURSEMENTS



LES ATOUTS DE LA MUTUELLE



L'ÉVOLUTION DE MON CONTRAT



MON ESPACE PERSO ET MON APPLI



NOUS JOINDRE



MES REMBOURSEMENTS

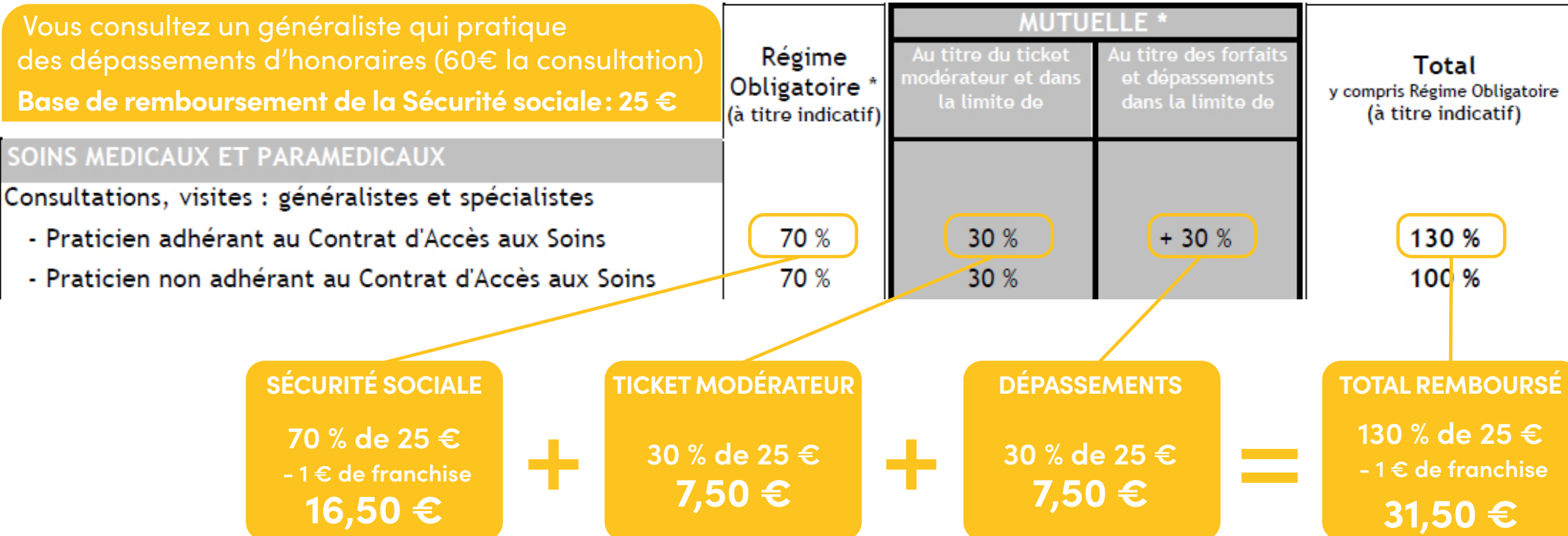
CARTE VITALE TÉLÉTRANSMISSION CARTE MUTUALISTE FACTURES ET DEVIS **TABLEAU DE GARANTIES**

LE TABLEAU DE GARANTIES, REMIS À VOTRE ADHÉSION, RECENSE TOUTES LES PRESTATIONS DONT VOUS BÉNÉFICIEZ :

Les remboursements de vos dépenses de santé sont calculés en fonction d'une base de remboursement (consultable sur ameli.fr). Selon votre garantie, Harmonie Mutuelle complète les remboursements de la Sécurité sociale (régime obligatoire) et prend en charge :

- ▶ le ticket modérateur : à savoir la partie qui reste à votre charge une fois que la Sécurité sociale a remboursé sa part
- ▶ les éventuels dépassements d'honoraires

EXEMPLE :





RETOUR
ACCUEIL



MES
REMBOURSEMENTS



LES ATOUTS
DE LA MUTUELLE



L'ÉVOLUTION
DE MON CONTRAT



MON ESPACE PERSO
ET MON APPLI



NOUS JOINDRE



LES ATOUTS DE MA MUTUELLE

BUDGET SANTÉ ALLÉGÉ

PRÉVENTION

TÉLÉCONSULTATION



UN RÉSEAU DE PARTENAIRES EN OPTIQUE, AUDIO, DENTAIRE ET OSTÉOPATHIE



En consultant nos professionnels de santé partenaires, bénéficiez :

- de réductions sur des soins coûteux et peu remboursés par la Sécurité sociale (*exemple : jusqu'à 40% de réductions sur les verres chez nos opticiens partenaires*);
- de prestations et des services de qualité, respectant une charte éthique de bonnes pratiques ;
- une réponse immédiate aux demandes de prise en charge ;
- pas d'avance de frais, grâce au tiers payant systématique.



DES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS CONVENTIONNÉS

En choisissant un établissement conventionné, bénéficiez :

- de dépassements d'honoraires contenus ;
- de la prise en charge intégrale du supplément de la chambre particulière (*selon garantie*);
- d'aucune avance de frais.



RETOUR
ACCUEIL



MES
REMBOURSEMENTS



LES ATOUTS
DE LA MUTUELLE



L'ÉVOLUTION
DE MON CONTRAT



MON ESPACE PERSO
ET MON APPLI



NOUS JOINDRE



LES ATOUTS DE MA MUTUELLE

RESTE À CHARGE LIMITÉ

PRÉVENTION

TÉLÉCONSULTATION



LA SANTÉ DE VOTRE ENFANT

Un programme pour
vous accompagner
de la naissance jusqu'aux
6 ans de votre enfant : emails
personnalisés en fonction de
l'âge, ateliers pratiques, confé-
rences...



DEMAIN S'INVENTE AUJOURD'HUI

Un programme pour les seniors
pour bénéficier d'informations
santé, d'ateliers et de services
d'accompagnement
personnalisé via
des réponses d'experts.

avantages
Harmonie



PROGRAMME AVANTAGES HARMONIE

Des réductions et bons plans
dans les domaines
du sport, des vacances,
du bien-être chez
nos 4 200 partenaires.



RETOUR
ACCUEIL



MES
REMBOURSEMENTS



LES ATOUS
DE LA MUTUELLE



L'ÉVOLUTION
DE MON CONTRAT



MON ESPACE PERSO
ET MON APPLI



NOUS JOINDRE



LES ATOUS DE MA MUTUELLE

RESTE À CHARGE LIMITÉ PRÉVENTION **TÉLÉCONSULTATION**

➤ FACILITEZ-VOUS LA VIE GRÂCE À LA TÉLÉCONSULTATION

- Accès direct à un médecin à tout moment, **7j/7 et 24h/24**
- **+ de 3000 téléconsultations** réalisées chaque mois⁽¹⁾
- **100% confidentiel et sécurisé**
- **Tchat, visio ou audio** : c'est vous qui choisissez !
- **Pris en charge** dans votre garantie santé⁽²⁾



Pour accéder au service :

- 01 Connectez-vous sur votre appli mobile, ou depuis votre Espace perso sur [harmonie-mutuelle.fr](https://www.harmonie-mutuelle.fr), rubrique « **Ma téléconsultation** ».
- 02 Choisissez le mode d'échange : **audio, visio ou tchat**.
- 03 Dialoguez avec un médecin en toute **confidentialité**.
- 04 **Téléchargez votre ordonnance** si des médicaments ou des analyses sont prescrits.
- 05 **Retrouvez le compte-rendu** du médecin dans votre dossier.

Le service de téléconsultation « MesDocteurs » permet de mettre en relation un professionnel de santé et un patient dans le cadre d'une consultation réalisée à distance et allant jusqu'à l'émission d'une ordonnance (hors arrêt de travail, médicament à prescription restreinte, dispense sportive) si le médecin l'estime nécessaire (certaines prescriptions définies dans les conditions générales du service sont exclues).

Le service de téléconsultation « MesDocteurs » n'a pas pour objet de remplacer les consultations avec le médecin traitant et ne correspond pas à un service d'urgence. En cas d'urgence, contactez le 15 ou le 112 (numéro d'urgence européen).

(1) Réalisées par des médecins généralistes ou couvrant les spécialistes les plus recherchés, tous inscrits au Conseil national de l'Ordre des médecins et formés à l'usage de la télé médecine. (2) La téléconsultation est incluse dans la plupart de nos garanties santé, sauf exclusions. Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de votre conseiller.



RETOUR
ACCUEIL



MES
REMBOURSEMENTS



LES ATOUTS
DE LA MUTUELLE



L'ÉVOLUTION
DE MON CONTRAT



MON ESPACE PERSO
ET MON APPLI



NOUS JOINDRE



L'ÉVOLUTION DE MON CONTRAT

CHANGEMENTS DE SITUATION



DU NOUVEAU DANS VOTRE FAMILLE TRANSMETTEZ-NOUS SELON LA SITUATION :

› Naissance ou adoption

- Une copie d'extrait d'acte de naissance, d'adoption.
- Une copie de l'attestation de Sécurité sociale où figure la nouvelle personne rattachée au contrat.
- L'avenant au contrat remis par votre conseiller, si vous l'avez souscrit à titre individuel, complété et signé.

› Mariage, PACS, concubinage

Mandat SEPA (sauf si des cotisations sont déjà prélevées sur compte bancaire).

› Enfant à charge jusqu'à 28 ans

À partir du 21^e anniversaire, transmettre un justificatif de l'enfant à charge tous les ans (certificat de scolarité, carte d'étudiant, avis d'imposition...) dans les 2 mois qui suivent le courrier de la mutuelle.

Si le contrat a été souscrit par votre employeur, les justificatifs sont à transmettre via le correspondant mutuelle de votre entreprise.



UN CHANGEMENT ADMINISTRATIF TRANSMETTEZ-NOUS SELON LA SITUATION :

› Déménagement

Votre nouvelle adresse via votre Espace perso ou par téléphone ou par courrier.

› Compte bancaire

Un RIB et une demande écrite, via votre Espace perso ou par courrier, pour recevoir vos remboursements sur votre nouveau compte.

› Centre de Sécurité sociale

Une copie de la nouvelle attestation de carte Vitale.





RETOUR ACCUEIL



MES REMBOURSEMENTS



LES ATOUTS DE LA MUTUELLE



L'ÉVOLUTION DE MON CONTRAT



MON ESPACE PERSO ET MON APPLI



NOUS JOINDRE



MON ESPACE PERSO ET MON APPLI HARMONIE & MOI

LE RÉFLEXE SIMPLICITÉ



Retrouvez votre carte mutualiste

Et présentez-la directement aux professionnels de santé.



Envoyez tous vos documents

Faites-nous parvenir plus facilement vos justificatifs en les téléchargeant ou en les prenant en photo depuis l'application Harmonie & Moi.



Suivez et gérez votre contrat et vos remboursements

Consultez vos dépenses de santé et vos remboursements, gérez vos informations personnelles.



Géolocalisez vos professionnels de santé

Retrouvez facilement nos opticiens, dentistes, audioprothésistes et ostéopathes partenaires près de chez vous, grâce à notre service de géolocalisation.

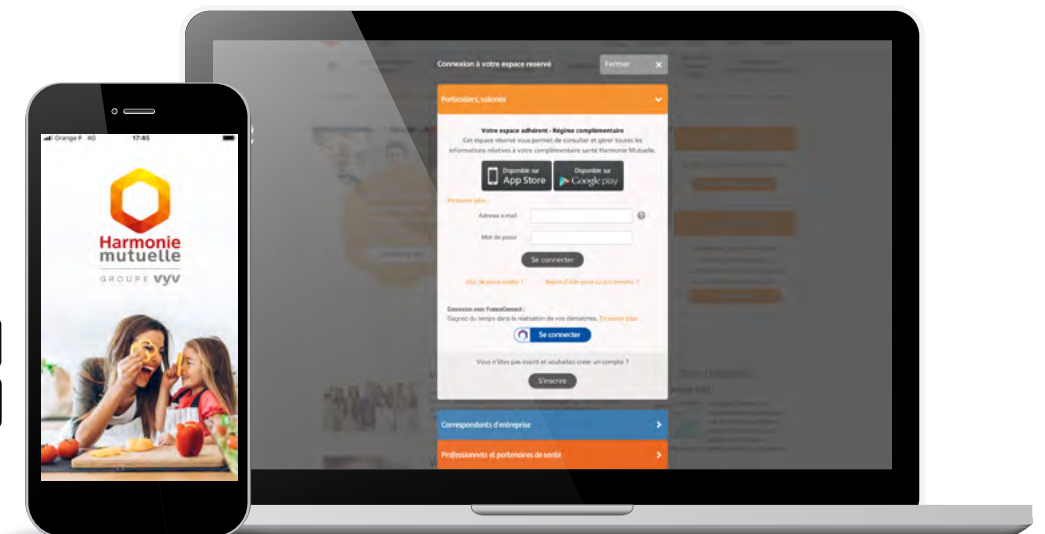


Contactez-nous plus facilement

Besoin d'échanger avec votre conseiller ? Recevez une notification sur votre smartphone dès que celui-ci est disponible et limitez votre attente téléphonique.

Uniquement depuis l'appli

Pour vous inscrire ou vous connecter, il vous suffit de cliquer ici et de vous laisser guider!





RETOUR
ACCUEIL



MES
REMBOURSEMENTS



LES ATOUTS
DE LA MUTUELLE



L'ÉVOLUTION
DE MON CONTRAT



MON ESPACE PERSO
ET MON APPLI



NOUS JOINDRE



VOUS SOUHAITEZ NOUS JOINDRE?

VOUS AVEZ LE CHOIX!



Via l'appli Harmonie & Moi

Avec vos identifiants



Sur votre Espace perso

Via notre site web
harmonie-mutuelle.fr



Dans l'une de nos 230 agences

Liste sur harmonie-mutuelle.fr



Par téléphone

Au numéro indiqué
sur votre carte mutualiste



Par courrier

À l'adresse indiquée
sur votre carte mutualiste



WWW.HARMONIE-MUTUELLE.FR

À bientôt!



**Harmonie
mutuelle**

GR O U P E **vyv**

AVANÇONS *collectif*