



L'OBSERVATOIRE DE L'ÂGE

VIAVOICE - HARMONIE MUTUELLE

FÉVRIER 2018



Sommaire et modalités de réalisation

Synthèse des enseignements	3
Les changements dans la société	7
Le travail	12
La santé	17
La famille	21
Les jeunes générations	25
Les nouvelles technologies	29
Étude qualitative : entretiens individuels avec des séniors, à leur domicile	33

Étude réalisée par Viavoice pour Harmonie Mutuelle.

Interviews effectuées par téléphone, du 14 décembre 2017 au 10 janvier 2018.

Échantillon de 1 018 personnes, représentatif de la population française de 70 ans et plus.

Représentativité par la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes :
sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle, région et catégorie d'agglomération.



SYNTHÈSE DES ENSEIGNEMENTS

Synthèse des enseignements

Quelle vision ont les seniors d'une société en mutation ?

Le monde évolue, et la société avec elle, à un rythme de plus en plus rapide, notamment en raisons des nouvelles technologies. Mais le digital, la robotisation ou l'intelligence artificielle ne sont pas les seules promesses – ou les seules inquiétudes, selon les points de vue – pour les années à venir : dans le monde du travail, dans les familles, dans nos modes de consommation, de grands changements sont actuellement en cours, ou annoncées dans un futur proche. Comment les seniors perçoivent ces mutations de société ? Qu'en pensent-ils ? Et que conseillent-ils aux nouvelles générations, à la faveur de leurs expériences de vie ?

Viavoice et Harmonie Mutuelle ont souhaité interroger les Français de plus de 70 ans sur ces enjeux d'aujourd'hui et de demain. Et leurs réponses ne correspondent pas toujours à ce que l'on aurait pu imaginer.

La « part d'incompréhension » : un rythme de changements inédit et insaisissable

Le constat est sans appel : pour 87 % des seniors interrogés, la société a beaucoup changé depuis une dizaine d'années seulement. Et loin de s'arrêter à quelques aspects de nos vies, ce constat transcende différents enjeux :

- Pour 92 % des Français de 70 ans et plus, le travail a beaucoup changé ;
- Pour 87 %, « les familles en France » ont beaucoup changé ;
- Et enfin pour les trois quarts (75 %) d'entre eux, « personne ne connaît encore les technologies et les modes de vie qui existeront dans 20 ans ».

En d'autres termes, non seulement le changement actuel est perçu comme profond et lié à de multiples enjeux, mais l'avenir est en partie insaisissable : pour les seniors interrogés, nous ne savons pas encore où nous allons.

Dès lors les mutations en cours portent en elles une part d'incompréhension pour ces publics de 70 ans et plus : pour une large majorité d'entre eux, la société « évolue trop vite » (61 %), leur donnant le plus souvent le sentiment de « ne plus comprendre la société d'aujourd'hui » (59 %).

Synthèse des enseignements

La « part d'inquiétude » : des seniors inquiets pour demain, mais pas prioritairement en raison des nouvelles technologies ou des évolutions culturelles

Au-delà de ce sentiment d'incompréhension, les changements (actuels ou à venir) sont également porteurs d'inquiétudes pour les seniors :

- Pour 60 % d'entre eux, les jeunes générations ont davantage de difficultés que leur génération au même âge ;
- Et pour deux seniors sur trois (66 %), « l'avenir est davantage source d'inquiétudes que d'espoirs ».

Pour autant, les craintes mises en avant par les seniors ne sont pas toujours celles que l'on croit : les évolutions technologiques, l'évolution des identités culturelles (21 % chacun), ou encore les valeurs des nouvelles générations (18 %) sont peu citées en tête des inquiétudes.

À l'inverse, la violence et les conflits dans le monde (76 % d'inquiets), les risques environnementaux tels que le réchauffement climatique (67 %) et dans une moindre mesure les crises sanitaires (40 %) constituent des menaces beaucoup plus sérieuses pour eux.

L'autre sujet d'inquiétude majeur des seniors est lié au travail : 86 % d'entre eux pensent qu'il est plus difficile de trouver un travail aujourd'hui qu'à leur époque, 74 % qu'il est plus difficile de garder son emploi. Et une majorité (58 %) pense également qu'il est plus difficile de concilier vie professionnelle et vie personnelle qu'avant.

Enfin, parmi les principales évolutions perçues au travail, l'augmentation de la précarité (63 %) est bien davantage citée que la robotisation (51 %) ou la digitalisation (40 %).

Loin de l'image d'une « vieillesse » déconnectée de la société et des nouveaux modes de vie, notre étude met donc en avant des inquiétudes très concrètes, et très actuelles : le travail, l'environnement, la sécurité, la santé.

À travers ces craintes exprimées, la majorité des seniors montre ainsi un vif intérêt pour les enjeux d'aujourd'hui et de demain, plus qu'une incompréhension face à des évolutions technologiques ou culturelles dont ils pourraient se sentir exclus. En d'autres termes, leurs craintes s'apparentent moins à une « peur de l'avenir » qu'à des inquiétudes sincères pour les plus jeunes générations.

Synthèse des enseignements

La « part d'espoir » : des progrès attendus en matière de santé

Tout n'est cependant pas noir dans les perspectives de nos aînés : parmi leurs principaux motifs d'espoirs ressortent ainsi « la prise en compte croissante de l'environnement » (55 %) mais surtout « les avancées de la médecine » (75 %), qui arrive largement en tête des citations.

Dans le détail, on observe d'ailleurs un grand nombre d'améliorations perçues en matière de santé :

- 41 % des seniors interrogés pensent que la santé des gens en général s'améliorera dans les années à venir, contre seulement 31 % qui pensent qu'elle se dégradera ;
- 73 % pensent également que la recherche médicale progressera plus vite dans les années à l'avenir qu'au cours des années passées.

Enfin, la santé connectée apparaît comme une source d'espoirs plutôt que de craintes : 58 % des seniors pensent qu'elle « améliorera la prévention et le suivi des patients au quotidien » et 61 % qu'elle « permettra aux professionnels de santé de mieux suivre les patients », même s'ils sont également 66 % à souhaiter des « garanties importantes pour assurer la confidentialité des données médicales personnelles ».

Pour demain, les seniors appellent les jeunes générations à privilégier des valeurs de tolérance et de solidarité d'une part, de travail et de courage d'autre part

Entre espoirs et inquiétudes légitimes, entre une vision de la société très lucide et une part d'incompréhension, les seniors montrent finalement un regard assez réaliste sur notre société et notre avenir.

Dans ce contexte, ils citent en priorité quatre valeurs que les jeunes générations devraient valoriser en priorité pour l'avenir : la tolérance et la solidarité d'une part, le travail et le courage d'autre part. Comme une réponse aux difficultés d'aujourd'hui et aux risques de demain, quels qu'ils soient.

Aurélien Preud'homme, Directeur d'études

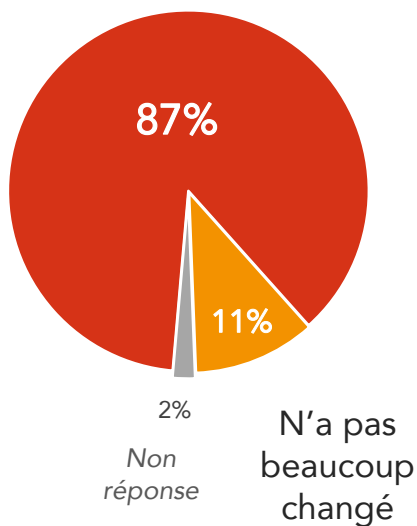


LES CHANGEMENTS DANS LA SOCIÉTÉ

L'importance et le rythme perçu des évolutions de société

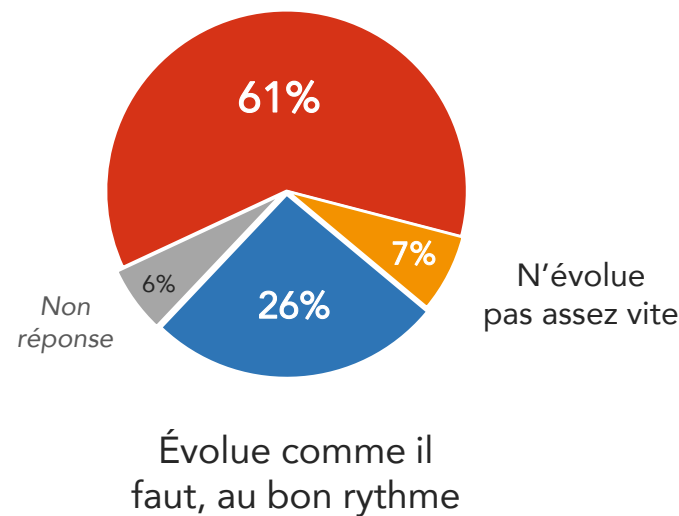
Diriez-vous que depuis une dizaine d'années la société... ?

A beaucoup changé



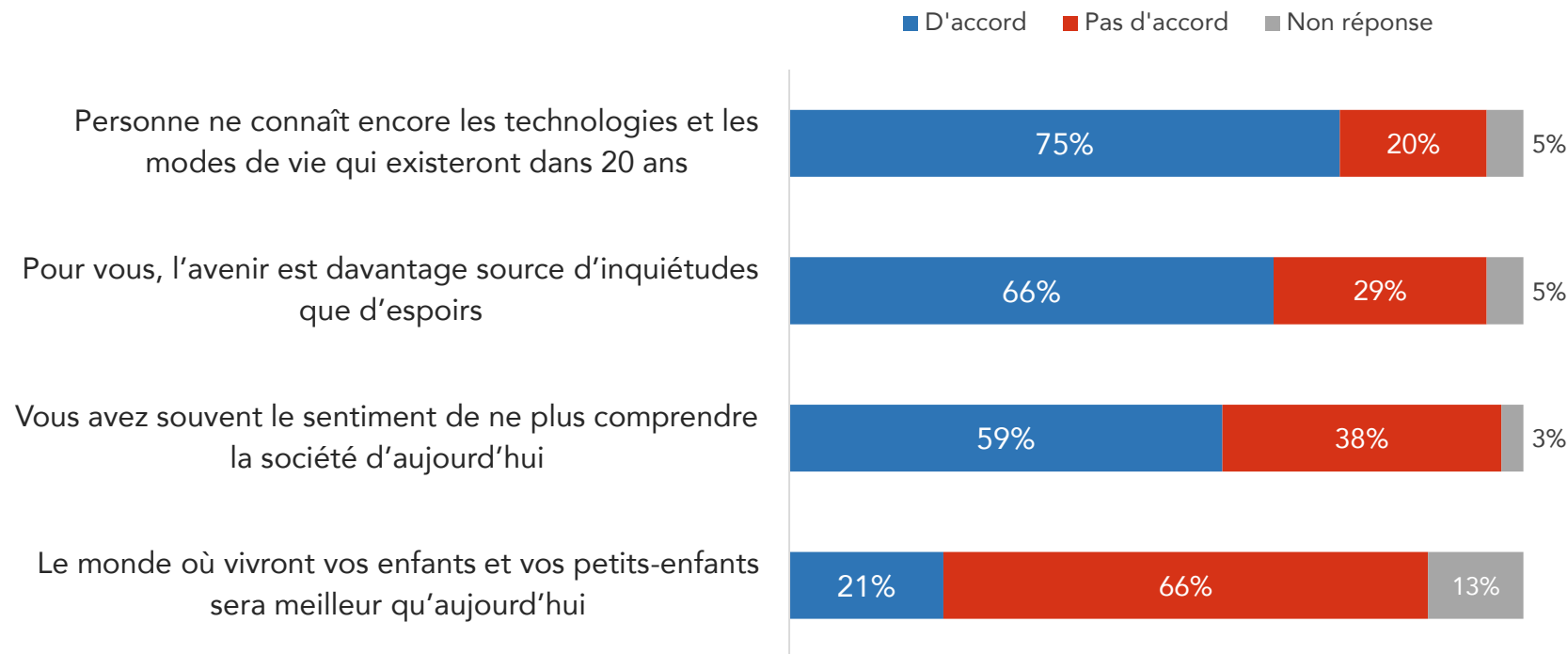
Et diriez-vous que la société d'aujourd'hui... ?

Évolue trop vite



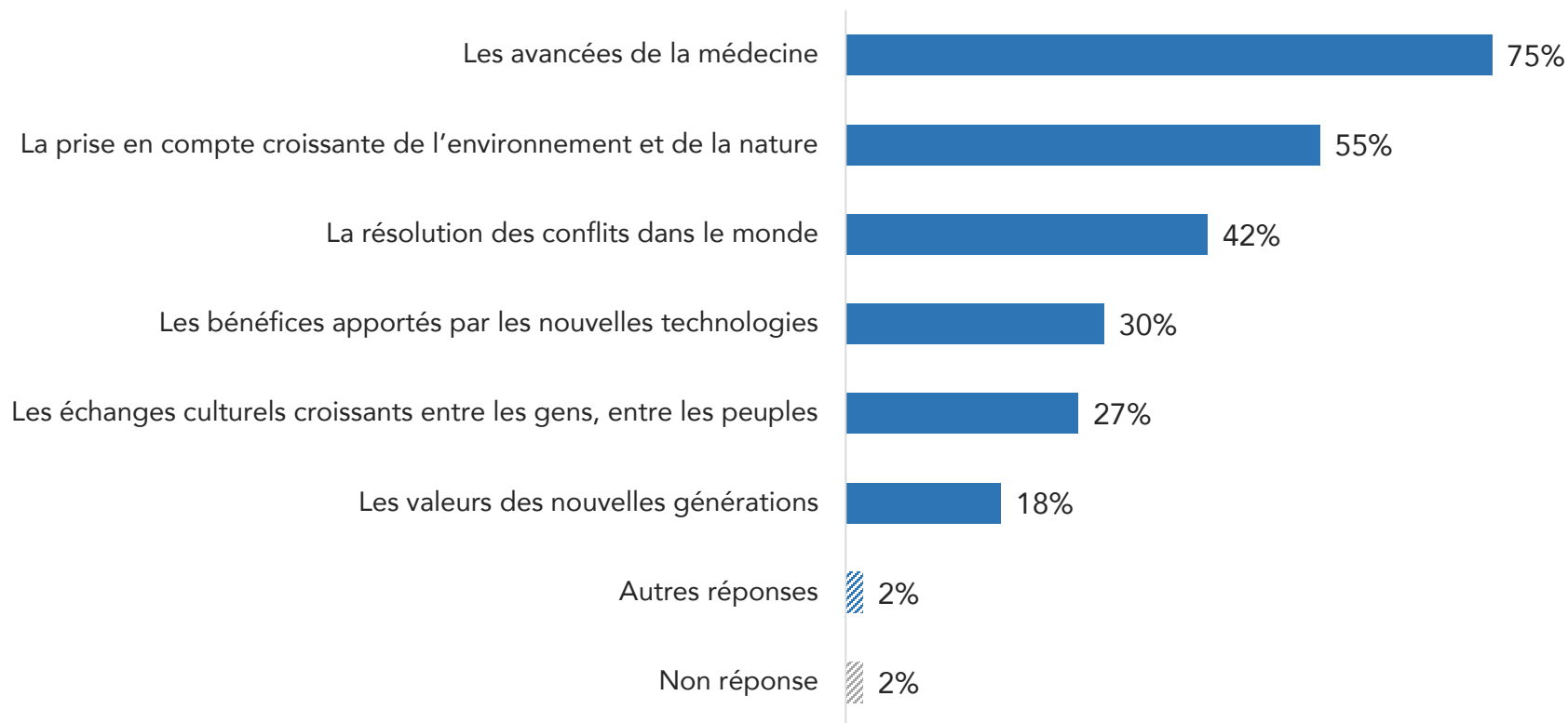
Le rapport au changement

Êtes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?



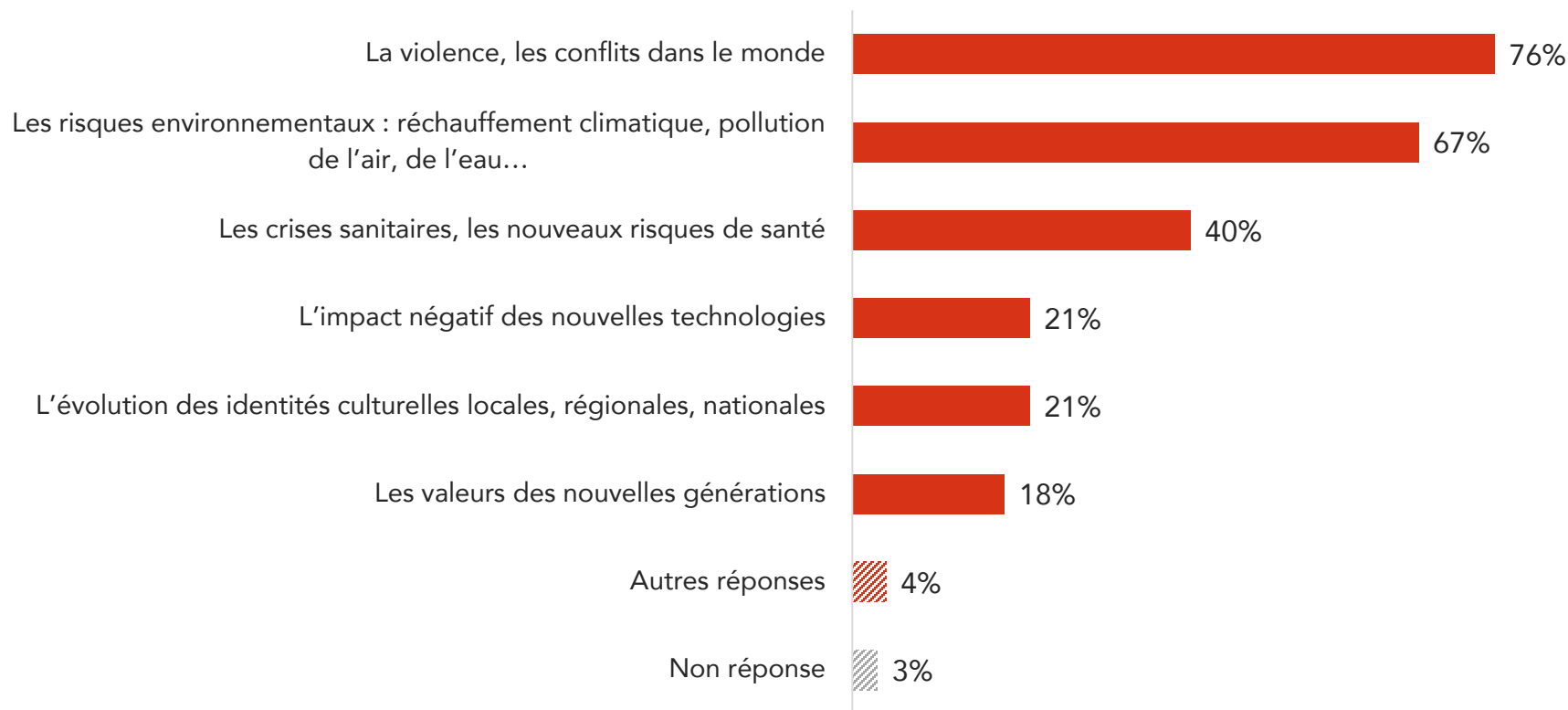
Les principaux motifs d'espoir pour demain

Quels sont vos principaux motifs d'espoir pour demain ? *



Les principaux motifs d'inquiétude pour demain

Et quels sont vos principaux motifs d'inquiétude pour demain ? *



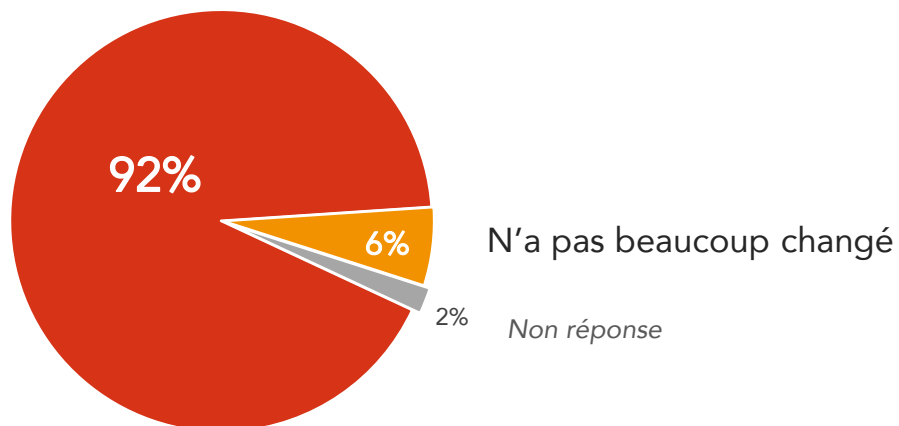


LE TRAVAIL

L'évolution du monde du travail

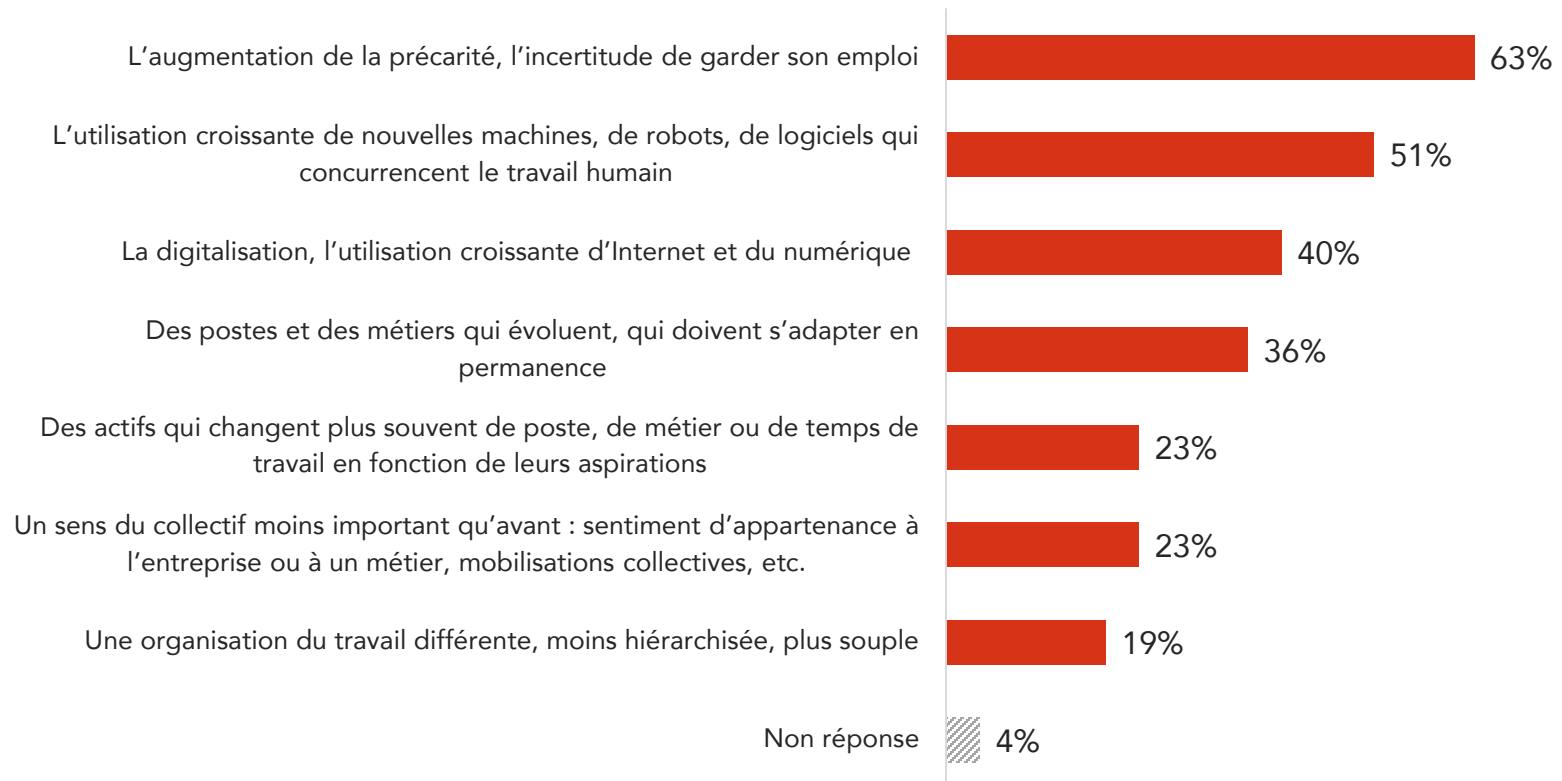
Diriez-vous que par rapport à votre époque, le travail... ?

A beaucoup changé



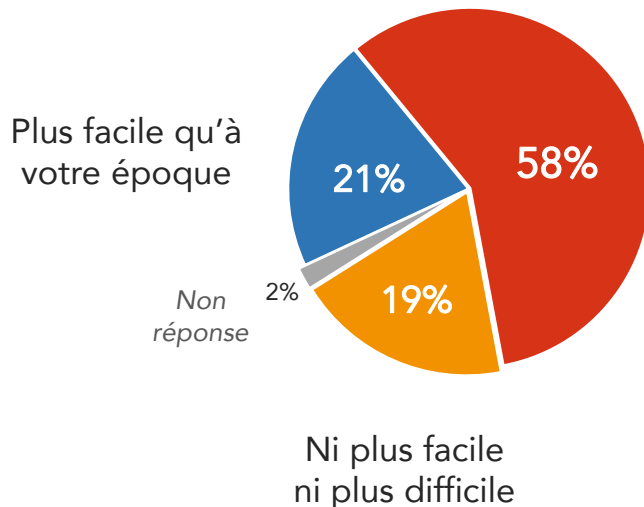
Les principales évolutions

Quelles ont été selon vous les principales évolutions au sein du monde du travail ces dernières années ? *



La conciliation vie professionnelle – vie personnelle

Selon vous, est-il plus facile ou plus difficile qu'à votre époque de concilier vie professionnelle et vie personnelle et familiale pour les actifs d'aujourd'hui ?



Plus difficile qu'à votre époque



Pour quelles raisons ? (Principales thématiques citées)

De nouveaux modèles familiaux : moins de mères au foyer, répartition des tâches différente, familles monoparentales ou recomposées...

« Durant notre jeunesse c'était plus facile, il y avait une répartition des tâches dans le couple. » ; « Il y a une plus grande diversité de familles et de façons de vivre pour les familles qu'avant. » ; « Les couples n'ont plus le temps de discuter »

La mobilité : temps de transports, déplacements, déménagements...

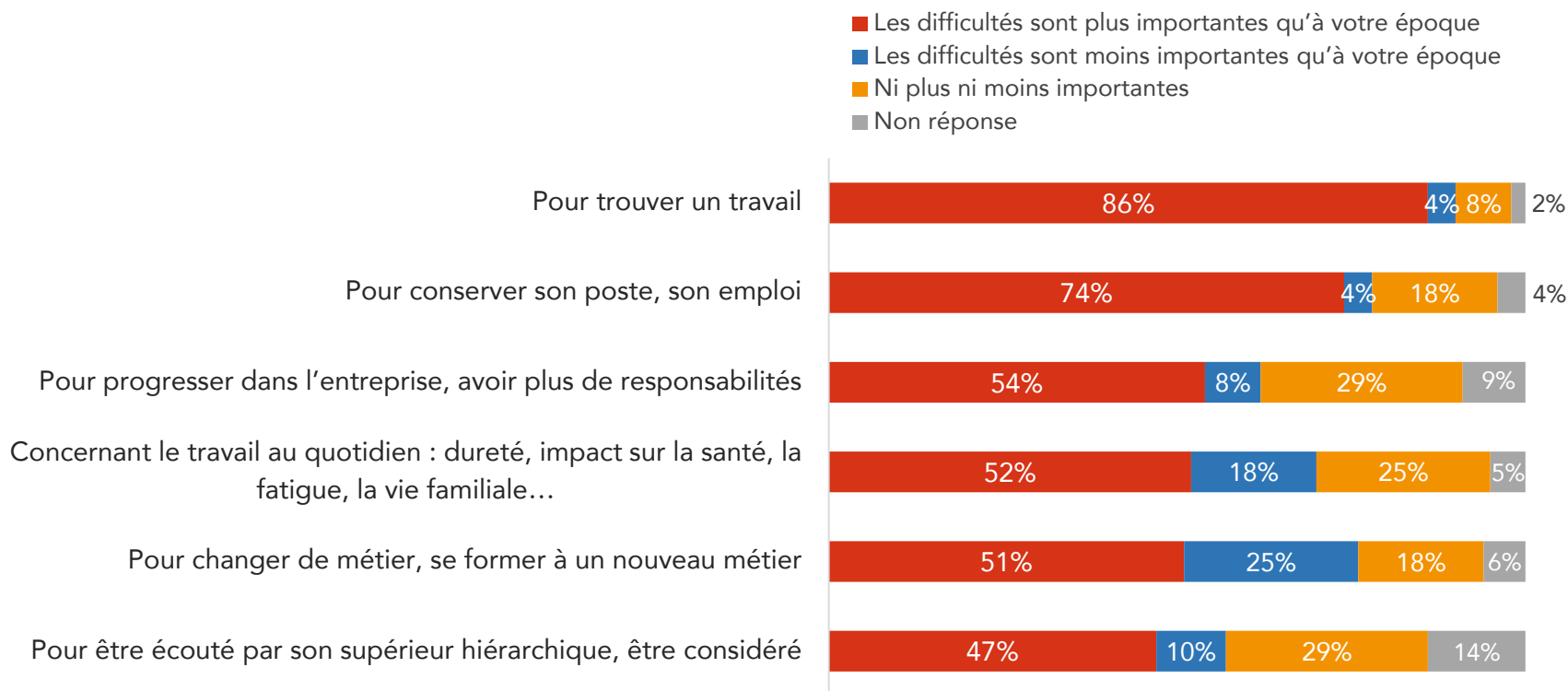
« Autrefois on trouvait des emplois près de chez soi, maintenant on vous offre des emplois loin et la famille se dissout. » ; « Il faut beaucoup se déplacer »

La précarité et la crainte du chômage, le stress et la pression au travail qui ont un impact croissant sur la vie privée : « On était plus assuré de garder son travail et c'était moins stressant. » ; « L'incertitude de l'emploi » ; « Ils sont tous stressés »

Le digital, les smartphones ne permettent plus de séparer vie professionnelle et vie personnelle : « Il n'y a plus de dissociation entre bureau et domicile »

Les difficultés au travail : perceptions des évolutions

Pour chacun des points suivants, diriez-vous que les difficultés au travail sont plus importantes aujourd'hui ou moins importantes aujourd'hui par rapport à votre époque ?



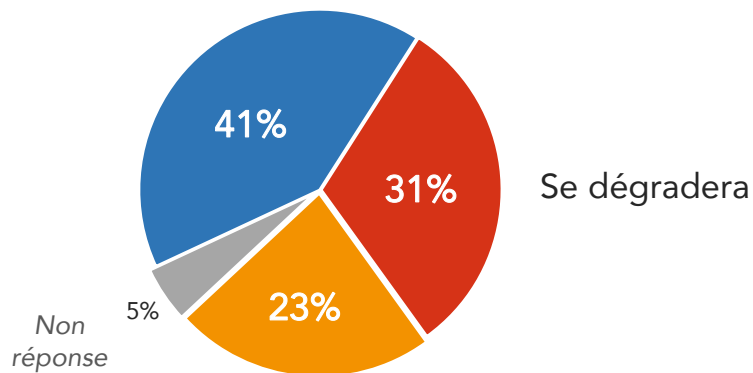


LA SANTÉ

L'évolution de la santé des gens, l'impact de la recherche médicale

Pensez-vous que la santé des gens dans les années à venir... ?

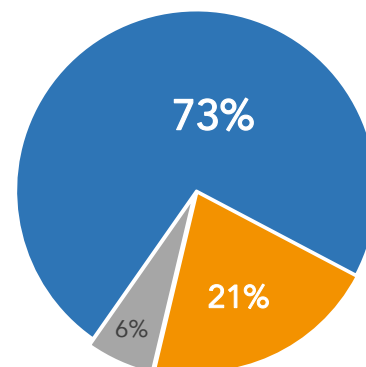
S'améliorera



Ni l'un ni l'autre

Pensez-vous que la recherche médicale, dans les années à venir... ?

Progressera plus vite qu'au cours
des dernières années



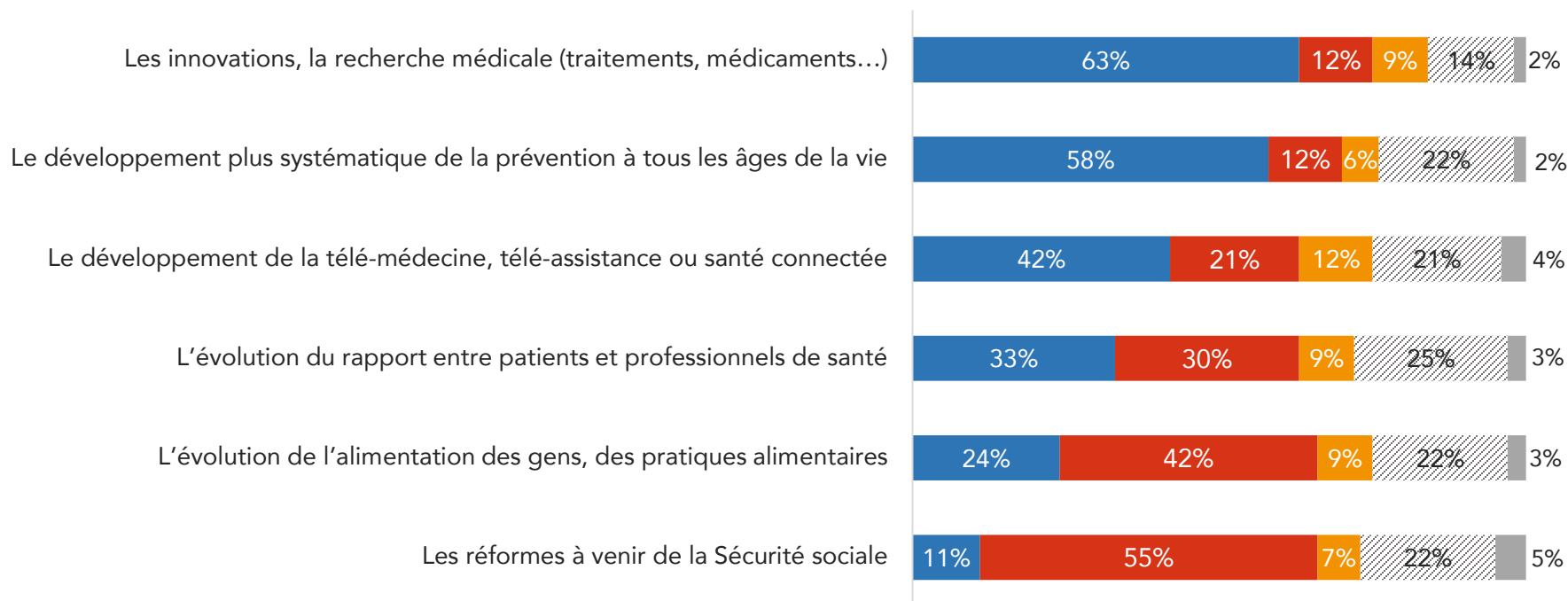
Non
réponse

Ne progressera pas
plus vite qu'au cours
des dernières années

Les motifs d'espoir et d'inquiétude en matière de santé

Chacun des points suivants est-il pour vous plutôt un motif d'espoir ou d'inquiétude en matière de santé publique ?

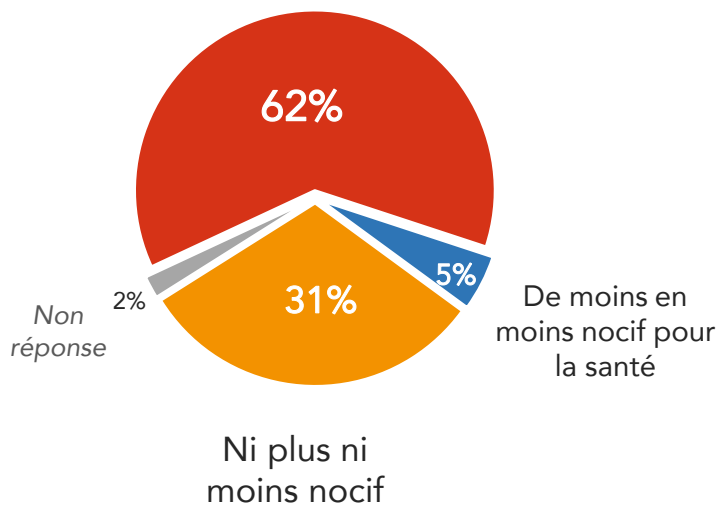
■ Un motif d'espoir ■ Un motif d'inquiétude ■ Autant un motif d'espoir que d'inquiétude ▨ Ni l'un ni l'autre ■ Non réponse



L'impact de l'environnement ou du travail sur la santé

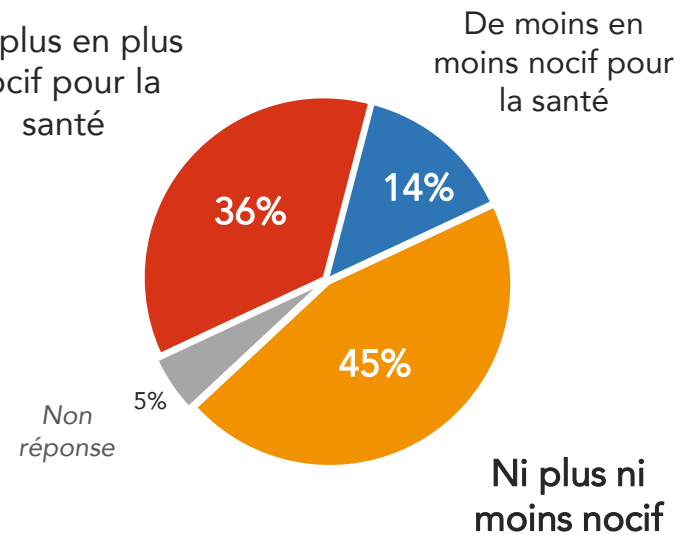
Diriez-vous que l'impact de l'environnement sur la santé est... ?

De plus en plus nocif
pour la santé



Diriez-vous que l'impact du travail sur la santé est... ?

De plus en plus
nocif pour la
santé



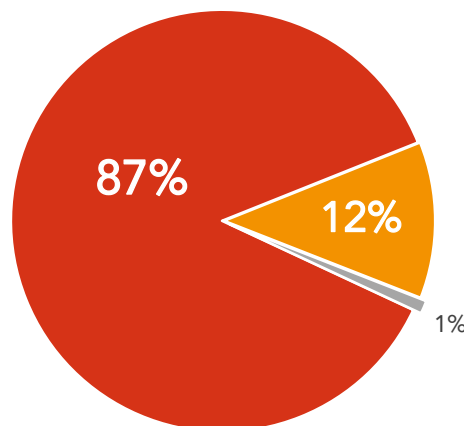


LA FAMILLE

L'évolution de la famille

Diriez-vous que par rapport à votre époque, la famille ou les familles en France... ?

Ont beaucoup changé

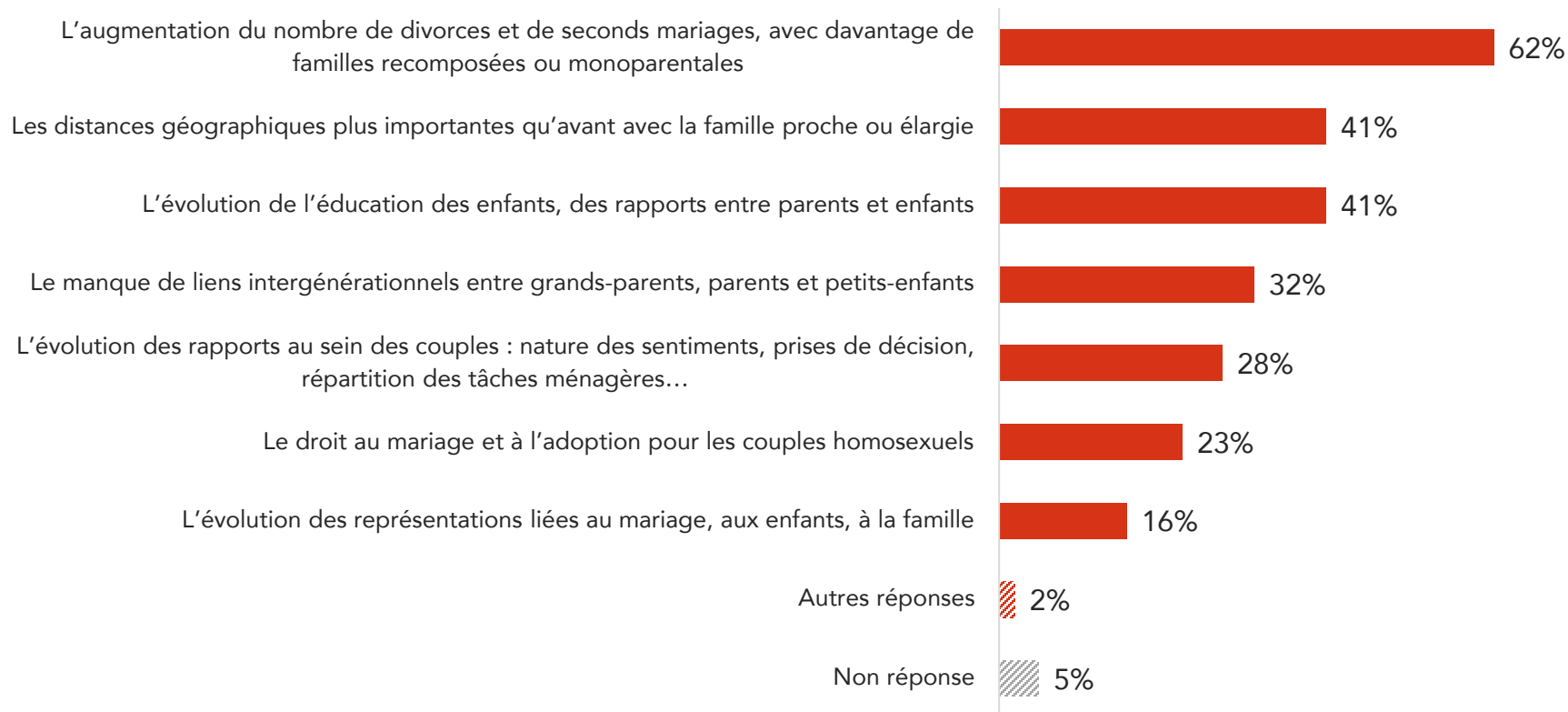


N'ont pas beaucoup changé

1% Non réponse

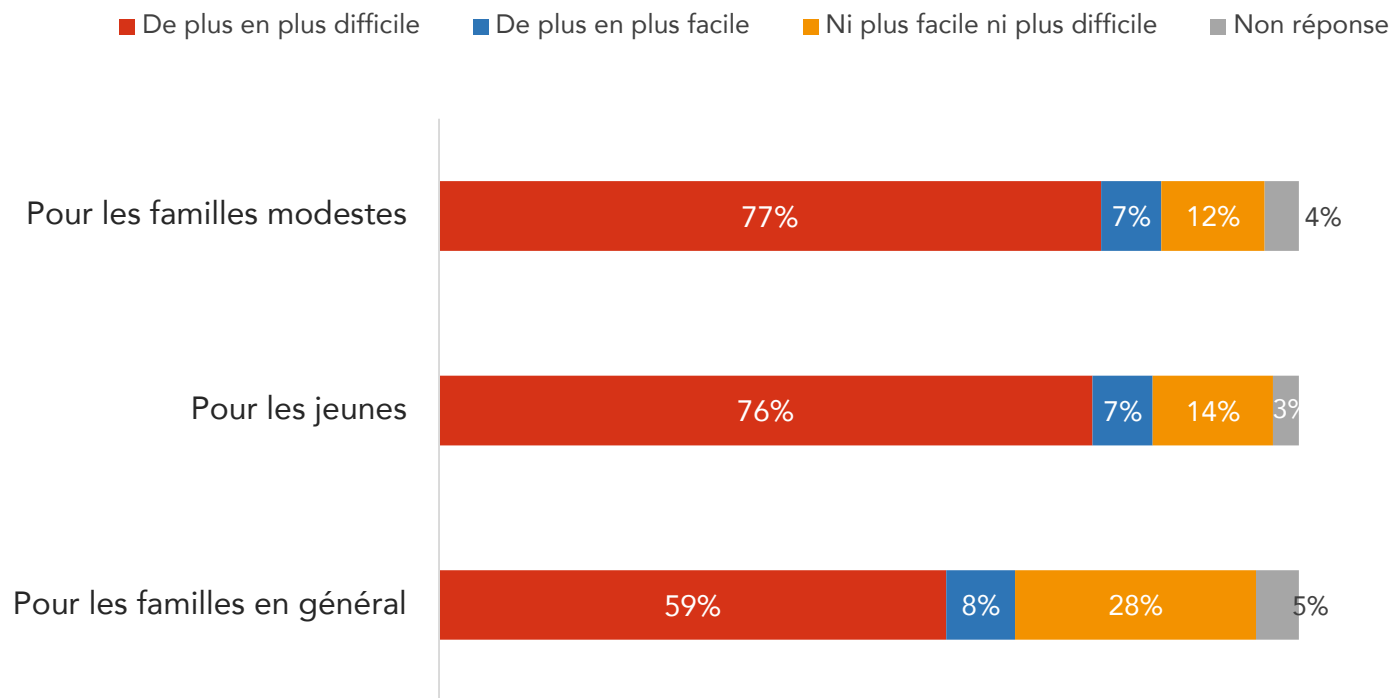
Les principales évolutions au sein des familles

Quelles ont été selon vous les principales évolutions au sein de la famille ou des familles ces dernières années ? *



L'accès au logement

Diriez-vous qu'il est de plus en plus difficile ou de plus en plus facile de se loger en France... ?



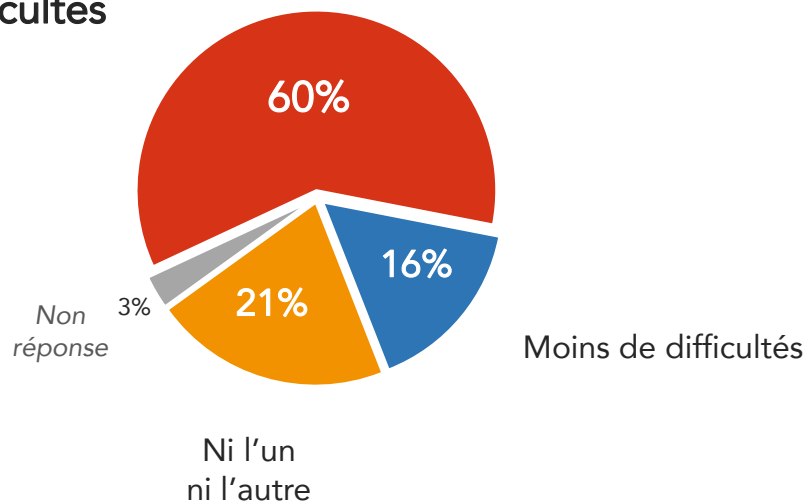


LES JEUNES GÉNÉRATIONS

Les difficultés perçues des jeunes générations

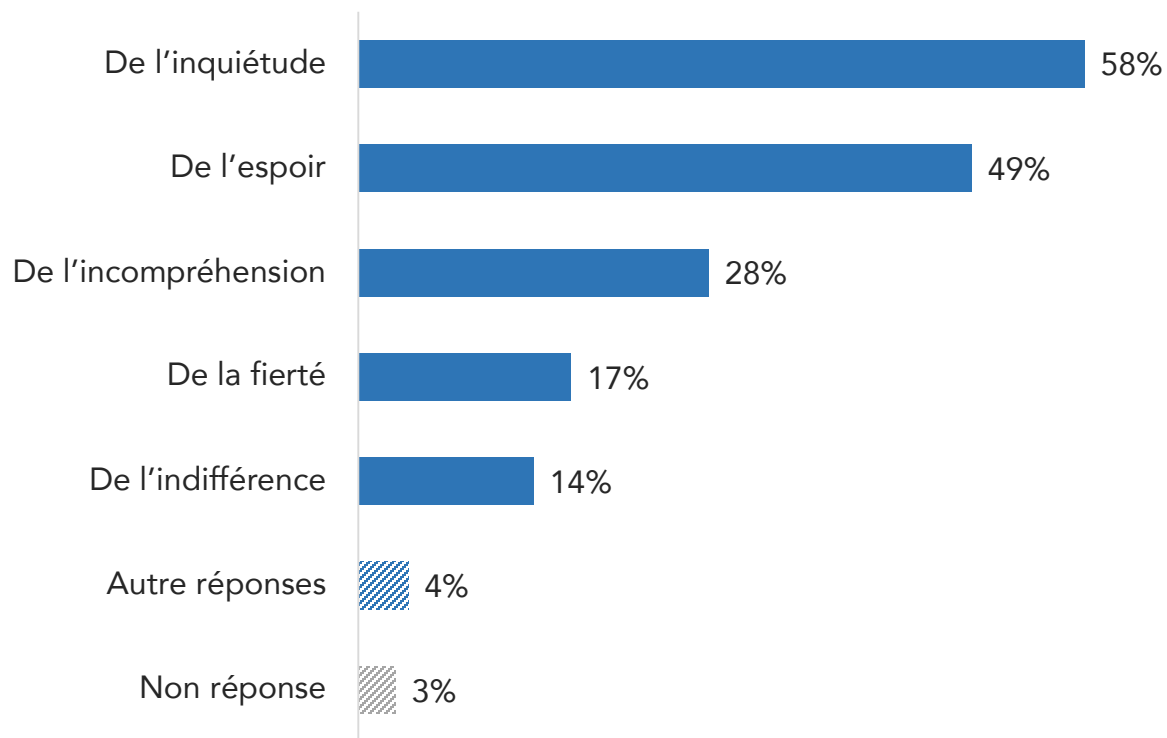
En règle générale, diriez-vous que les jeunes générations ont moins de difficultés ou davantage de difficultés que votre génération au même âge ?

**Davantage de
difficultés**



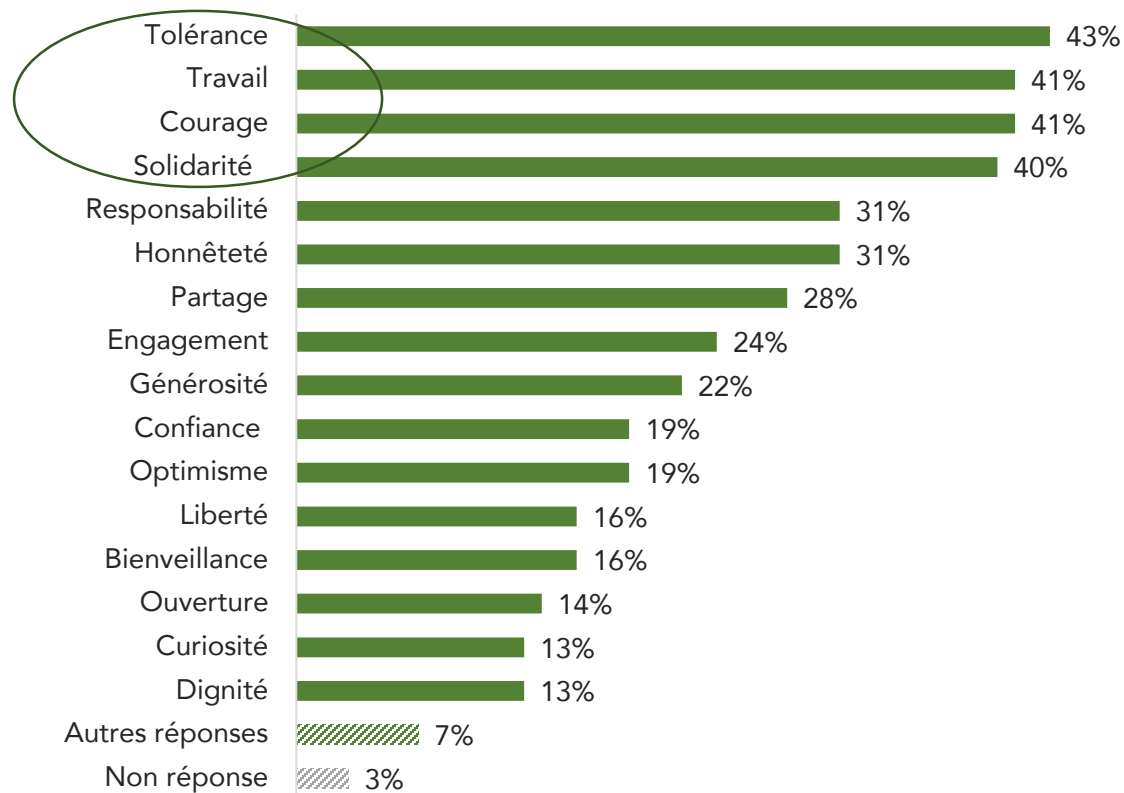
La confiance vis-à-vis des nouvelles générations

Lorsque vous pensez aux mode de vie, aux valeurs, aux idées des jeunes générations, vous éprouvez avant tout... ? *



Les valeurs à privilégier pour demain

Selon vous, quelles valeurs les jeunes générations devraient valoriser en priorité pour l'avenir ? *





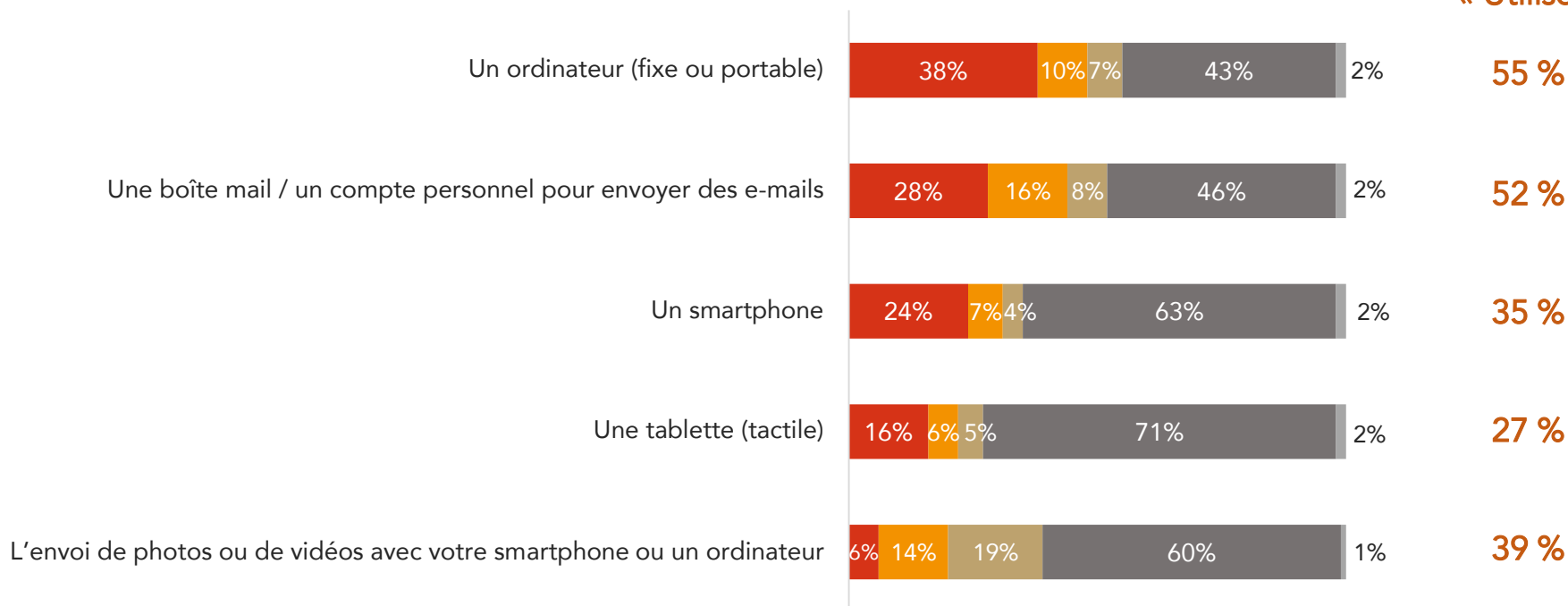
LES NOUVELLES TECHNOLOGIES

L'usage des nouvelles technologies par les seniors

Utilisez-vous les technologies suivantes... ?

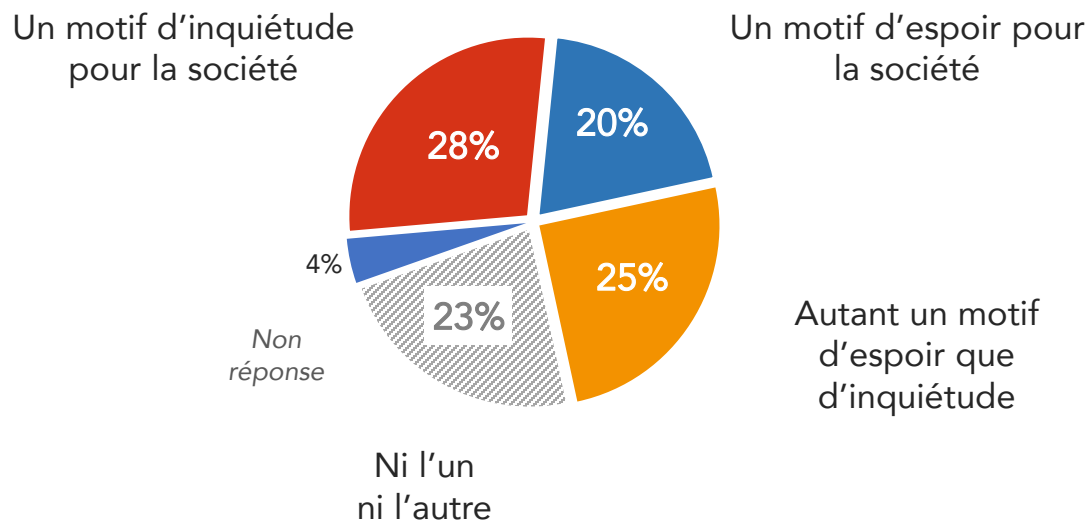
■ Tous les jours ■ Au moins une fois par semaine ■ Moins souvent ■ Jamais ■ Non réponse

**Sous-total
« Utilise »**



L'opinion sur la digitalisation de la société

Diriez-vous que l'usage de plus en plus important des outils numériques (ordinateurs, tablettes, smartphones, etc.) est pour vous avant tout... ?

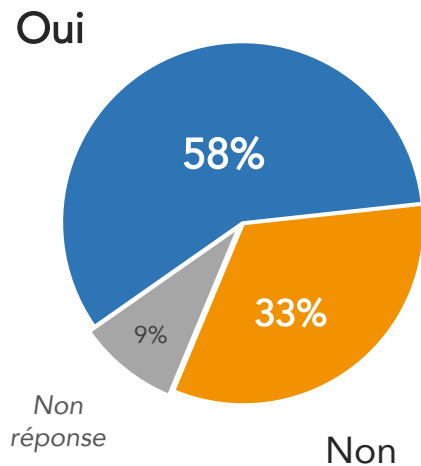


La santé connectée

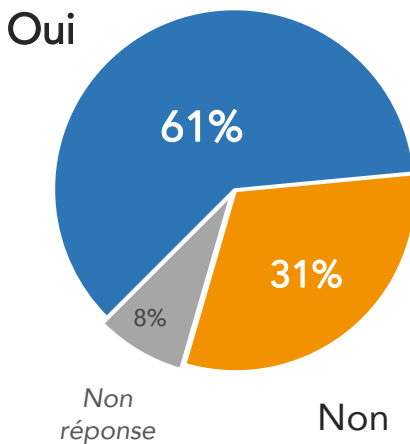
La santé connectée correspond à toutes les utilisations des nouvelles technologies et du digital en matière de santé, que ce soit pour la prise en charge, la prévention, le diagnostic ou le soin des patients à distance.

À titre personnel diriez-vous que la santé connectée... ?

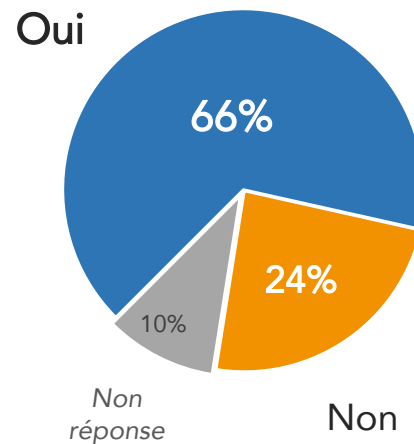
Améliorera la prévention et le suivi des patients au quotidien



Permettra aux professionnels de santé de mieux suivre leurs patients, notamment à distance



Nécessite des garanties importantes pour assurer la confidentialité des données médicales personnelles



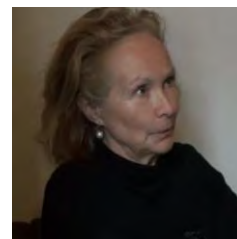
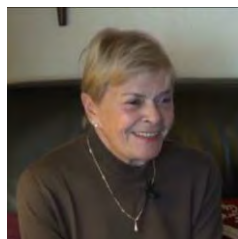
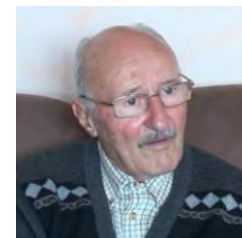
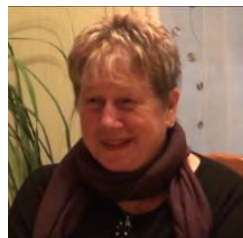
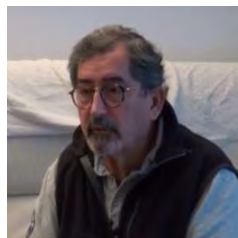


ÉTUDE QUALITATIVE : ENTRETIENS INDIVIDUELS AVEC DES SÉNIORS, À LEUR DOMICILE

Modalités de réalisation de la phase qualitative

En complément de l'étude quantitative (par sondage), réalisée auprès d'un échantillon représentatif de 1000 séniors de 70 ans et plus, Viavoice a réalisé **10 entretiens à domicile auprès de séniors de différents profils et différentes régions**, dans les agglomérations de Lyon, Dijon et Paris.

Ces entretiens ont permis d'explorer les thématiques de l'étude avec les participants, à partir de leurs **opinions** et de leurs **expériences de vie**.



La société actuelle, les évolutions perçues en général

En lien avec les résultats du sondage, les seniors interrogés mettent en avant leur **difficulté à anticiper l'avenir à court terme, dans une société où tout va « toujours plus vite »**, sans que l'on sache très bien vers quoi.



« Dans le temps, les changements qu'il y avait, on avait le temps de les analyser je dirai... Alors que maintenant tout va très vite ! » Jean-Pierre, Dijon

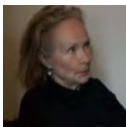


« Je suis passé de la vie active à la vie de retraité, donc à mes yeux la société a beaucoup changé, je la vois différemment. S'il y a des choses que je comprends pas trop, bon... Je laisse passer, hein [sourire] » Christian, Paris

La « part d'incompréhension » tient également à des **rapports humains qui semblent moins naturels, plus « brutaux »**, où la rapidité et la compétition prennent le pas sur le reste : les solidarités, l'attention à l'autre, ou simplement le respect et la cordialité des relations...



« C'est une société qui ne privilégie que la compétition : il faut être meilleur, il faut être le plus fort... Vous n'avez qu'à regarder la façon dont les gens conduisent, vous n'avez qu'à regarder la façon dont les gens se comportent... » Pierre, Paris



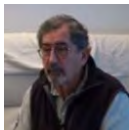
« Les rapports sont plus rapides, mais plus brutaux, moins circonstanciés... et puis moins respectueux sans doute. » Marie-Claude, Paris



« C'est vraiment un monde égoïste et personnel... On est méprisé si on n'a pas d'argent aujourd'hui. » Raymond, Lyon

Travail, famille, jeunesse... des évolutions qui inquiètent

Les difficultés au travail et surtout le chômage sont perçus comme les principaux maux de notre société, avec des solutions évoquées (formation et éducation notamment) mais considérées comme insuffisantes à l'heure actuelle.



« Le phénomène le plus marquant de ces dix dernières années c'est sans doute le chômage. Il y a quelques années, je pensais que lorsqu'on avait un bon diplôme on trouvait un travail quasi-instantanément. Aujourd'hui ce n'est plus exactement le cas... On peut avoir un très bon parchemin et galérer pendant 6 mois à un an avant de trouver du travail. » Christian, Paris

Des problèmes au travail en découlent d'autres, notamment l'accès au logement pour des jeunes générations en situation de précarité.



« Le logement, ou c'est trop cher ou alors il y a des classes qui sont paupérisées qui n'ont pas assez d'argent pour acheter. » Pierre, Paris

Dans les familles, les divorces et la mobilité créent un « éclatement » empêchant de se rassembler... Mais d'un autre côté beaucoup de changements dans la famille (ou les familles) sont perçus comme positifs : **les enfants s'expriment de plus en plus, les inégalités femmes-hommes au sein du couple ne sont plus aussi fortes qu'avant.**



« Avant c'était très cloisonné les familles. C'était le père qui était le chef de famille, et personne ne parlait, personne ne discutait. Aujourd'hui, quand on est à table avec les petits-enfants et tout, on n'arrive même pas à en placer une ! » Raymond, Lyon



« C'est très facile de divorcer, beaucoup plus qu'avant. Donc les gens se marient facilement mais ils se séparent facilement aussi. » Gisèle, Dijon



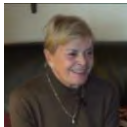
« C'est LE problème, l'éclatement géographique des familles. » Pierre, Paris

Les nouvelles technologies : entre usages croissants et critiques légitimes

L'usage des nouvelles technologies apparaît de plus en plus « normalisé » parmi les seniors, qui les utilisent très **largement** et sont satisfaits de nombreuses avancées permises par Internet, comme l'accès à l'information et de nouvelles **possibilités d'échanges** avec la famille et les amis.



« L'informatique c'est vrai que c'est merveilleux. Des fois, à 3 heures du matin, je suis encore dessus. » Anne, Lyon

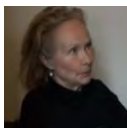


« C'est un formidable outil de communication, et en même temps ça peut être pervers... » Marlène, Paris

Toutefois, tous mettent en même temps en garde contre les **risques induits par les technologies, qui ne doivent pas « nous dominer »** et prendre le pas sur les relations humaines.



« Ils sont dans leurs bulles... D'ailleurs on les voit : ils se rencontrent, ils se parlent, et qu'est-ce qu'ils font ? Tout de suite on prend le portable, et puis on regarde ce qu'il y a dedans... Je sais pas ce qu'ils regardent ! Je sais pas s'il apprend, je sais pas s'il recherche, ou s'il écoute quelque chose ? On ne les voit plus vivre normalement. Moi j'appelle ça vivre normalement. » Michel, Dijon



« C'est très excitant les nouvelles technologies, il y a pleins de découvertes, il y a plein de trucs. Mais... Mais la personne humaine, qu'est-ce qu'elle va devenir ? » Marie-Claude, Paris

L'avenir : des risques et des espoirs nouveaux

Les avancées technologiques, notamment en matière de santé et de bien-être, sont très largement saluées et attendues pour l'avenir.



« Quand je vois toutes les révolutions dans la domotique, maintenant avec votre smartphone, à distance, vous pouvez ouvrir vos volets, vous pouvez vérifier si votre alarme est bien en route, vous programmez votre chauffage... » Christian, Paris

Pour autant, l'avenir à court ou moyen terme est surtout envisagé à travers **de nouveaux risques et de nouveaux enjeux sociaux qui inquiètent et parfois même « font peur »**... Au final subsiste des questionnements et le sentiment qu'au final « nous ne faisons que nous adapter ».



« Vous pouvez très bien tomber sur une guerre avec un virus électronique qui vous paralyse le monde entier. Vous ne pouvez même plus prendre le train. Vous ne pouvez plus aller vous faire soigner... ça c'est une guerre ! Vous vous rendez compte, on rentrerait là-dedans ? L'autre jour mon petit téléphone tombe en panne, eh bien comme j'étais cloué ! Je ne pouvais rien faire. Parce qu'on ne sait plus faire autrement. » Michel, Dijon



« Tout ce qui touche à la vie des gens, moi ça me fait peur. Quand je vois les attentats ça me fait peur, quand je vois à côté du canal Saint-Martin les pauvres qui plantent leur tente, nous sommes au mois de décembre, les pauvres qui doivent se geler... Moi ça me fait peur. »



« On a l'impression qu'on est une société qui va de l'avant quand même... Mais est-ce qu'on va toujours dans le bon sens ? Ça je ne sais pas... »

VIAVOICE

« La réalité ne pardonne pas qu'on la méprise. » Joris-Karl Huysmans



**Études conseil stratégie
pour l'avenir des entreprises et des institutions
Paris - Londres - Casablanca**

Les récentes études d'opinion Viavoice réalisées pour
HEC, Idinvest Partners, Harmonie Mutuelle, *Libération*, *Le Monde*, *Le Figaro*, *Les Échos* et France Inter
sont consultables sur www.institut-viavoice.com

9, rue Huysmans, 75 006 Paris. + 33 (0)1 40 54 13 90. Viavoice est une SAS indépendante.